

**ИНСТРУКЦИЯ
по использованию
приложения CLICK Up для ОС Android**

30.11.2022

Ташкент 2022

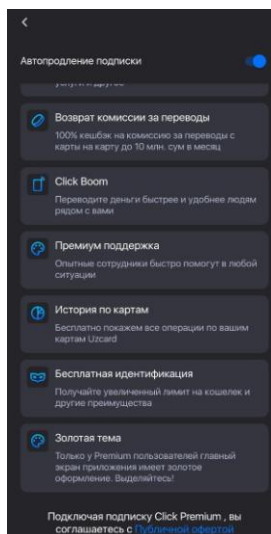
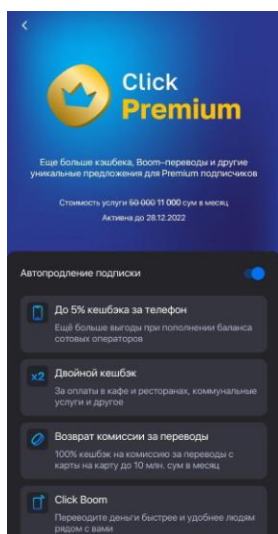
СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
1.1. Наименование	3
1.2. Термины и определения	3
2. Описание	4
3. Начало работы в Системе	4
4. Главный экран	7
4.1. «Гамбургер-меню»	8
4.1.1. «Начать идентификацию»	9
4.1.2. «Подписки»	11
4.1.3. «Безопасность»	12
4.1.4. «Настройки»	13
4.1.5. «Служба поддержки»	16
4.1.6. «О программе»	17
4.2. Мои карты и кошелек	17
5. Добавление банковской карты, создание CLICK-кошелька	25
5.1. Добавление карты	25
5.2. Добавление CLICK-кошелька	26
5.3. Пополнение CLICK-кошелька	27
5.3.1. Пополнение CLICK-Кошелька с помощью международных пластиковых карт VISA и MasterCard	28
5.4. Заказать пластиковые карты, открыть карту Visa Virtual	29
6. Отчеты	31
7. Кнопка «Ещё»	32
7.1. Запрос средств	33
7.2. Мой QR-код.	36
7.3. Оплата на местах	38
7.4. Функция «CLICK PASS»	39
7.5. QR-сканер	40
7.6. «Счета на оплату»	40
7.7. «Избранное»	41
7.8. «Автоплатежи»	42
7.9. «Мой дом»	44
7.10. «Авиабилеты»	45
7.11. «Большой кэшбэк»	45
7.12. «Обмен валюты»	46
7.13. «Мои долги»	47
8. «Оплата»	48
9. «Переводы»	48
10. «Доверенные устройства»	50

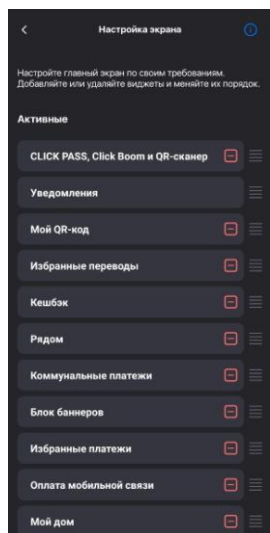
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

CLICK Premium

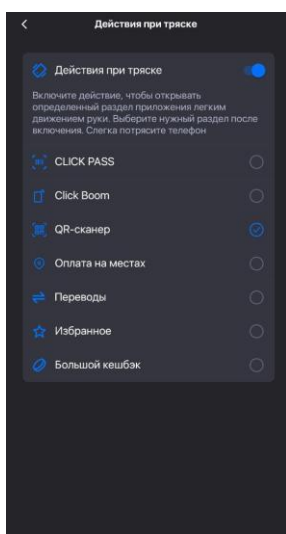
- До 5% кэшбек за телефон
- Двойной кэшбек
- Возврат комиссии за перевод
- Возврат комиссии за переводы
- CLICK Boom
- Премиум поддержка
- История по картам
- Бесплатная идентификация
- Золотая тема



Конструктор виджетов



Действия при тряске



1. Общие сведения

1.1. Наименование

Приложение Системы CLICK «CLICK Up для ОС Android» (далее – Приложение «CLICK ») предназначено для использования функциональных возможностей Системы CLICK посредством Приложения «CLICK Up», установленного на мобильные устройства Пользователей.

1.2. Термины и определения

Получатель платежей (Поставщик) – Юридические и/или физические лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, а также другие лица, занимающиеся иными видами деятельности, в пользу которых посредством Системы CLICK принимаются платежи, связанные с их деятельностью, от Пользователей услуги CLICK.

Пользователи Услуги CLICK (Пользователь, потребитель) – Физические лица - лица, открывшие банковский депозитный счет в банке, держатели пластиковых карт UZCARD и HUMO.

Транзакция - Банковская операция, состоящая в переводе денежных средств с одного счета на любой другой.

CLICK-PIN - набор секретной комбинации символов, используемый для проверки учетной записи Пользователя.

Тайм-аут - время, по истечении которого Система автоматически завершит сессию работы с приложением.

Мобильное устройство – мобильные телефоны, смартфоны, планшеты - имеют операционную систему (ОС) и могут запускать различные приложения (мобильные приложения).

Аутентификация - подтверждение подлинности, учитывая степень доверия и прочие свойства системы.

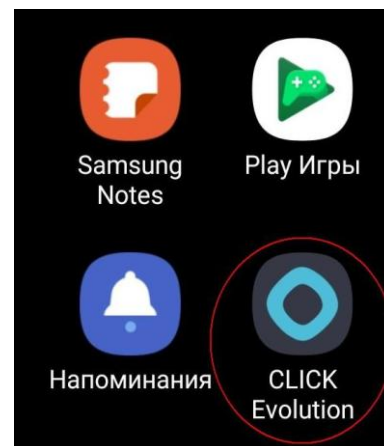
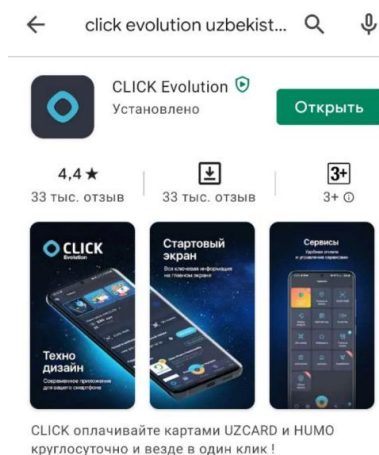
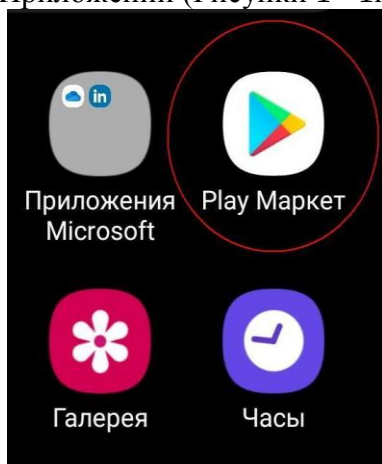
2. Описание

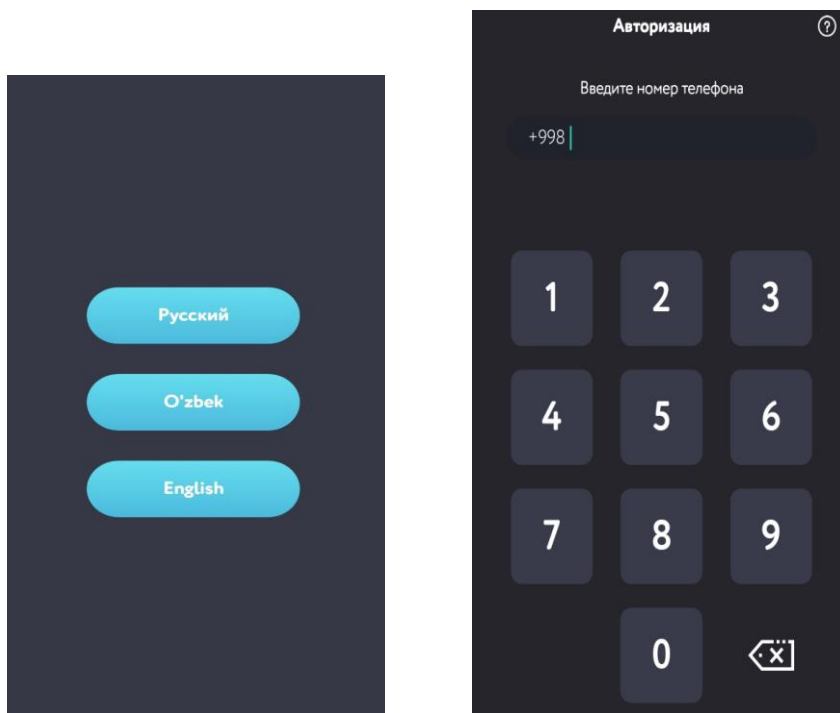
Система CLICK - это инструмент для управления банковскими счетами, на которых открыты пластиковые карты клиентов. При помощи данной Системы, Пользователю предоставляется возможность управлять несколькими банковскими счетами и осуществлять платежи, не приходя в банк и не имея под рукой банковской карты и наличных средств, а поставщик получает возможность управления собственными счетами, сервисами и услугами, подключенными к своему персональному кабинету.

Приложение «CLICK Up» предоставляет Пользователям Системы CLICK возможность осуществления определенных функций непосредственно в мобильном устройстве: получение информации (баланса, истории и т.д.), оплата различных услуг Получателей платежей/Поставщиков, перевод средств с карты на карту, по номеру телефона, изменение языка интерфейса, выбор основного счета, создание автоплатежей и другое.

3. Начало работы в Системе

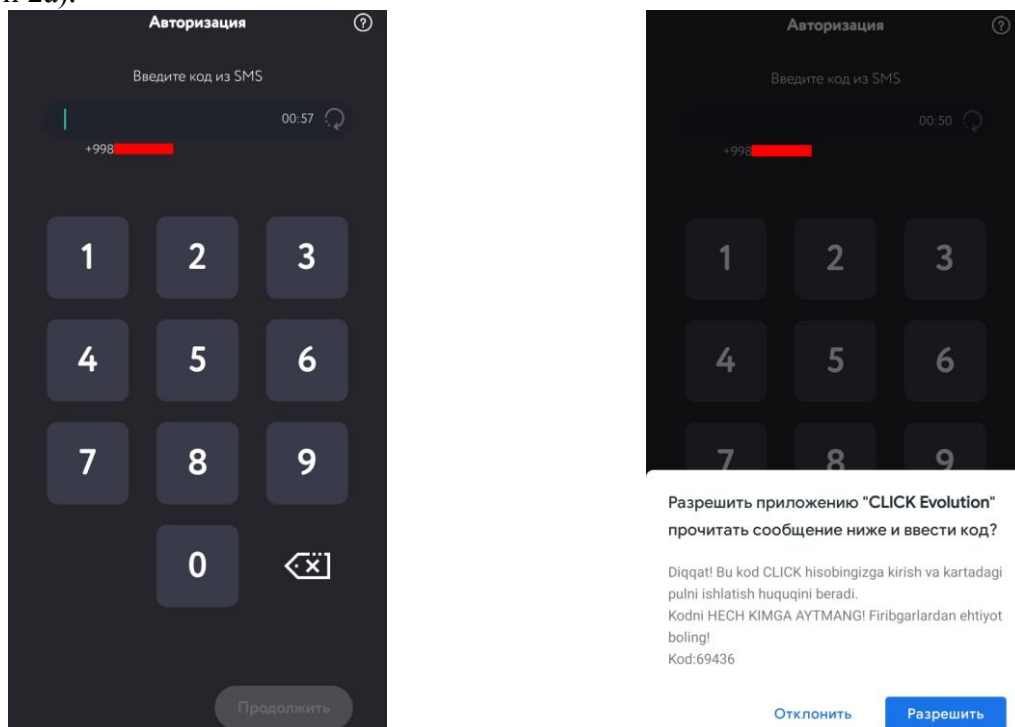
Начать использовать CLICK на мобильном устройстве очень просто, достаточно скачать Приложение «CLICK Up» в «Play Маркет» на мобильное устройство, запустить его, выбрать язык приложения и заполнить форму авторизации и регистрации в Приложении (Рисунки 1 - 1г):





Рисунки 1 - 1г - Последовательность действий при поиске, установке и запуске Приложения, а также окно авторизации/регистрации.

После ввода номера телефона, Система направит Пользователю SMS-сообщение с номером кода для дальнейшей авторизации, а также направит запрос о предоставлении разрешения на прочтение SMS-сообщения с высланным кодом и его ввод (Рисунки 2 и 2а).



Рисунки 2 и 2а – Окно для ввода кода из SMS-сообщения и запрос со стороны Системы.

Если в течение одной минуты Пользователь не введет код, то, по окончании отсчета появляется окно с сообщением (Рисунок 2б). После нажатия кнопки «Продолжить» повторно запускается отсчет на 60 секунд, в течение которых Пользователь получает повторную SMS, содержащую код активации, либо принимает поступивший звонок от робота.

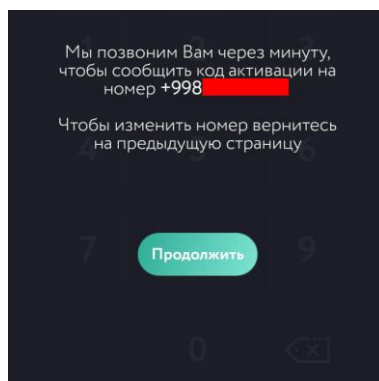
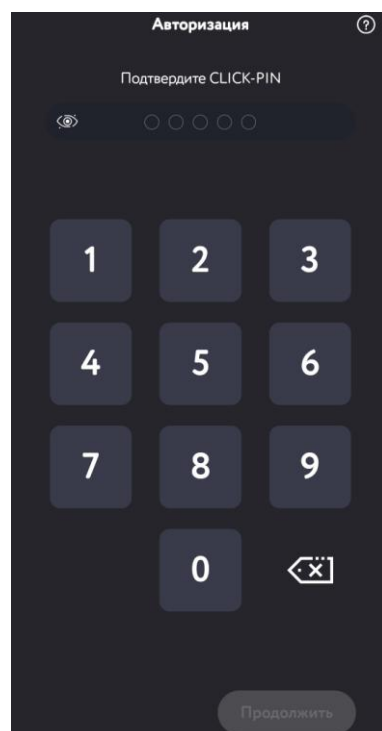
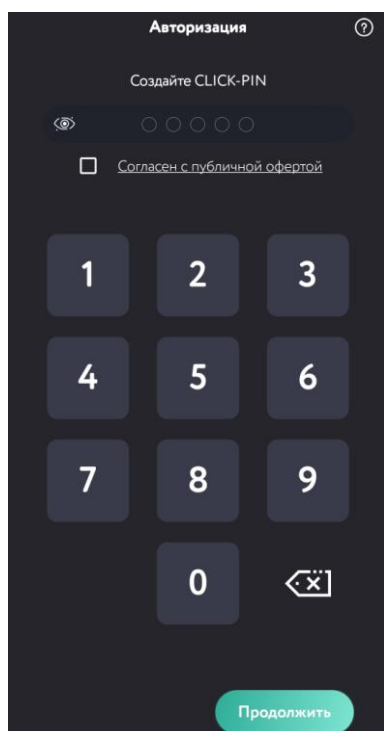


Рисунок 2б – Функции повторной отправки SMS и вызова обратного звонка.

После успешного ввода кода активации, Пользователю необходимо установить CLICK-PIN.

Внимание! Если Пользователь не был ранее авторизован в Системе, то Система запросит повторный ввод CLICK-PIN, для подтверждения.



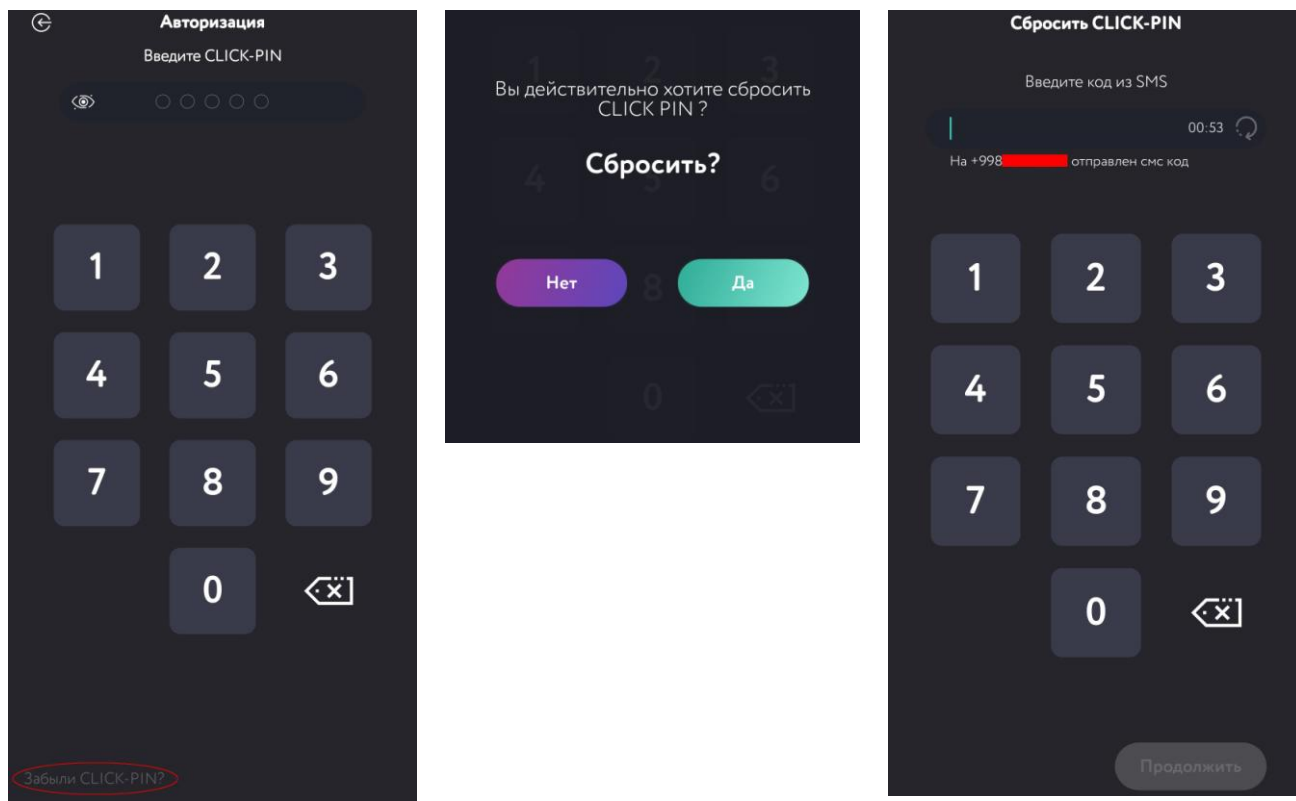
Рисунки 3 и 3а – Создание CLICK-PIN.

CLICK-PIN – это 5-значный код, который Пользователь устанавливает при регистрации в системе CLICK.

Важно! CLICK-PIN может отличаться от PIN-кода, установленного на пластиковой карте Пользователя!

Если Пользователь ранее был зарегистрирован в Системе и забыл свой CLICK-PIN, он может сбросить его и установить код заново (Рисунок 3б, 3в, 3г).

После того, как Пользователь инициирует сброс CLICK-PIN, подтвердив свое намерение (Рисунок 3б и 3в), Система направит код подтверждения посредством SMS-сообщения, который необходимо будет ввести в соответствующее поле (Рисунок 3г), после чего Пользователь должен будет заново ввести номер своего телефона (Рисунок 1в), и, далее ввести два раза новый CLICK-PIN (Рисунок 3 и 3а).



Рисунки 3б, 3в, 3г – Последовательность действий при сбросе и создании нового CLICK-PIN.

Важно! При сбросе CLICK-PIN все ранее добавленные карты (за исключением Visa Virtual) сохраняются, Пользователю необходимо будет активировать CLICK-кошелек (при его наличии), путем ввода даты рождения, которая была указана при регистрации CLICK-кошелька. Карты Visa Virtual необходимо удалить и добавить заново.

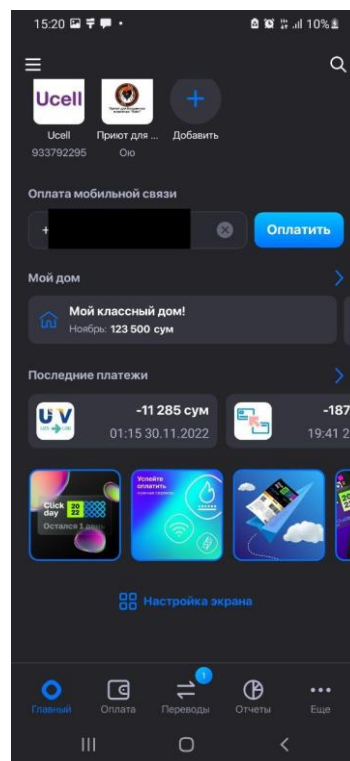
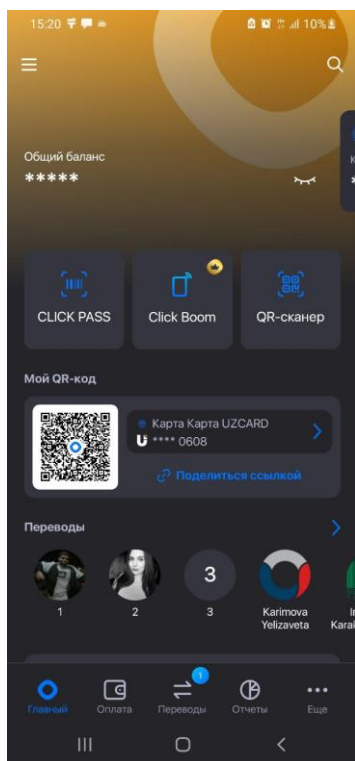
4. Главный экран

После успешной авторизации Пользователю становится доступным Главный экран Системы (Рисунки 4, 5), который состоит из блоков:

- ✓ Гамбургер-меню;
- ✓ Поле для добавления карты или пролистываемые карты и кошелек Пользователя с отображением баланса;
- ✓ Поисковик;
- ✓ Новости в виде пролистываемых виджетов-сторис;
- ✓ CLICK PASS;
- ✓ QR-сканер;
- ✓ Оплата мобильной связи;
- ✓ Оплата на местах с указанием ближайших торгово-сервисных предприятий;

а также две кнопки для перехода в маркетплейсы:

- ✓ **Большой кэшбэк,**
- ✓ **CLICK Market.**



Рисунки 4, 5 – Главный экран мобильного приложения CLICK Up.

4.1. «Гамбургер-меню»

В верхнем левом углу главного экрана приложения имеется кнопка бургер-меню (Рисунок 5), при нажатии на которую на экране мобильного устройства появятся контекстные меню (Рисунок 5а):

- ✓ **Начать идентификацию;**
- ✓ **Подписки;**
- ✓ **Безопасность;**
- ✓ **Настройки;**
- ✓ **Служба поддержки;**
- ✓ **О программе.**

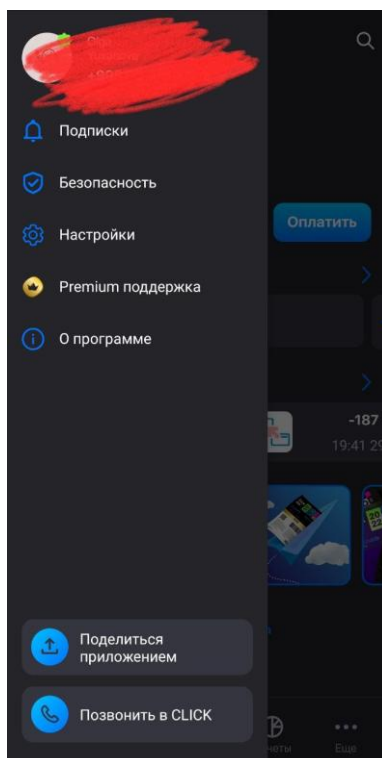


Рисунок 5а – Доступные Пользователю функции при нажатии на кнопку в верхнем левом углу главного экрана «бургер – меню».

4.1.1. «Начать идентификацию»

Идентификация не является обязательной!

Но, прохождение идентификации позволяет вам расширить возможности по работе с вашим электронным кошельком. В системе CLICK используется два типа электронных кошельков:

- ✓ Light;
- ✓ Premium.
- ✓

Различия между кошельками в следующем:

	Light	Premium
Максимальный размер транзакции	300 тыс.	30 млн.
Остаток на счете кошелька не более	1,5 млн.	500 млн.

Для того что бы вам начать идентификацию, вам необходимо нажать на пункт меню «Начать идентификацию».

На появившемся экране (Рисунок 5б) вам будет предоставлена возможность выбрать карту, с которой будет произведена оплата за идентификацию, в виду того, что эта услуга платная. И нажать кнопку «Начать».



Рисунок 5б – экран начала идентификации.

На появившемся экране (Рисунок 5в) вам необходимо нажать кнопку «Начать», затем появится экран (Рисунок 5г), с возможностью выбора ввода серии и номера удостоверяющего документа или ПИНФЛ. Дополнительно вводится дата рождения. После чего нажать кнопку «Отправить».

Далее появится экран, на который будет выводиться изображение с камеры смартфона. Вам необходимо выполнять действия, указанные на экране.

При успешном выполнении всех действий, у вас появится экран об успешной идентификации личности. (Рисунок 5д).

После прохождения идентификации на месте пункта меню «Начать идентификацию», появится ваша фамилия и имя. Так же вы можете установить свою фотографию.

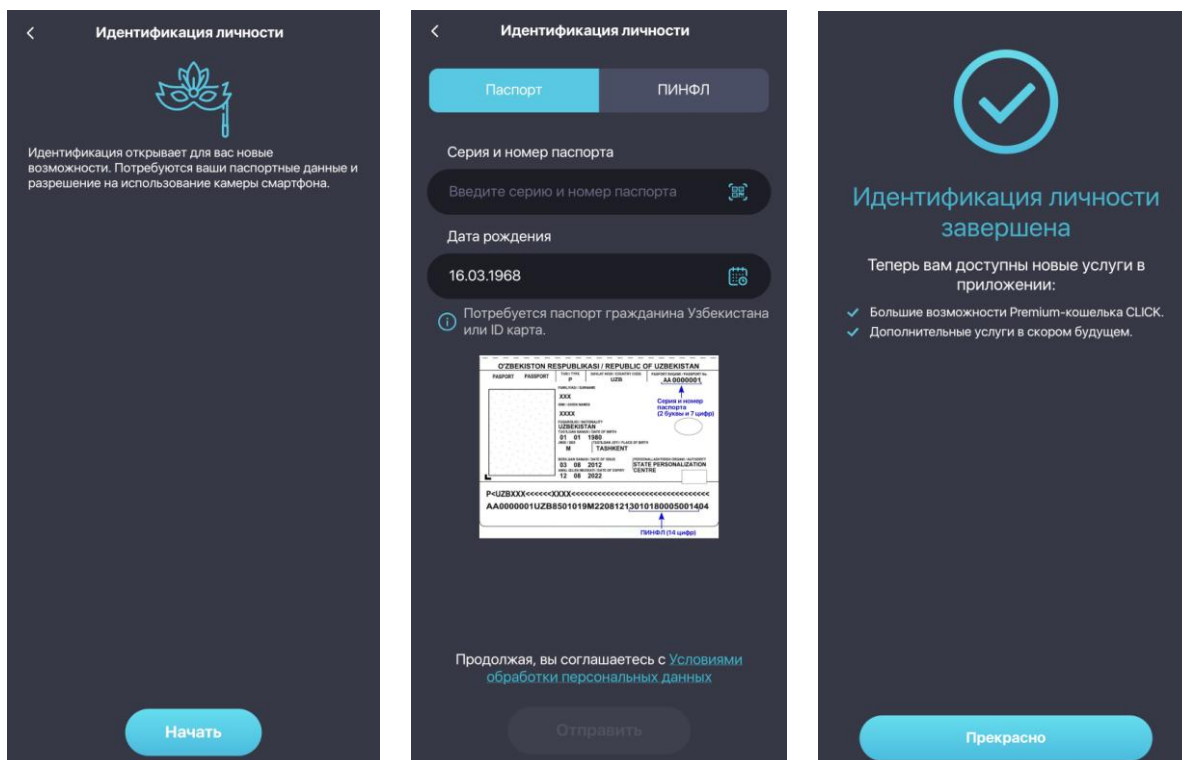


Рисунок 5в, 5г, 5д – экран начала идентификации.

4.1.2. «Подписки»

Меню «Подписки» - включает в себя (Рисунок 5е):

- ✓ Историю по картам (позволяет показать все операции по картам, в том числе оплату через терминал);
- ✓ Штрафы ГУБДД (позволяет уведомить о штрафе при нарушении ПДД путем отправки смс).

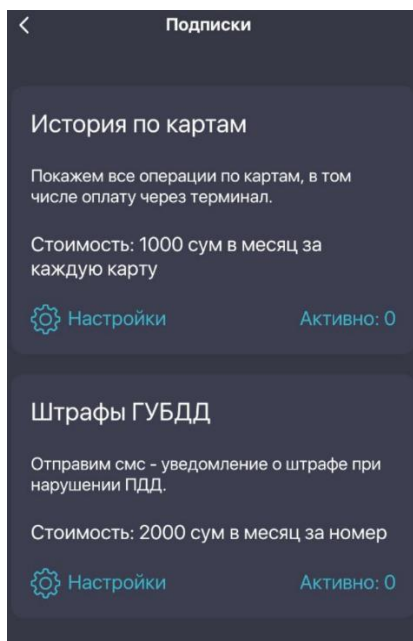
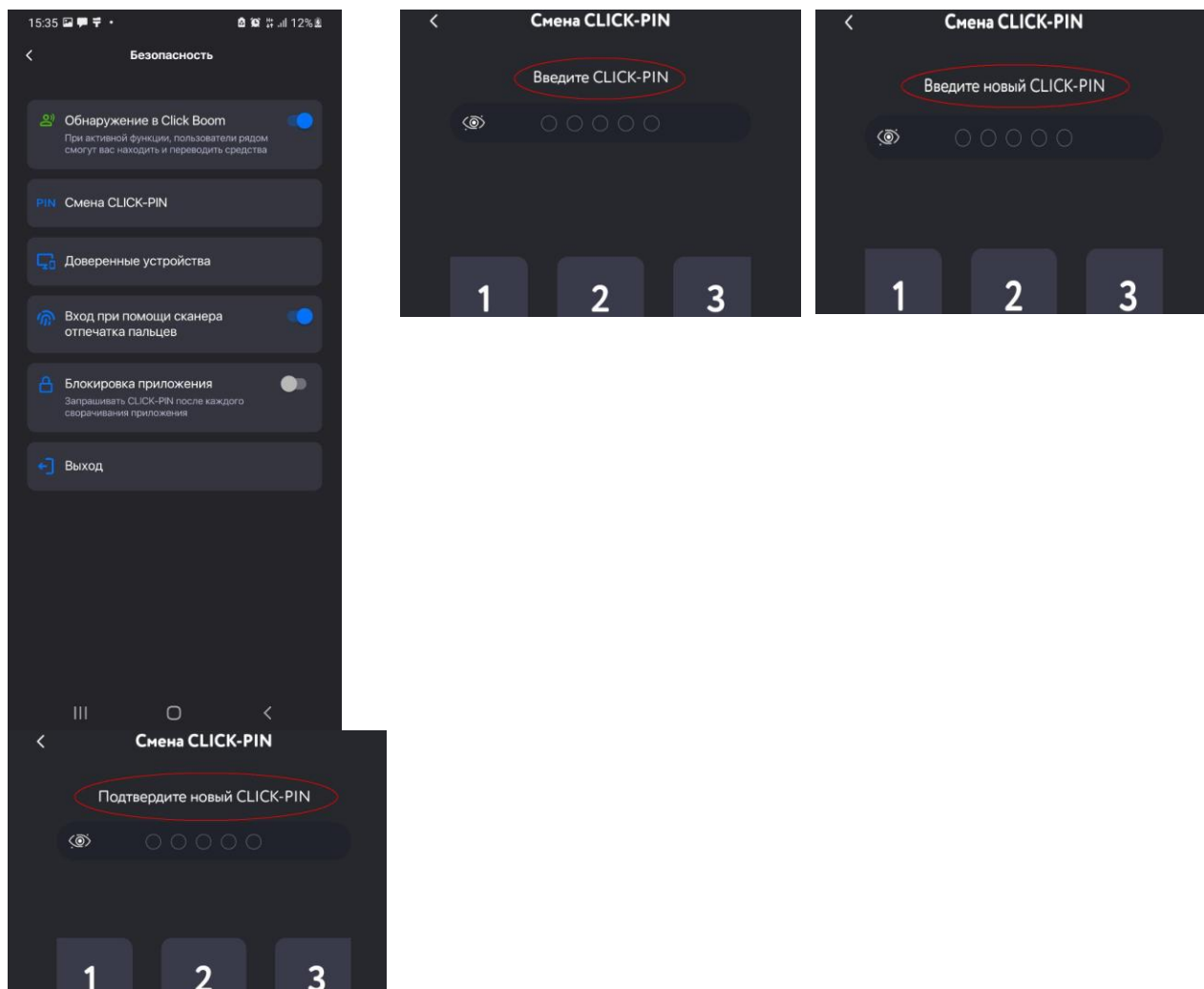


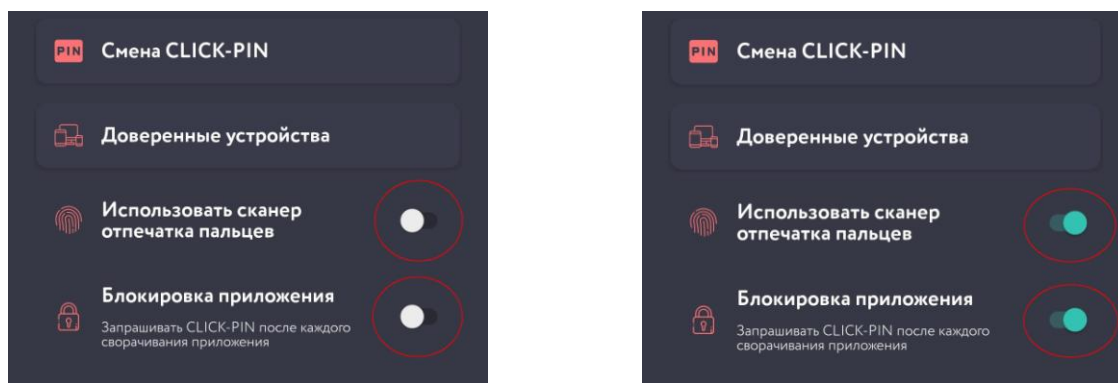
Рисунок 5е – Услуги «Подписки» (Подписки в данном меню являются платными).

4.1.3. «Безопасность»

«Безопасность» - позволяет сменить CLICK-PIN включить/отключить использование сканера отпечатка пальцев и блокировку приложения. Кроме того, в данном подразделе отображаются доверенные устройства (Рисунки 5ж):

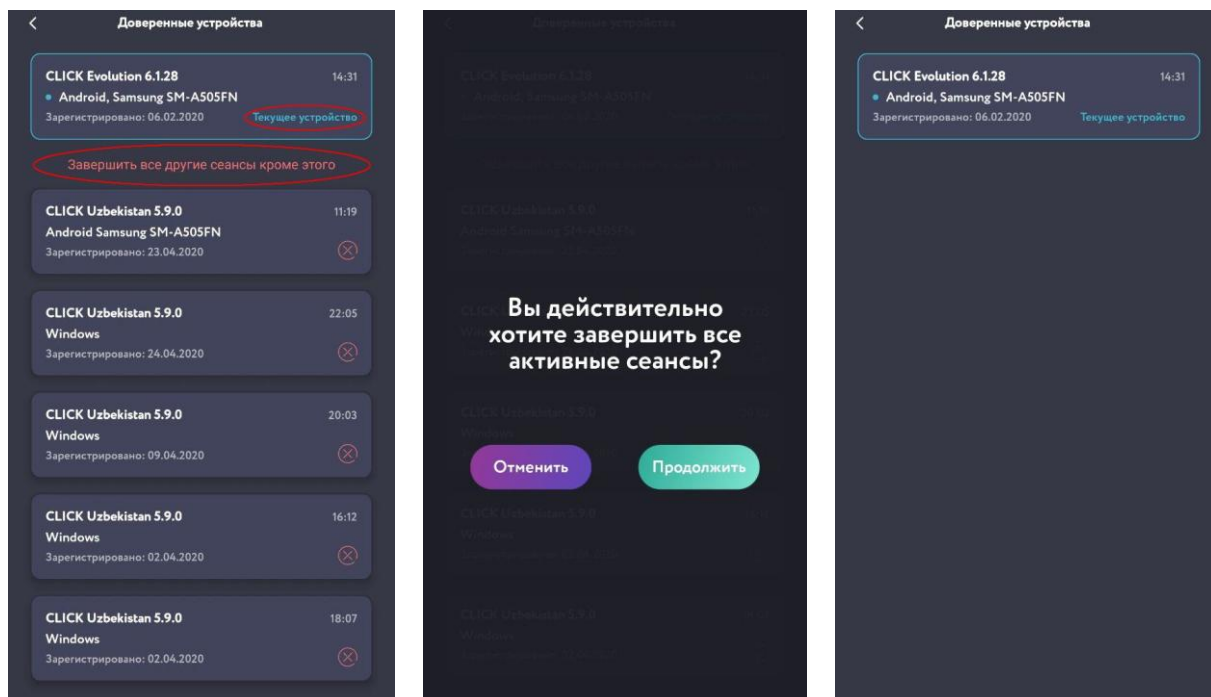


Рисунки 5ж - Меню «Безопасность» и последовательность действий при смене CLICK-PIN.



Рисунки 5з - Включение/Отключение сканера отпечатка пальцев и блокировки приложения.

В подразделе «Доверенные устройства» первым вверху списка указано текущее устройство (мобильное устройство), с которого в данный момент Пользователем осуществлен вход в Приложение, а также ниже указываются устройства, с которых ранее был осуществлен вход в Приложение и сеансы которых Пользователь может завершить (Рисунки 5и). Детально работа с Доверенными устройствами описана в Разделе 10 данной инструкции.



Рисунки 5и - Подраздел «Доверенные устройства и завершение сеанса».

При помощи кнопки **«Выход»** - Пользователь может выполнить выход из аккаунта (Рисунок 5к):

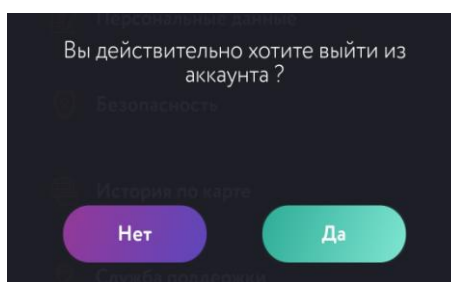


Рисунок 5к - Выход из аккаунта.

4.1.4. «Настройки»

Раздел «Настройки» (Рисунок 5л) включает в себя следующие подразделы:

- Персональные данные;
- Смена языка;
- Настройка темы;

- Вибро-отклик;
- Действия при тряске.

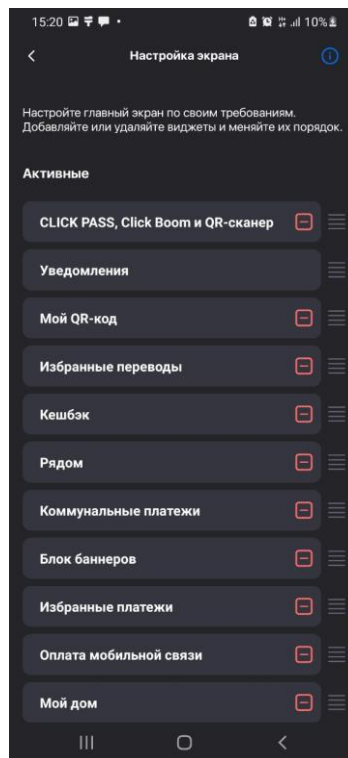


Рисунок 5л – Настройки.

«Персональные данные» - меню, где Пользователю доступно выбрать и установить дату рождения, регион, ввести свои Имя, Фамилию и Отчество, добавить свое фото (Рисунки 5н):

Рисунки 5н - Пример заполнения персональных данных.

«Настройка темы» - меню выбора для своего смартфона одной из предложенных тем (Рисунок 5м):

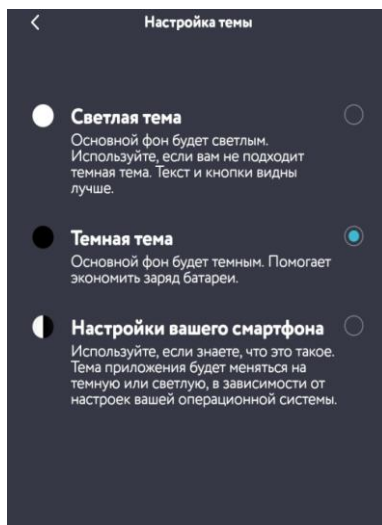
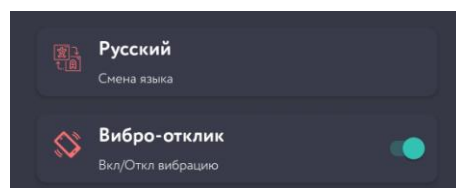
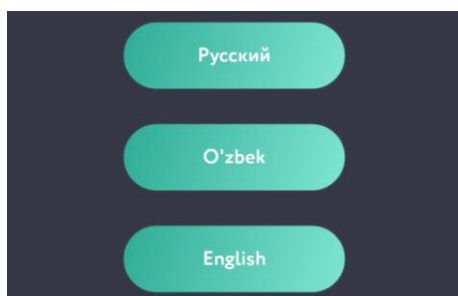


Рисунок 5м – Применение функции «Настройка темы».

Функция **«Смена языка»** - позволяет изменить язык интерфейса (Рисунок 5о), а функция **«Вибро-отклик»** включить/отключить вибрацию (Рисунок 5п):



Рисунки 5о, 5п - Смена языка и включение/отключение вибрации.

«Действия при тряске» - меню выбора определенных разделов приложения, для быстрого доступа (Рисунок 5р):

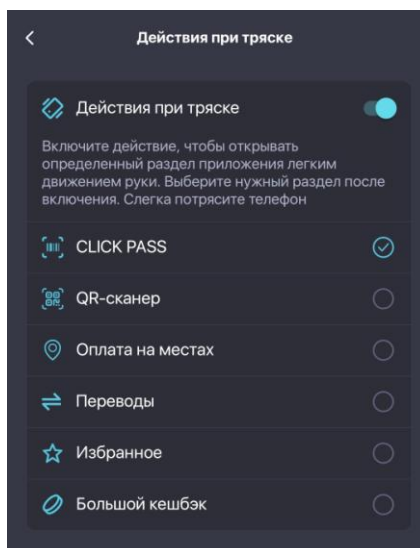
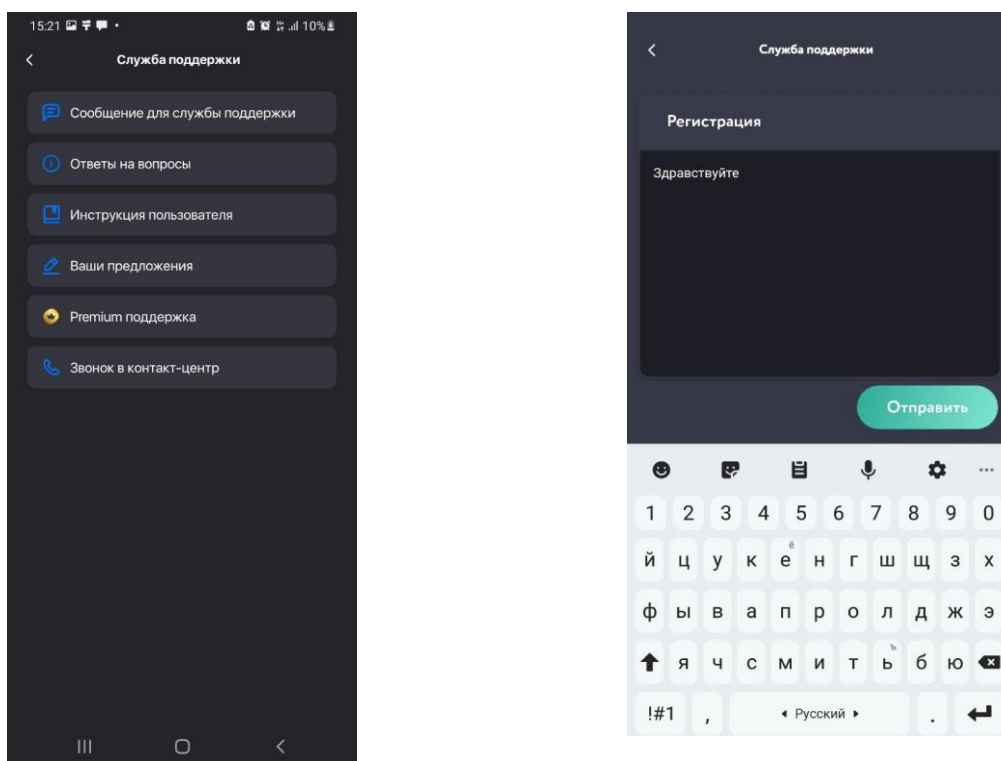


Рисунок 5р – Применение функции «Действия при тряске».

4.1.5. «Служба поддержки»

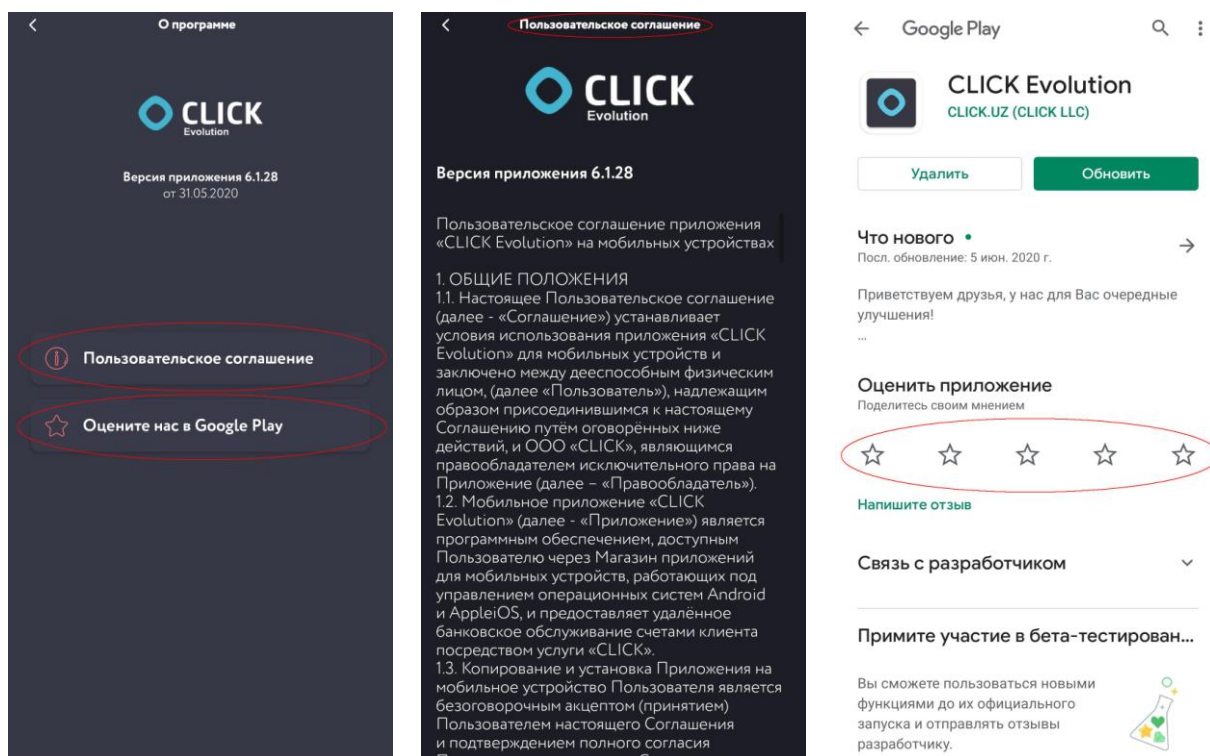
Функция **«Служба поддержки»** - позволяет получить помощь, связанную с работой приложения или другими услугами, отправив обращение по одной из наиболее подходящих предлагаемых тем (Рисунки 5с). Также в данном пункте меню расположена кнопка «Инструкция пользователя», при нажатии на которую пользователю будет предложено скачать инструкцию для ознакомления.



Рисунки 5с - Обращение в Службу поддержки.

4.1.6. «О программе»

При тапе на кнопку **«О программе»** - можно уточнить версию приложения и дату выхода, ознакомиться с Пользовательским соглашением и оценить Приложение в Google Play (Рисунки 5т):



Рисунки 5т - Информация о программе (Пользовательское соглашение и оценка Приложения в Google Play).

4.2. Мои карты и кошелек

Блок с пролистываемыми картами и кошельком Пользователя на главной странице является информационным, показывает все прикрепленные карты и CLICK-кошелек Пользователя с текущим балансом денежных средств на каждой из них.

Пользователю доступно при нажатии на кнопку «Добавить карты/кошелек» - осуществить добавление новых карт или кошелька (Подробнее в разделе 5).

Пользователь имеет возможность просмотреть все имеющиеся карты и кошельки пролистыванием, либо просмотреть все карты в одном окне (Рисунок 6), для чего необходимо кликнуть на любую из карт или кошельков.

В открывшемся списке карта, или кошелек, выбранные картой по умолчанию*, будут размещены сверху списка и выделены явно.

* Карта по умолчанию – указанная Пользователем карта, с которой будут списываться денежные средства.

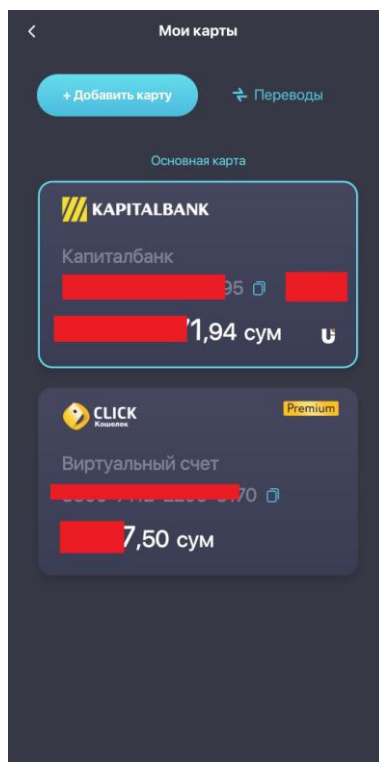


Рисунок 6 – Раздел «Мои карты», отображающий прикрепленные карты и кошелек, а также карту, выбранную основной.

Пользователю доступны следующие функции для управления картами и кошельками (Рисунки 7, 7а):

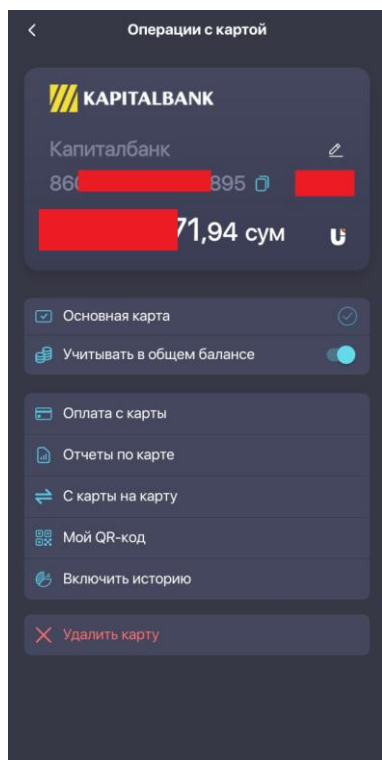


Рисунок 7 – Операции с картами:

**Изменение названия карты;
Сделать основной;
Учитывать в общем балансе;
Оплата с карты;
Отчет по карте;
С карты на карту;
Мой QR-код;
Включить историю;
Удалить карту**

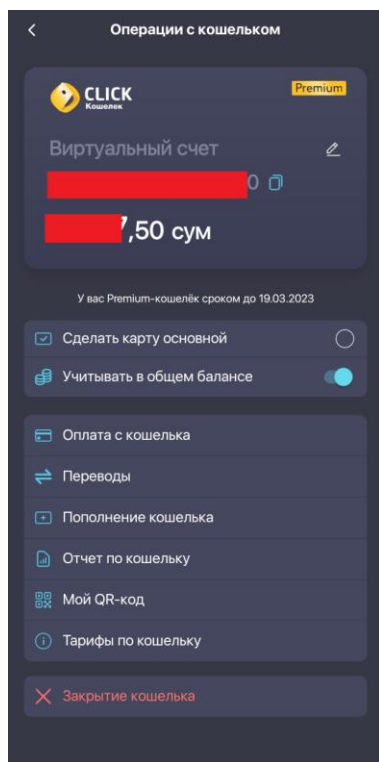
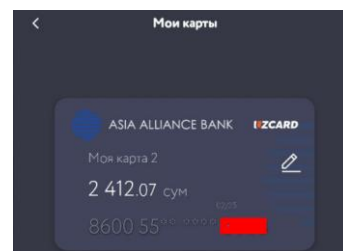
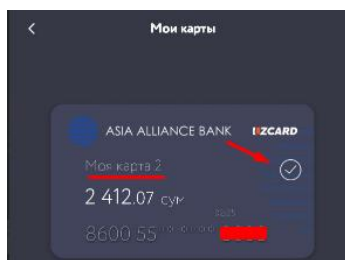
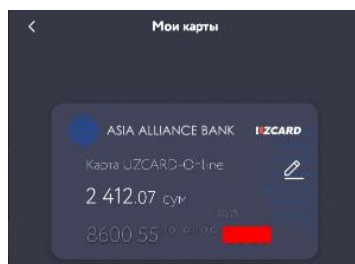


Рисунок 7а – Операции с кошельком:

**Изменение названия кошелька;
Сделать основной картой;
Учитывать в общем балансе;
Оплата с кошелька;
Переводы;
Пополнение кошелька;
Отчет по кошельку;
Мой QR-код;
Тарифы по кошельку;
Закрытие кошелька.**

Изменение наименования карты или кошелька Пользователем осуществляется при помощи кнопки , которая размещается возле названия карты или кошелька



Рисунки 7, 7а, 7б – Изменение наименования карты/кошелька.

Функция «Сделать основной картой» - Для выбора карты или кошелька в качестве основной платежной карты, Пользователю необходимо рядом с нужной картой или кошельком выбрать опцию «Сделать основной картой», после чего выбранная карта будет отображаться первой в списке и явно выделяться из других карт (Рисунок 8):

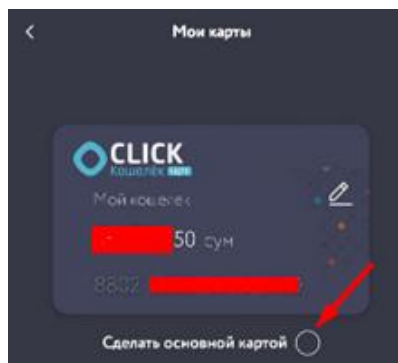
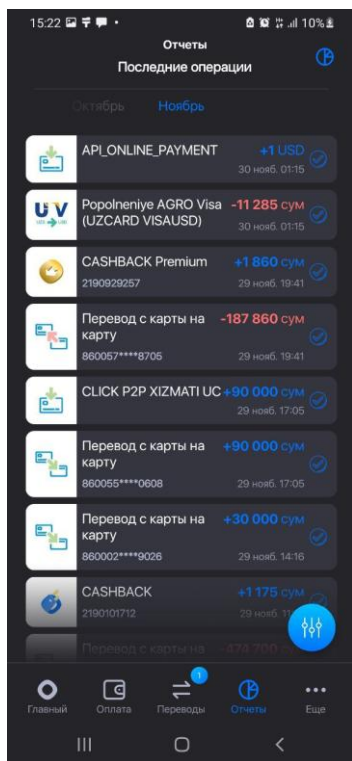


Рисунок 8 - Функция «Сделать основной картой».

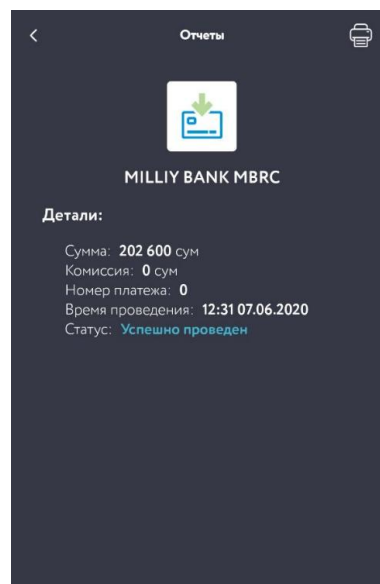
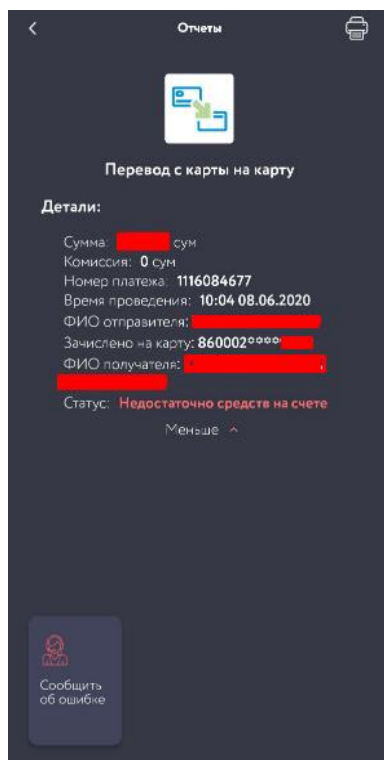
Отчет по карте/кошельку:

При выборе данной опции Пользователю становится доступной информация обо всех транзакциях, которые проводились с использованием выбранной карты или кошелька (Рисунки 9, 9а).

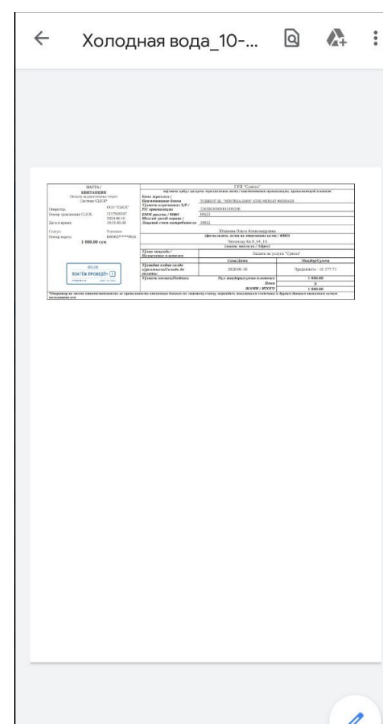
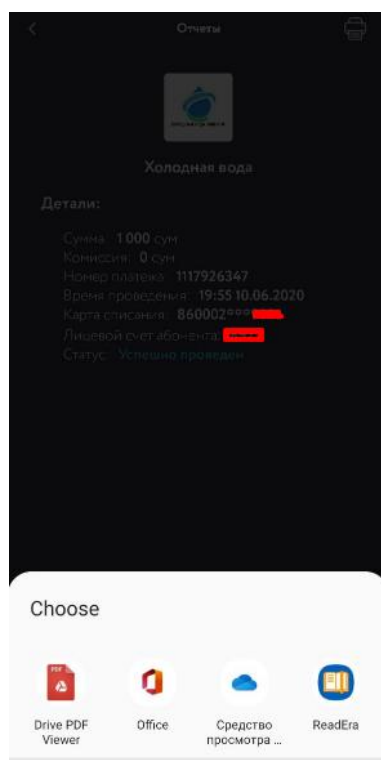
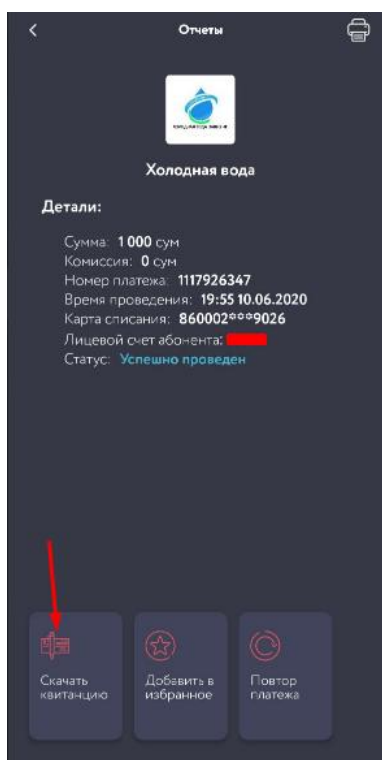


Рисунки 9, 9а – Отчет по выбранной карте/кошельку.

В отчете все успешные транзакции помечаются зеленым, а неудачные красным (на данный момент красным обозначается – списание денег, а зеленым – зачисление денежных средств на карту). Пользователь имеет возможность ознакомиться с деталями каждой транзакции одним кликом (Рисунки 10, 10а). При этом, если Пользователь осуществлял оплату коммунальных услуг, то ему предоставляется возможность скачать квитанцию об оплате (Рисунки 10б, 10в, 10г).



Рисунки 10, 10а – Детали неудачной и успешной транзакций.



Рисунки 10б, 10в, 10г – Скачивание квитанции об оплате коммунальных услуг.

Пользователь имеет возможность фильтровать значения по месяцам и конкретному временному диапазону (за сегодня, за вчера, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц) (Рисунок 11).

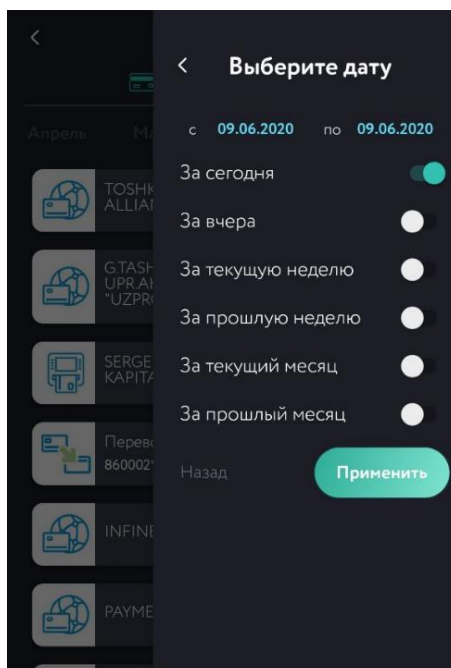


Рисунок 11 – Использование фильтра по временному диапазону.

Помимо стандартного списка транзакций, Пользователю доступна диаграмма, с разбивкой по категориям платежей (Рисунок 12). При этом, при выборе одной из категории на диаграмме отображается сумма, на которую были совершены платежи по данной категории.

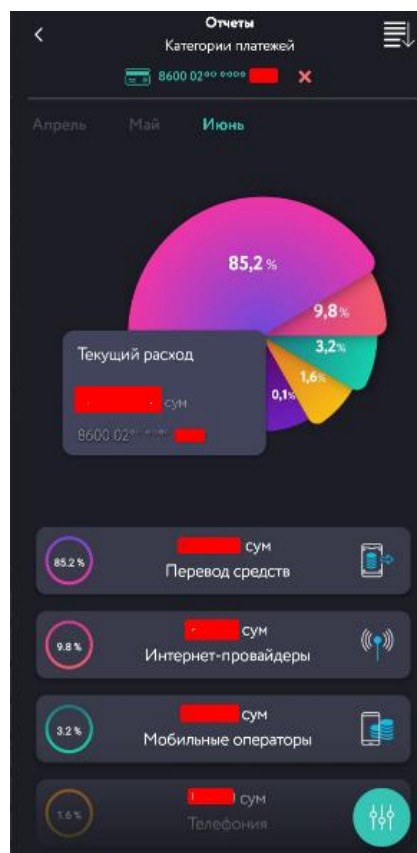
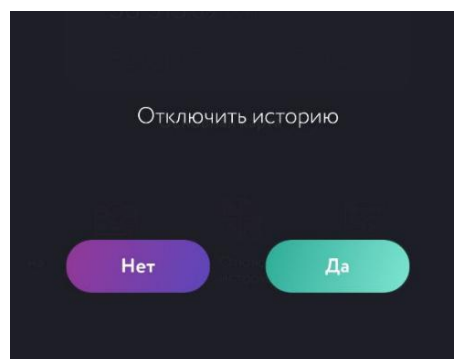
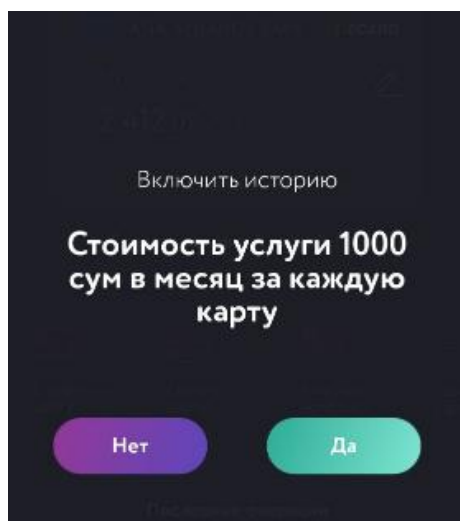


Рисунок 12 – Отображение отчета в виде диаграммы.

Включение/отключение истории

Пользователю в данном разделе доступно включение/отключение истории платежей. Для этого ему необходимо подтвердить свое действие (Рисунки 13, 13а).



Рисунки 13, 13а – Включение/отключение истории платежей.

Удаление карты

Для удаления карты Пользователю необходимо подтвердить свое намерение (Рисунок 14).

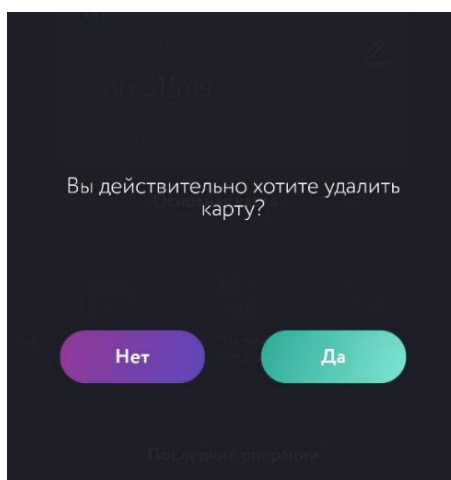


Рисунок 14 – Подтверждение удаления карты.

Тарифы по кошельку:

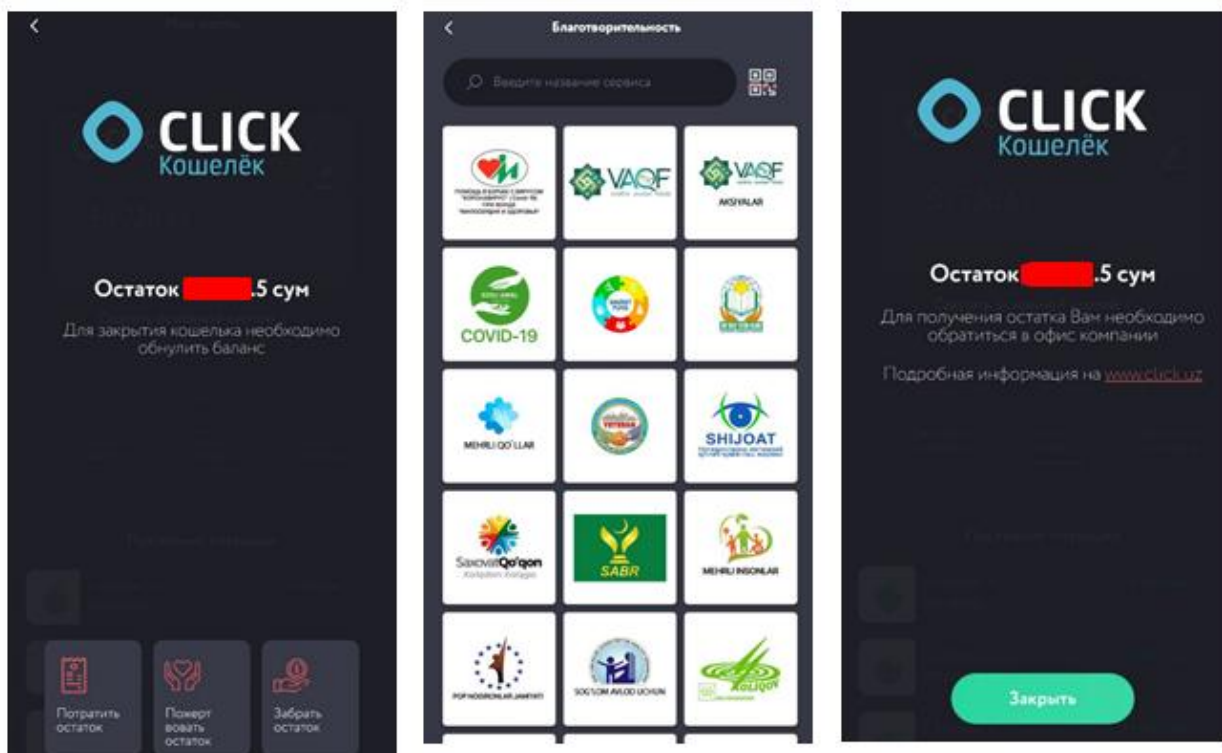
В данном подразделе Пользователь может ознакомиться с текущими тарифами для CLICK-кошельков (Рисунок 15). Существует два типа кошельков Light и Premium. Имеются ограничения по CLICK-кошелькам обоих типов. Более подробная информация по кошелькам в Разделе 5.2.



Рисунок 15 – Тарифы для CLICK-кошельков.

Закрыть кошелек:

В случае если Пользователь решит закрыть кошелек, остаток денежных средств он может потратить на оплату представленных в приложении сервисов, пожертвовать остаток в разделе «Благотворительность» или забрать его в офисе компании CLICK.



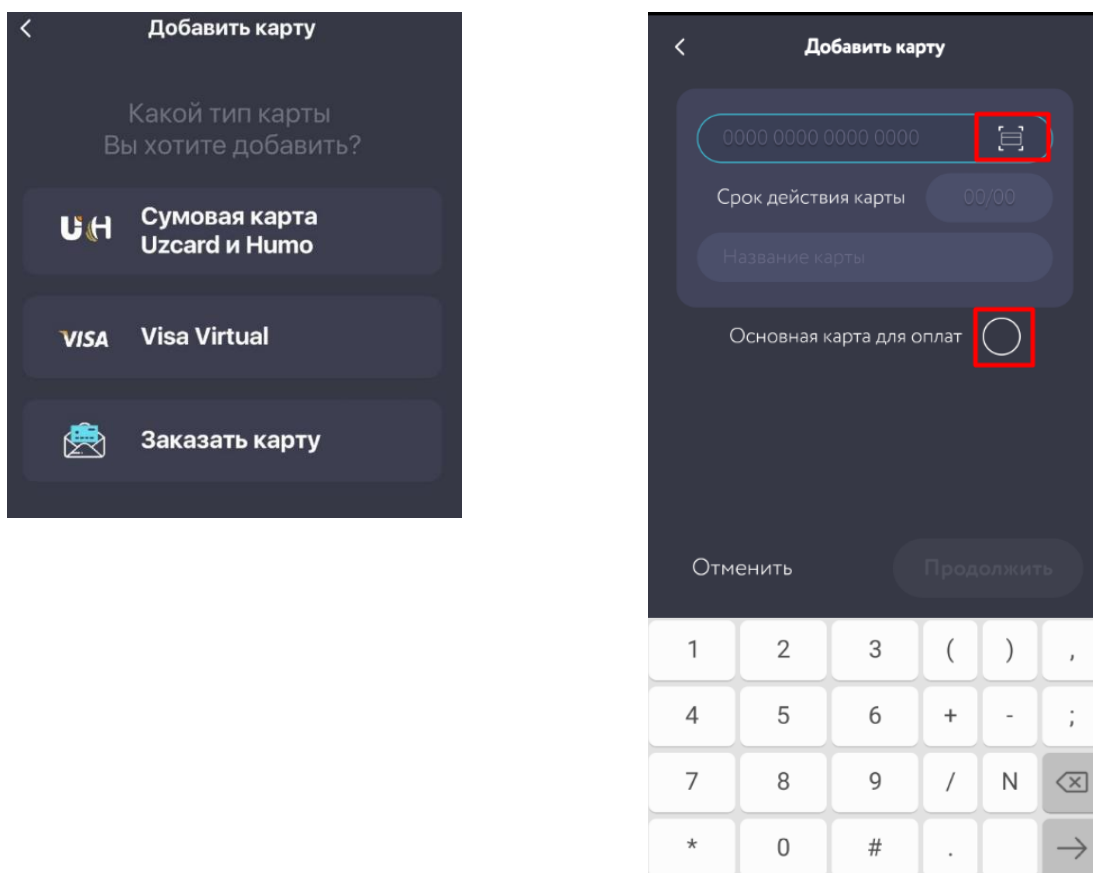
Рисунки 16, 16а, 16б – Закрытие CLICK-кошелька.

5. Добавление банковской карты, создание CLICK-кошелька

5.1. Добавление карты

После успешной авторизации Пользователь попадает в Главное меню мобильного приложения «CLICK Up» (Рисунок 4) и ему предлагается добавить карту (Рисунки 17-1).

Важно! Если Пользователь ранее был зарегистрирован в Системе, то карта и информация о ней, в том числе баланс, появятся автоматически.



Рисунки 17 – Последовательность действий при добавлении банковской карты

Интересно! Приложением предусмотрено несколько способов добавления банковской карты (Рисунки 17а):

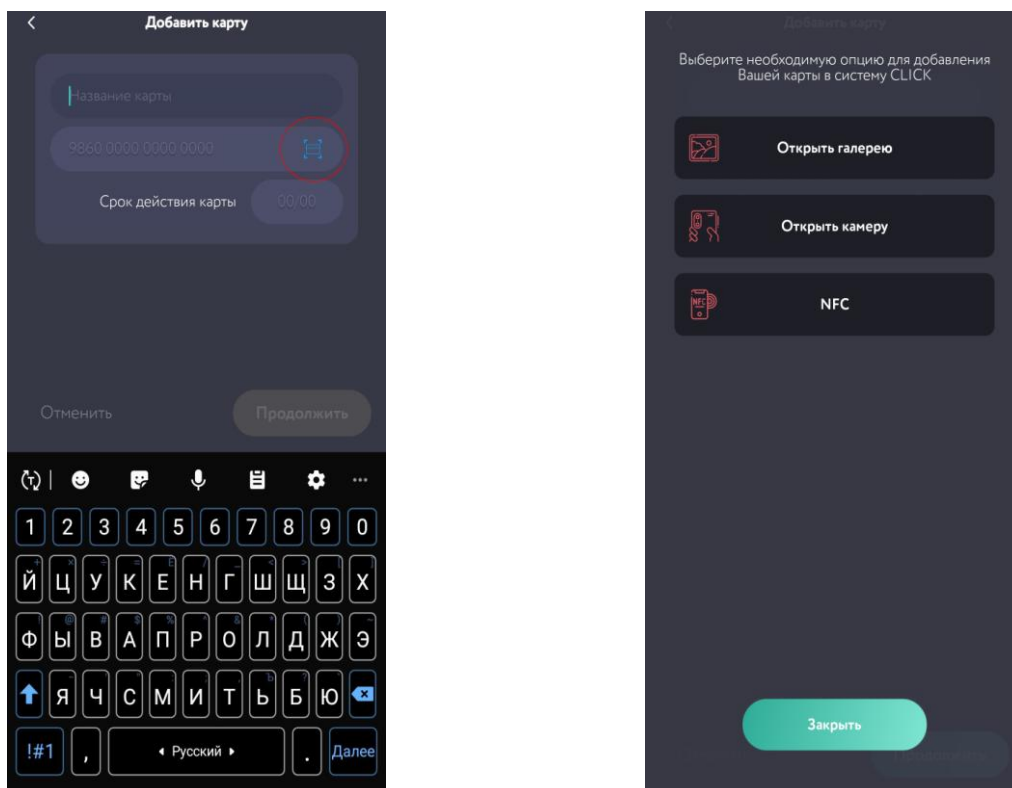
- 1) вручную;
- 2) при помощи имеющейся фотографии карты на мобильном устройстве Пользователя;
- 3) при помощи камеры мобильного устройства Пользователя;
- 4) при помощи NFC – технологии беспроводной передачи данных, если таковая предусмотрена в мобильном устройстве Пользователя.

Одну из добавленных карт в приложении можно сделать Основной, выбрав опцию «Основная карта для оплат» (Рисунки 17). Данная карта будет появляться по умолчанию, при оплате услуг Пользователем. Также имеется возможность выбора CLICK-кошелька, как «Основной карты для оплат».

Важно! Систему CLICK можно подключить только на тот номер, на который подключена услуга SMS-информирования.

Добавление карты в мобильном приложении «CLICK Up» возможно при подключенной ранее услуге SMS-информирования через банкомат на мобильный номер телефона Пользователя.

При замене номера мобильного телефона, необходимо через банк или банкомат вначале отключить, а затем подключить заново услугу SMS-информирования на номер.



Рисунки 17а – Способы добавления банковской карты.

5.2. Добавление CLICK-кошелька

CLICK-кошелёк - это виртуальный счёт, не привязанный к пластиковой карте Пользователя и который можно открыть самостоятельно. С помощью кошелька можно оплачивать различные товары и услуги и переводить с него средства на другие кошельки и пластиковые карты.

Перед тем как создать CLICK-кошелёк, Сервис попросит Пользователя ознакомиться и принять Публичную оферту, после чего Пользователю будет предложено ввести дату рождения в формате дд.мм.гггг.

Важно! Необходимо указывать актуальную дату рождения, так как она будет необходима для восстановления кошелька при утере доступа к нему.

По умолчанию пользователям CLICK открывается кошелёк статуса Light.

После ввода даты рождения, Система поздравит Пользователя с успешным созданием кошелька со статусом Light* и предложит пополнить счет кошелька.

В системе CLICK используется два типа электронных кошельков:

- ✓ Light;
- ✓ Premium.

Различия между кошельками в следующем:

	Light	Premium
Пополнение CLICK-кошелька с Uzcard и HUMO	0%	0%
Перевод с CLICK-кошелька на другой CLICK-кошелёк	0%	0%
Перевод с CLICK-кошелька на карту	1,5%	1,5%
Максимальный размер транзакции	300 тыс.	30 млн.
Остаток на счете кошелька не более	1,5 млн.	500 млн.

Для использования электронного кошелька типа Premium, вам необходимо пройти идентификацию. Раздел 4.1.1 данной инструкции.

5.3. Пополнение CLICK-кошелька

Пополнение CLICK-кошелька возможно через перевод средств с пластиковой карты или другого кошелька, а также при получении бонуса (кэшбэк).

Держатели CLICK-кошелька могут оплачивать любые товары и услуги, которые доступны для подобных оплат. Если поставщик принимает оплату только с пластиковых карт, Пользователю будет выводиться соответствующее уведомление.

Если Пользователь по какой-либо причине решил закрыть CLICK-кошелёк, то ему необходимо нажать на кнопку «Закрыть кошелёк», после чего Система предложит потратить остаток кошелька (при наличии такового) на оплату или забрать остаток.

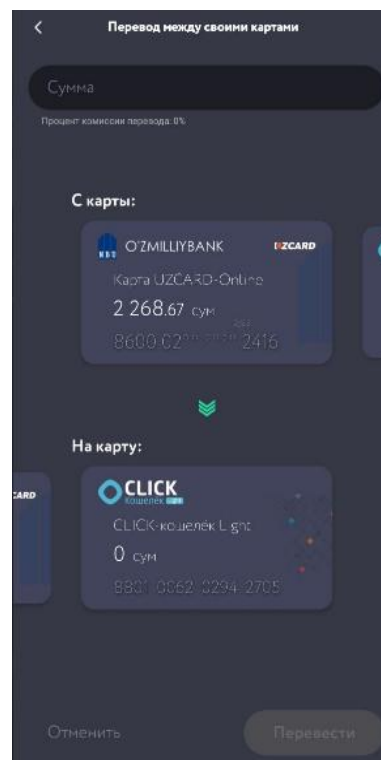
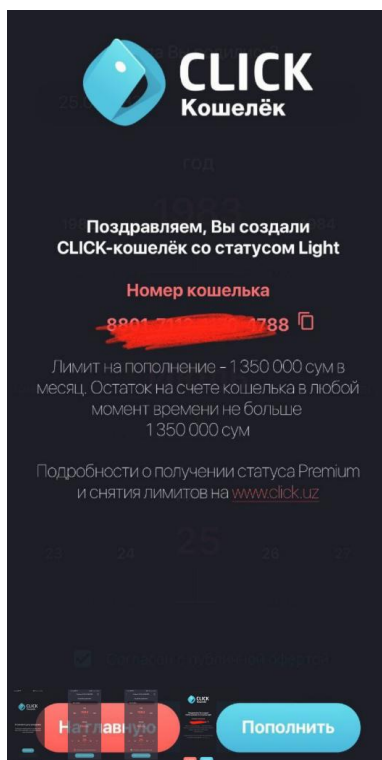
Внимание! Остаток неиспользованных средств будет заморожен и его можно будет получить только в офисе компании при личном посещении в течение 3 лет.

По истечении данного срока средства списываются и не подлежат возврату.

The first screenshot shows the 'CLICK кошелёк' logo and the text 'Установите дату рождения. Она будет необходима в случае утери доступа к кошельку и его дальнейшего восстановления.' with a 'Продолжить' button.

The second screenshot shows the 'Создать CLICK-КОШЕЛЁК' screen with a date picker. The date '10.06.1985' is entered. The picker shows 'год' (1984, 1985, 1986), 'месяц' (Май, Июнь, Июль), and 'день' (8, 9, 10, 11, 12). There is a checkbox for 'Согласен с публичной офертой' and a 'Создать CLICK-Кошелек' button.

The third screenshot shows the 'Продолжать?' screen with the text 'Вы согласны с условиями публичной оферты?' and two buttons: 'Нет' and 'Да'.



Рисунки 17б – Создание и пополнение CLICK-кошелька.

5.3.1. Пополнение CLICK-Кошелька с помощью международных пластиковых карт VISA и MasterCard*

В настоящий момент данная функция не активна!!!!

Также Пользователю доступно пополнение CLICK-Кошелька с помощью международных пластиковых карт VISA и MasterCard из любой точки мира через приложение CLICK Up и на странице сайта компании CLICK <https://click.uz/uz/wallet>.

Чтобы пополнить CLICK-кошелек через мобильное приложение CLICK Up, нужно в разделе “Мои карты”, при выборе опции “Пополнить кошелек” выбрать международную карту.

Пополнить CLICK-Кошелёк через сайт <https://click.uz/uz/wallet> можно из любой точки мира, без прохождения регистрации в системе CLICK.

Кошелёк будет пополнен в национальной валюте. Комиссия составляет 3,7% от суммы перевода.

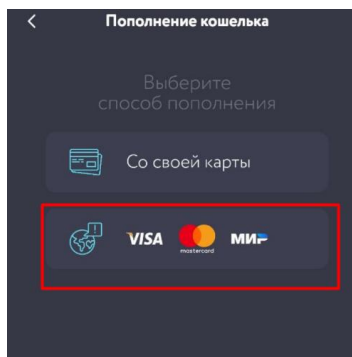


Рисунок 17в – Пополнение CLICK-кошелька с международных карт

Ограничения по кошелькам: смотри раздел 5.2.

* Переводы с международной пластиковой карты МИР будут доступны в ближайшее время. Актуальная информация по доступным услугам компании CLICK содержится на сайте <https://click.uz>

5.4. Заказать пластиковые карты, открыть карту Visa Virtual

Также имеется возможность открытия Visa Virtual карты. Данная опция возможна при наличии сумовой карты только от AGROBANK.

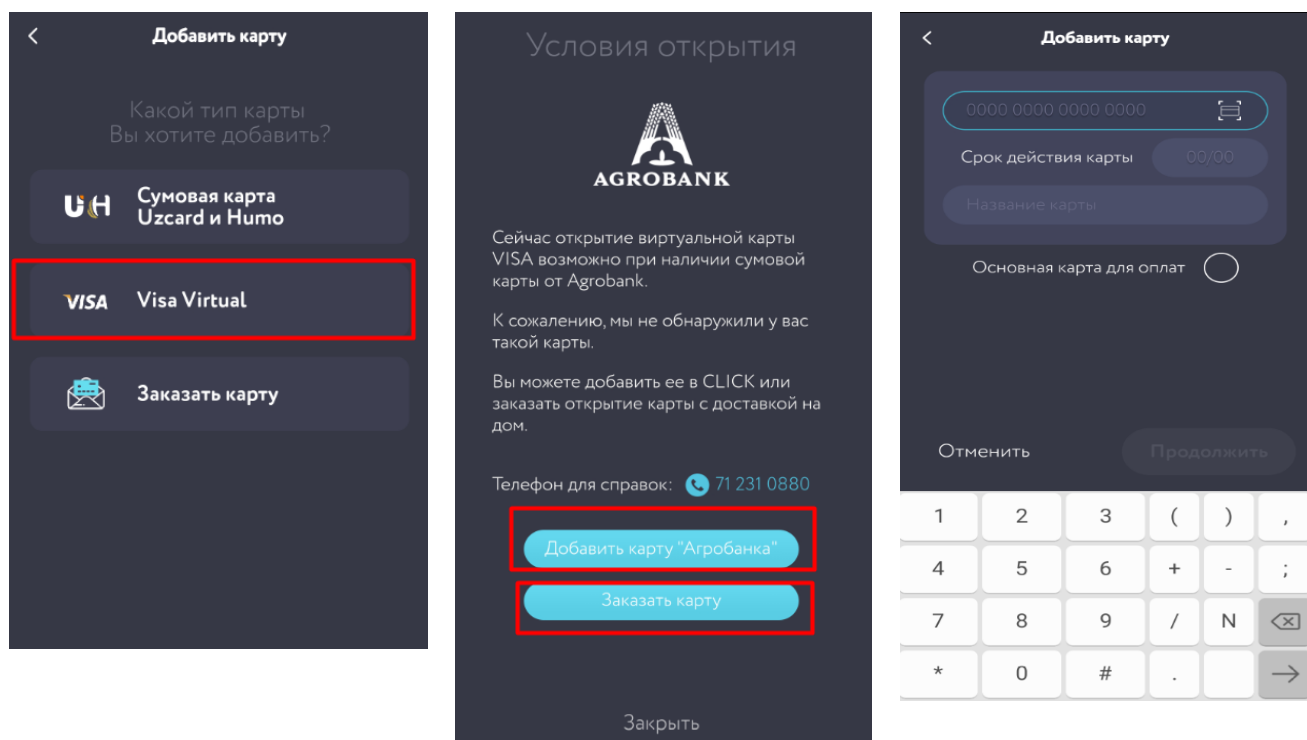
Для получения сумовой карты от AGROBANK, можно воспользоваться опцией «Заказать карту» (Рисунки 17г).

Для заказа карточки от AGROBANK Пользователю будет предложен выбор заказа карты UZCARD либо HUMO (Рисунки 17д).

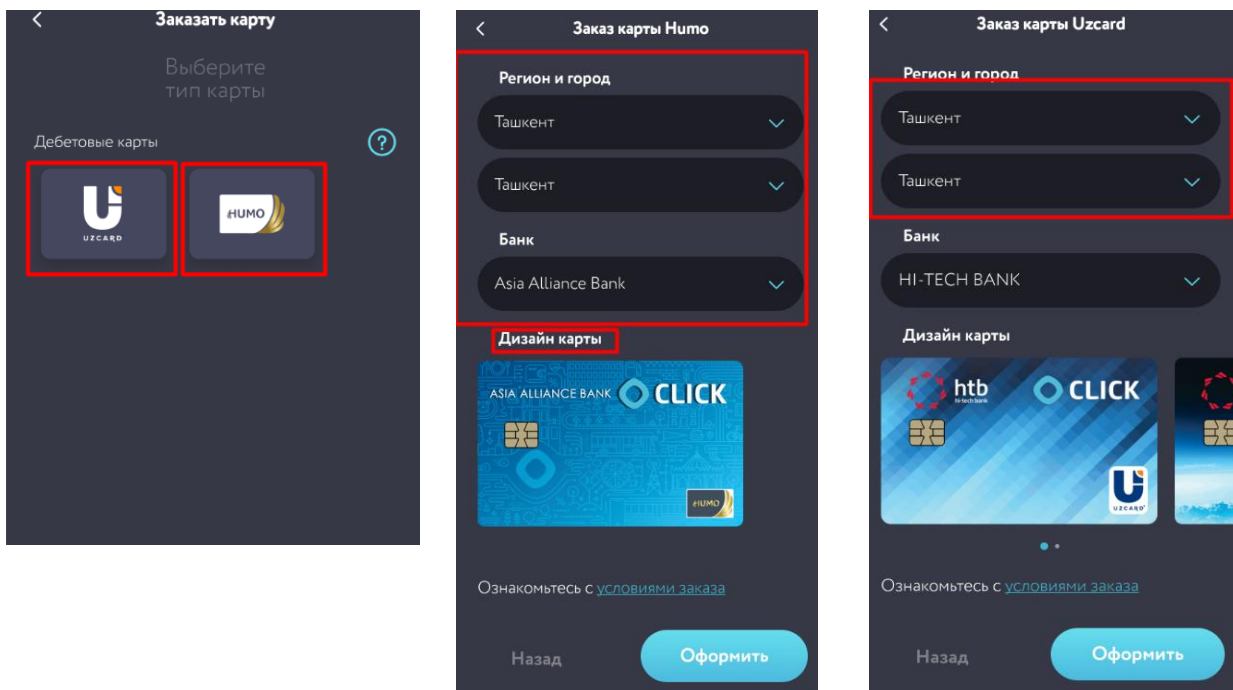
При выборе функции «Заказа карты HUMO» пользователю доступны для заказа карты банков: AGROBANK и Asia Alliance Bank.

При выборе «Заказа карты UZCARD» пользователю доступны для заказа карты банков: AGROBANK, Asia Alliance Bank.

Также пользователю доступны опции выбора дизайна карт.

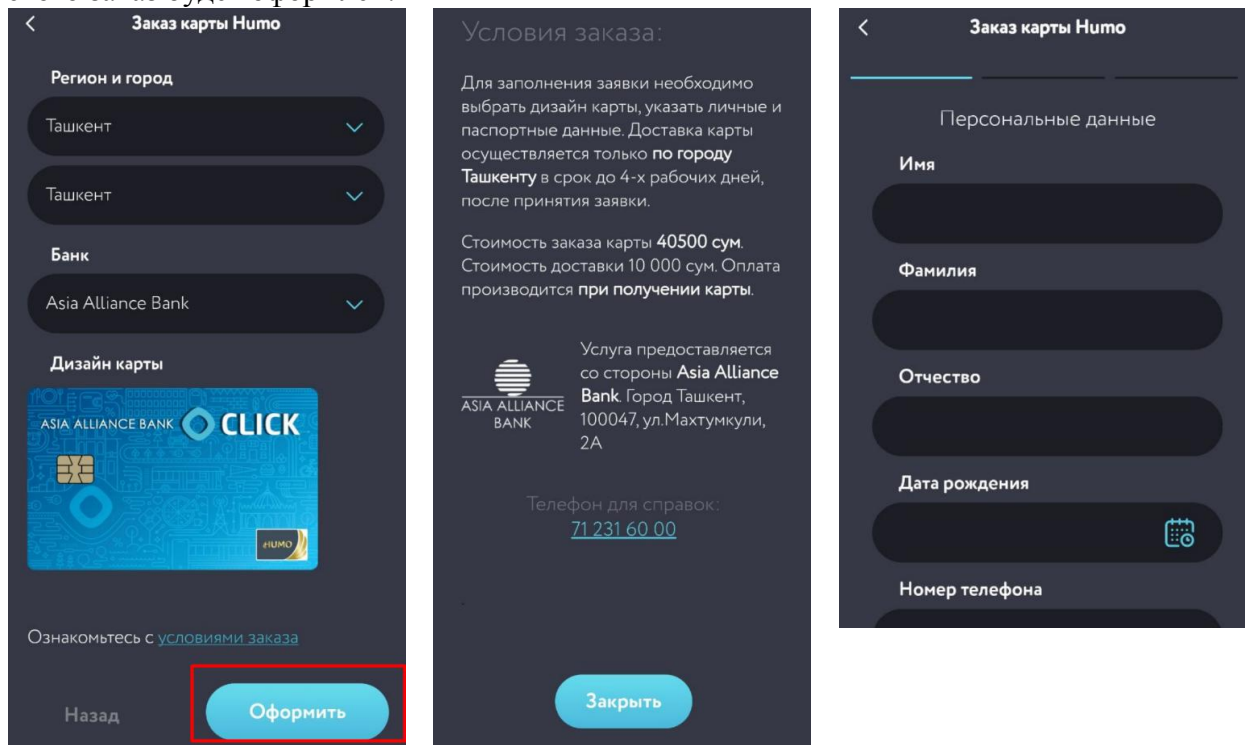


Рисунки 17г – Добавление карты Visa Virtual

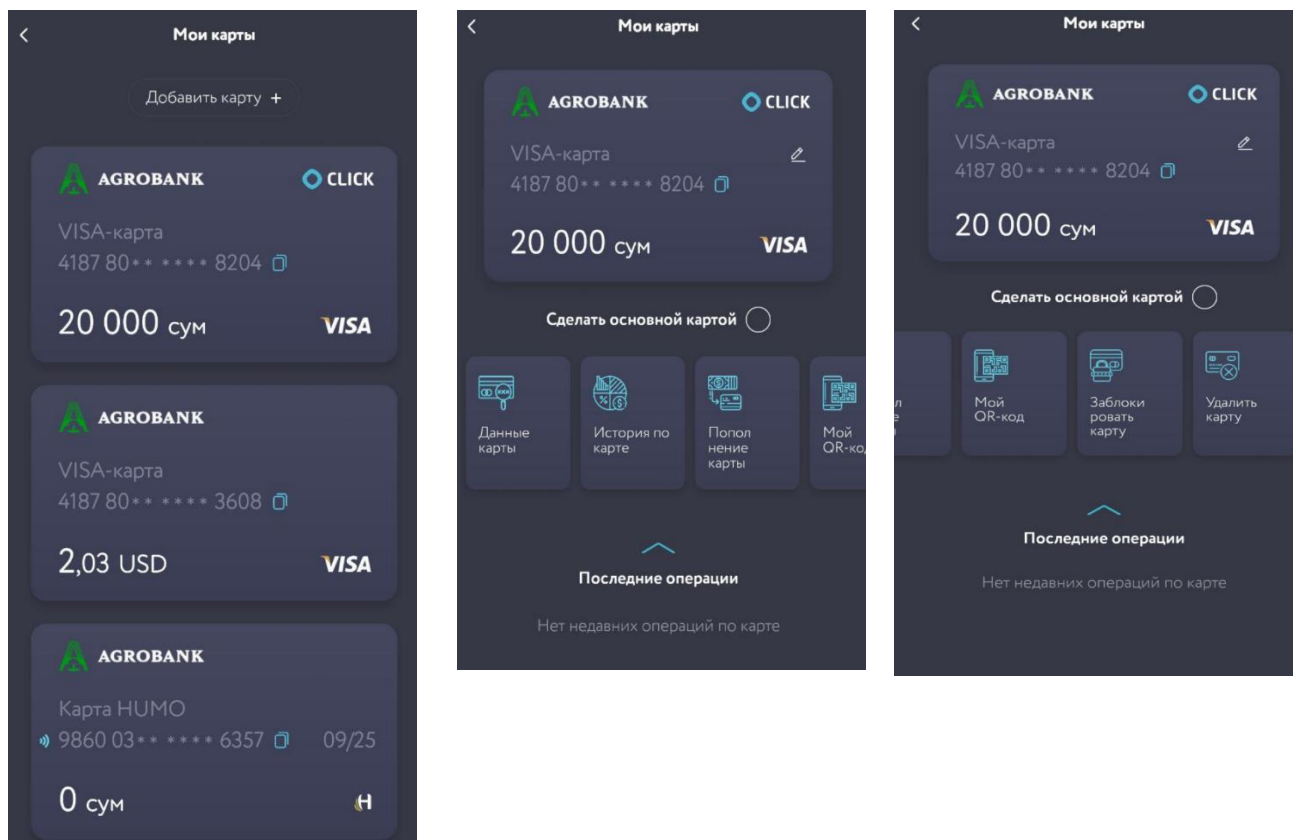


Рисунки 17д – Заказ карт HUMO и UZCARD для открытия карты Visa Virtual.

При выборе «Заказа карты» пользователю необходимо будет ознакомиться с «Условиями заказа», заполнить необходимые (Рисунки 17ж) реквизиты (персональные данные), приложить фотографию паспорта с пропиской (можно сфотографировать камерой смартфона, выбрать в галерее, либо выбрать PDF-документ паспорта) и после этого заказ будет оформлен.



Рисунки 17ж – Пример Заказа карты HUMO для открытия карты Visa Virtual.

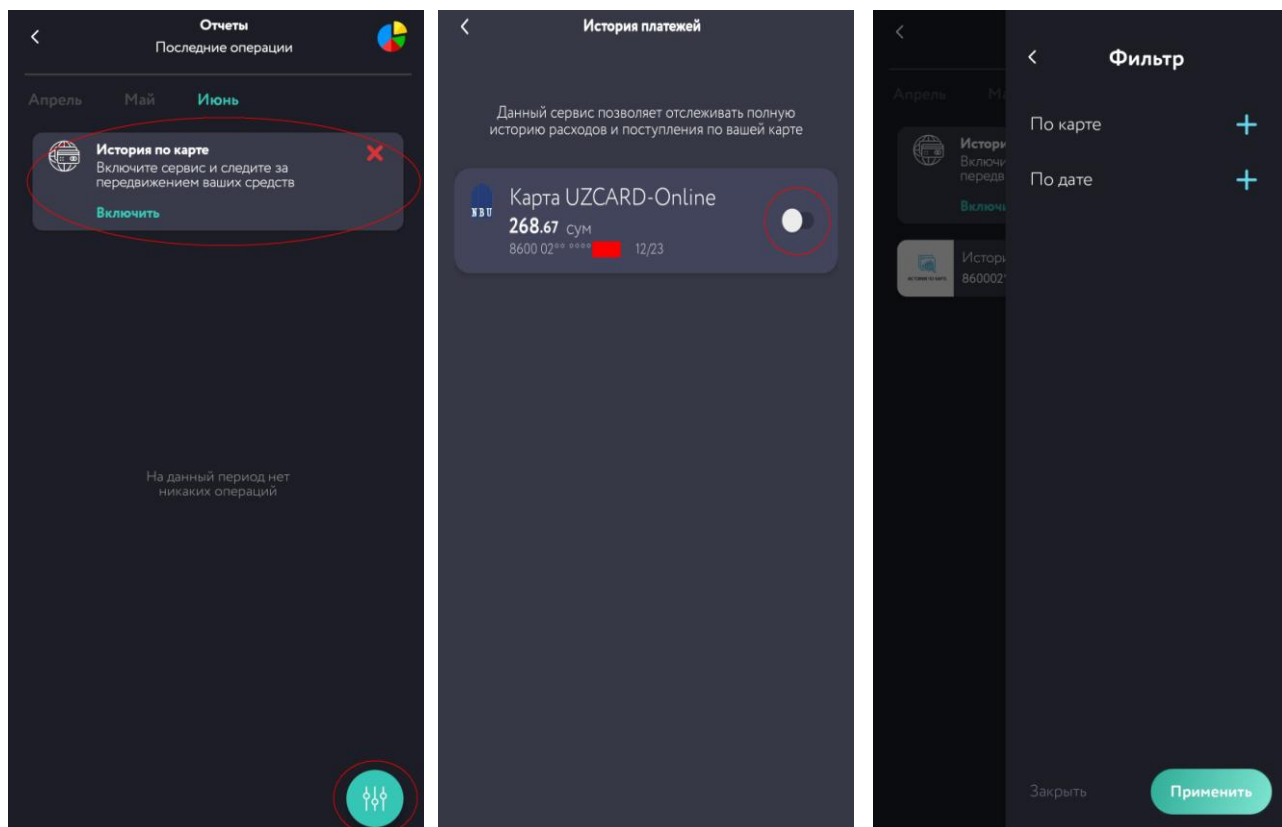


Рисунки 17е – Пример отображения карточек у Пользователя в опции «Мои карты» при открытии карты VISA Virtual

Важно! Доставка карты осуществляется только по городу Ташкенту в срок до 4-х рабочих дней после принятия заявки. Стоимость заказа карты зависит от величины БРВ. Размер одной БРВ устанавливается государственными органами управления и может быть изменена, соответственно стоимость заказа карточки также меняется в зависимости от этого. Актуальная стоимость на текущий день заказа карты размещена на официальном сайте компании CLICK <https://click.uz>. Стоимость доставки карты устанавливается Банком. Оплата производится после получения карты (данную услугу предоставляет Банк).

6. Отчеты

Блок «Отчеты» также является информационным, при нажатии на него всплывёт окно с отчётами о последних операциях (Рисунки 18, 18а и 18б). При этом необходимо отметить, что данная услуга является платной и её необходимо подключить. Также в нижнем правом углу имеется кнопка при нажатии на которую всплывет вспомогательное окно с предложением включить фильтр по карте или по дате.



Рисунки 18, 18а, 18б – Подраздел Отчеты и история платежей.

7. Кнопка «Ещё»

При нажатии на опцию «Ещё», находящуюся в нижнем правом углу появятся кнопки функций (Рисунок 19):

- ✓ Большой кэшбэк;
- ✓ Оплата на местах;
- ✓ CLICK PASS;
- ✓ Запрос средств;
- ✓ Мой QR-код;
- ✓ Нимо Pay;
- ✓ QR-сканер;
- ✓ Избранное;
- ✓ Счета на оплату;
- ✓ Автоплатежи;
- ✓ Мой дом;
- ✓ Авиабилеты;
- ✓ Обмен валюты;
- ✓ Мои долги.

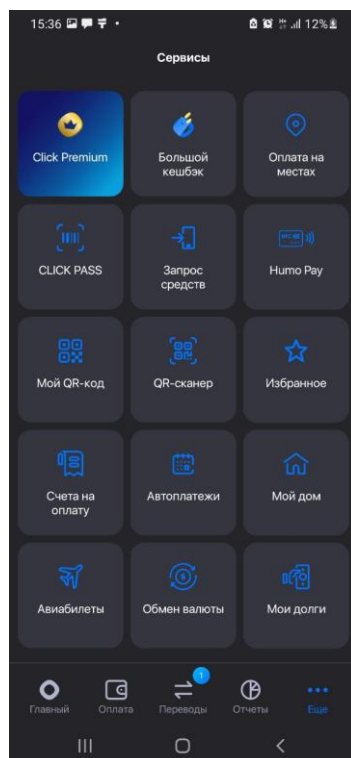


Рисунок 19 - Функции кнопки «Еще».

7.1. Запрос средств

Для «запроса средств» Пользователю необходимо нажать на кнопку «Запрос средств», во всплывающем окне ввести номер карты/кошелька либо номер телефона получателя средств (Рисунок 20).

В верхнем правом углу в строке для ввода номера карты/кошелька либо номера телефона (Рисунок 20), Пользователю доступна кнопка  для «Запроса средств», нажав которую, будет предоставлен список (Рисунок 20а), где можно будет выбрать из контактов смартфона номер телефона для получения средств.

Также снизу данного меню предоставлен выбор (Рисунки 20а, 20б, 20в) по считыванию данных с карты отправителя средств, а именно: **«открыть галерею»** (где имеется фото карты), **«открыть камеру»** (для фотографирования карты), **посредством NFC** (оплата касанием). Выбрав один из предложенных вариантов считывания карты – необходимо следовать дальнейшим инструкциям/подсказкам в смартфоне для завершения процедуры «Запрос средств».

Важно! «Запрос средств» и «Перевод с карты на карту» осуществляются через один и тот же пользовательский интерфейс (Рисунок 20г).

В системе CLICK можно переводить денежные средства непосредственно с одной пластиковой карты на другую, эмитированные банками Узбекистана.

Для удобства пользователей CLICK перевод средств между картами можно осуществить по номеру пластиковой карты получателя, либо по номеру его телефона. При переводе по номеру телефона, получение средств будет возможно после регистрации данного номера в системе CLICK, если таковое не было сделано ранее.

- Перевод по номеру сотового телефона;
- Перевод по номеру банковской карты;
- Перевод между своими банковскими картами;

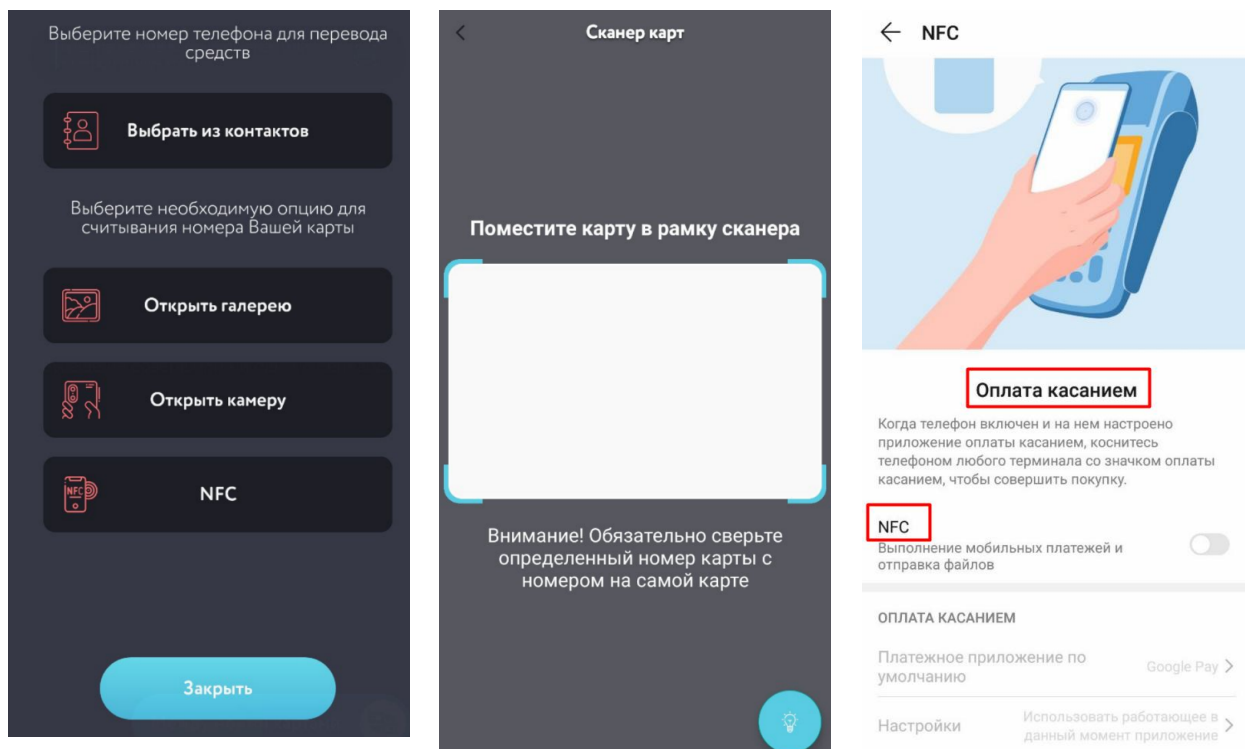
– Запрос средств по номеру у другого пользователя.

Переводы могут осуществляться между картами всех банков, действующих в Республике Узбекистан. Подробнее про «Переводы» указано в разделе 9 настоящей Инструкции.

Стоимость услуги и актуальная информация по тарифам, комиссиям за услуги представлена на сайте компании CLICK www.click.uz



Рисунок 20 – Предлагаемые действия при запросе средств.



Рисунки 20а, 20б, 20в – Выбор Пользователя при запросе средств.

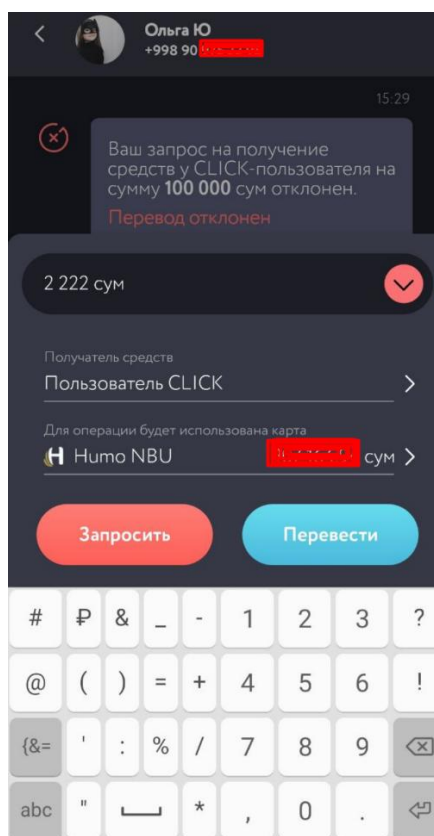
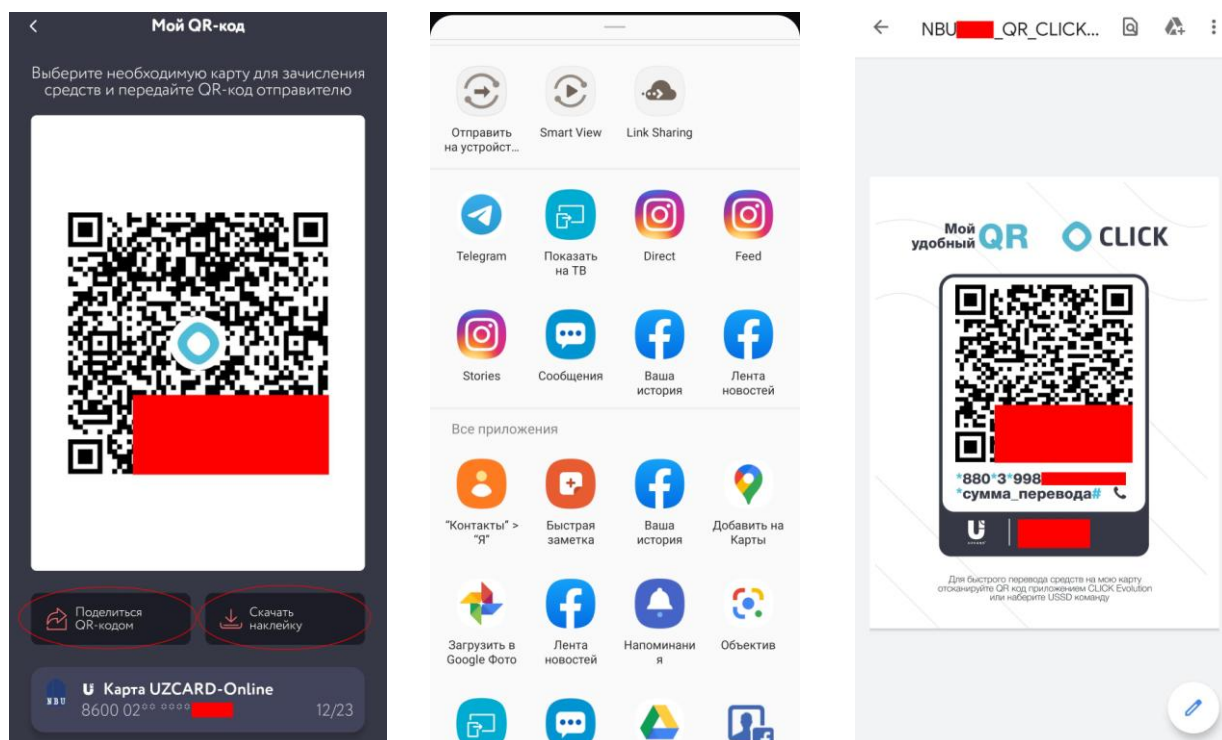


Рисунок 20г – Пример Запроса на получение / Перевода средств

7.2. Мой QR-код.

«Мой QR-код». Также для запроса средств Пользователь может передать свой QR-код Отправителю средств так, как показано на Рисунках 21, 21а и 21б.

Передача QR-кода Отправителю может быть осуществлена путем нажатия «Поделиться QR-кодом» и передачи его при помощи любого из предлагаемых приложений или, нажав «Скачать наклейку» передать её Отправителю любым удобным для Пользователя способом.



Рисунки 21, 21а, 21б – Передача Пользователем QR-кода Отправителю денежных средств.

Оплата за проезд через QR-код в общественном транспорте:

Также Пользователю мобильного приложения «CLICK Up» доступна услуга оплаты за проезд в автобусах посредством QR-кода.

Необходимо отсканировать QR-код, размещенный в салоне автобуса через приложение CLICK Up, на экране смартфона появится билет, который нужно предъявить кондуктору или водителю автобуса. По состоянию на 15.10.2021г., размер Кешбэка установлен до 2% за каждую поездку, который будет возвращаться в CLICK-кошелек.

Оплата за проезд будет списываться с «основной» карты или кошелька CLICK, установленной в смартфоне Пользователя.

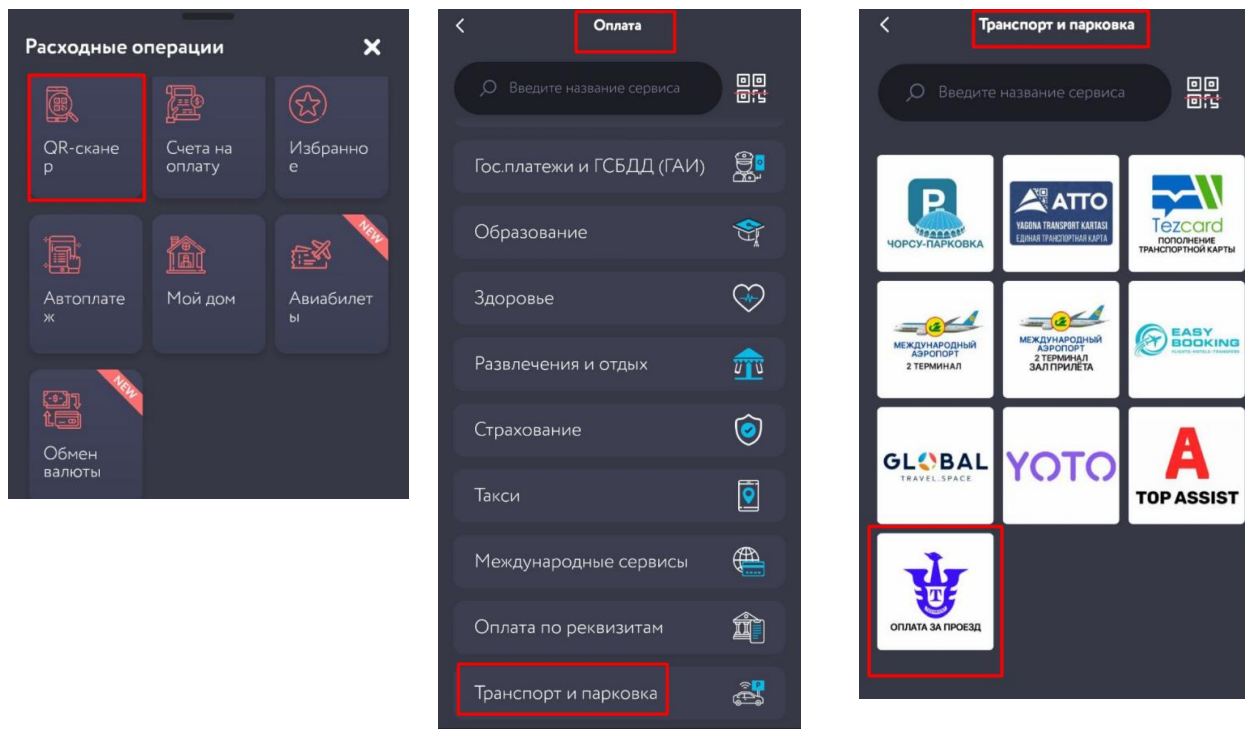
Для оплаты за проезд ребёнку нужно открыть CLICK-кошелёк в его смартфоне в приложении CLICK-Up. Пополнять баланс Кошелька можно со своей карты (через опцию «Перевод средств») или наличными через PAYNET.

За актуальной информацией по комиссиям и тарифам за услуги компании CLICK, а также список доступных маршрутов для оплаты через CLICK необходимо обращаться на сайт www.click.uz

Алгоритм работы оплаты через QR-код в общественном транспорте*:

Необходимо войти в раздел «-» (Расходные операции), выбрать один из способов оплаты:

- Во вкладке **QR-сканер** на главном экране (Рисунок 21в).
- Во вкладке «Оплата» - «Транспорт и парковка» - кнопка «Оплата за проезд» (Рисунки 21г и 21д).



Рисунки 21в, 21г, 21д – Способы оплаты за общественный транспорт.

Навести смартфон на размещенный в салоне транспорта QR-код (Рисунок 21е).

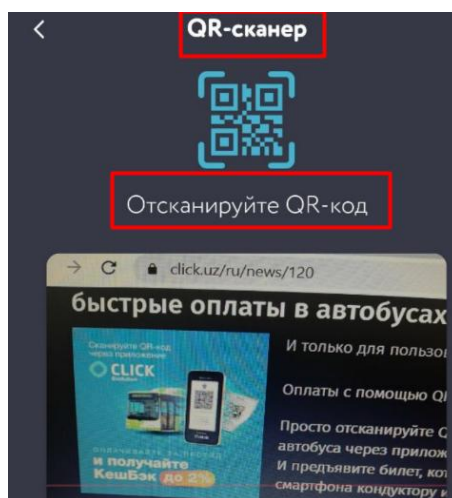


Рисунок 21е – QR-сканер для считывания кода в транспорте.

* Оплаты по данному поставщику возврату не подлежат.

Проверить маршрут и номер автобуса, которые появятся на экране смартфона, нажать «Продолжить».

Выбрать карту для оплаты и с помощью кнопки «Оплатить».

После успешной оплаты нажать пункт «Открыть билет».

После того как билет отобразится на экране смартфона - предъявить его кондуктору или водителю автобуса.

Билет также можно найти в разделе «Отчеты», внутри деталей платежа, по нажатию на кнопку «Показать билет» (кнопка доступна в течение 1 часа после оплаты за проезд).

7.3. Оплата на местах

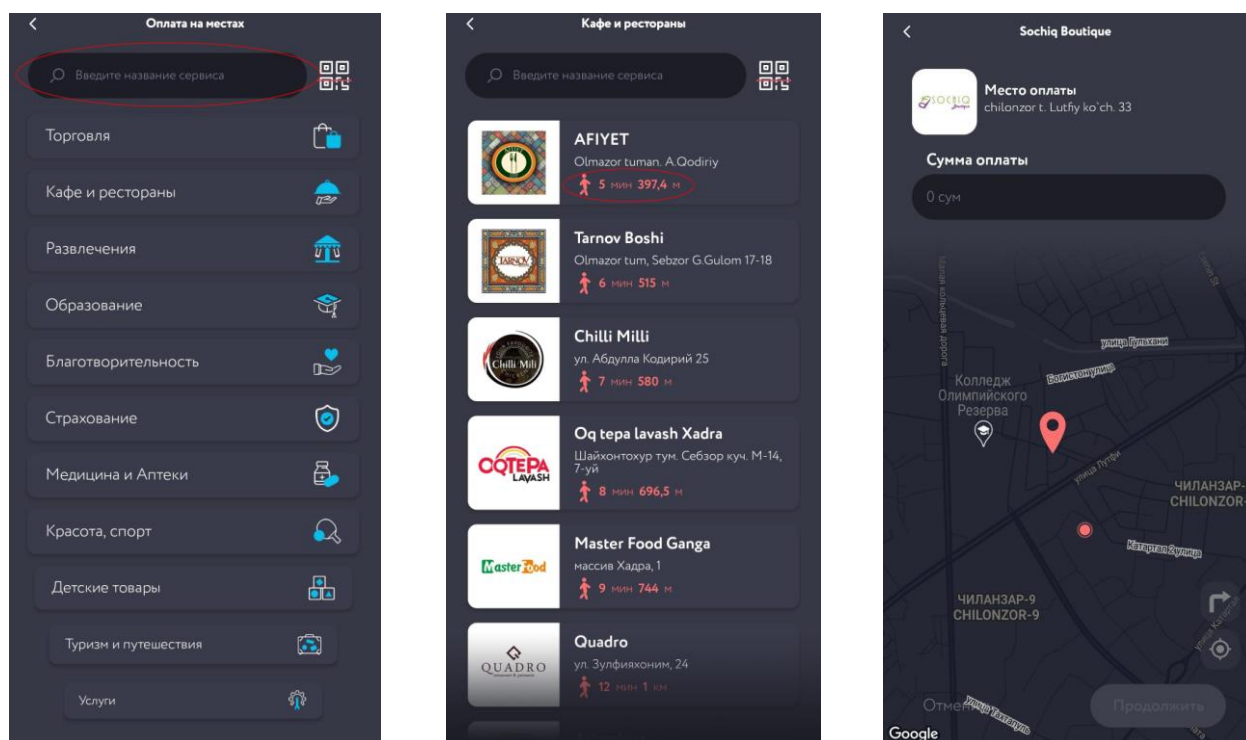
В данном разделе представлены категории оплаты за товары, работы и услуги, представляемые различными поставщиками услуг. В настоящий момент в данном разделе размещены следующие категории:

- Большой кэшбэк;
- Торговля;
- Кафе и рестораны;
- АЗС;
- Развлечения;
- Образование;
- Благотворительность;
- Страхование;
- Медицина и аптеки;
- Красота, спорт;
- Детские товары;
- Туризм и путешествия;
- Услуги.

Если Пользователь испытывает затруднения в выборе категории, он имеет возможность воспользоваться поиском (Рисунок 22), указав в строке ввода необходимое ключевое слово или название поставщика услуг (Название магазина, аптеки и т.д.).

Если поставщик услуг присутствует в данном разделе, Пользователю будет выведен весь список по филиалам поставщика или по схожим наименованиям.

Приложение может попросить у Пользователя разрешение на получение информации о геопозиции. Если Пользователь даст разрешение, то под каждой иконкой поставщика появится примерное расстояние от поставщика до Пользователя (Рисунки 22а и 22б), а при открытии карточки поставщика отобразится его местоположение на карте.



Рисунки 22, 22а, 22б – Поиск в разделе «Оплата на местах» и пример расстояния от поставщика до Пользователя.

Для того, чтобы совершить оплату по выбранному поставщику, Пользователю достаточно выбрать его из представленного списка и заполнить форму, которая появится во всплывающем окне. Форма содержит информацию о поставщике (Наименование, адрес) и позволяет ввести сумму платежа и выбрать карту для оплаты.

7.4. Функция «CLICK PASS»

Для использования данной функции Пользователю необходимо выбрать «CLICK PASS», после чего на экране появится личный QR-код Пользователя (Рисунок 23), показать его кассиру, а далее после сканирования кассиром QR-кода, средства автоматически спишутся с карты Пользователя даже при отсутствии подключения к интернету! (Личный QR-код меняется каждые 30 секунд и по нему нельзя снять оплату дважды!).

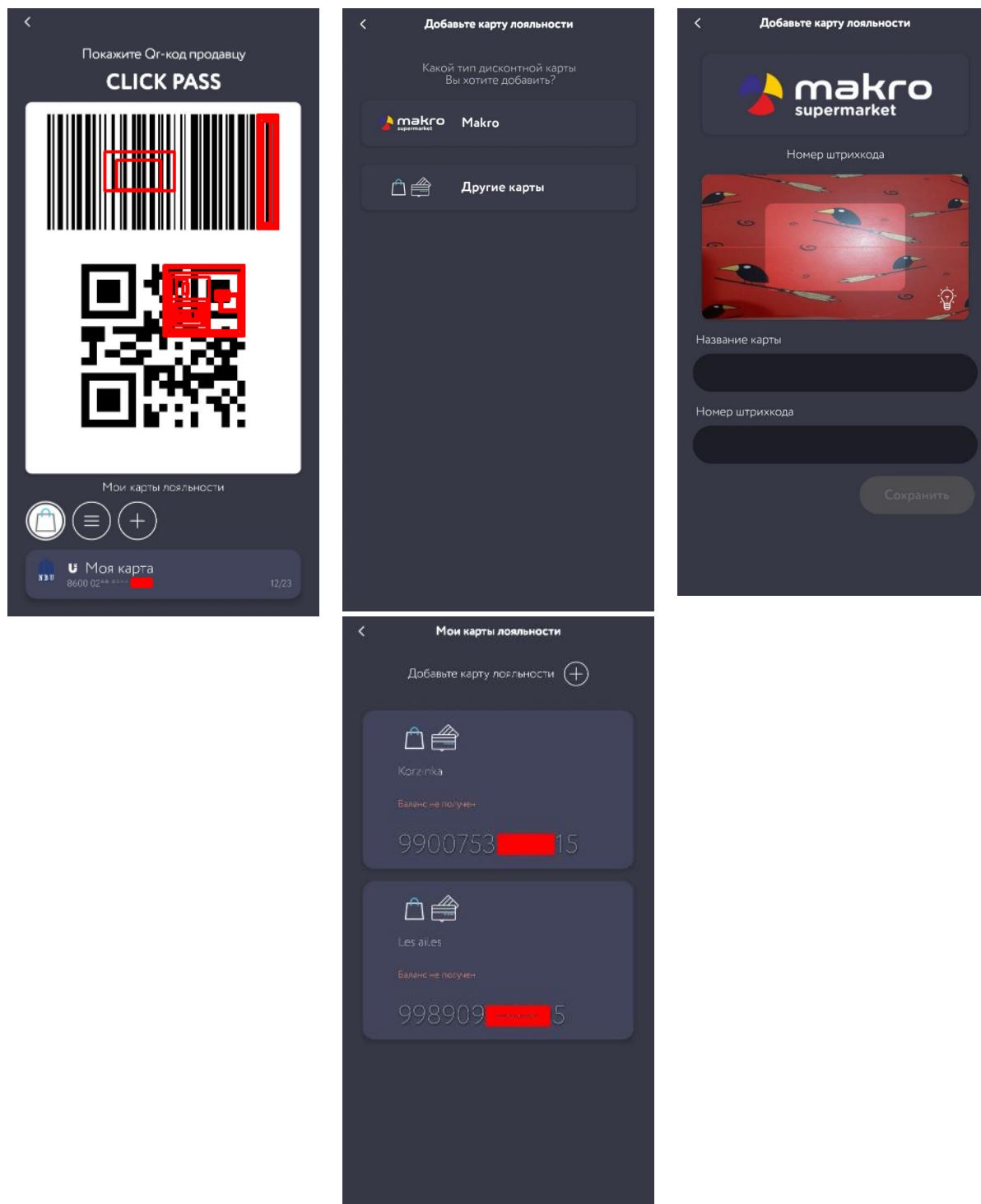
В данном подразделе Пользователь так же имеет возможность добавить карты лояльности, бонусные карты магазинов, общепита.

Преимущества:

– все карты в одном месте – и оплата и зачисление бонусов в одном разделе приложения.

После того, как Пользователь добавит карты, он сможет просмотреть их в списке Мои карты лояльности (Рисунок 23г).

Важно! Карта лояльности Макто должна быть привязана к тому же номеру телефона Пользователя, что и аккаунт в системе CLICK.



Рисунки 23, 23б, 23в, 23г - Функция «CLICK PASS» и добавление карты лояльности.

7.5. QR-сканер

Также Пользователь может воспользоваться функцией «QR-сканер», которая предназначена для сканирования QR-кода, после чего Пользователю необходимо ввести сумму и подтвердить платеж, далее оплата происходит моментально.

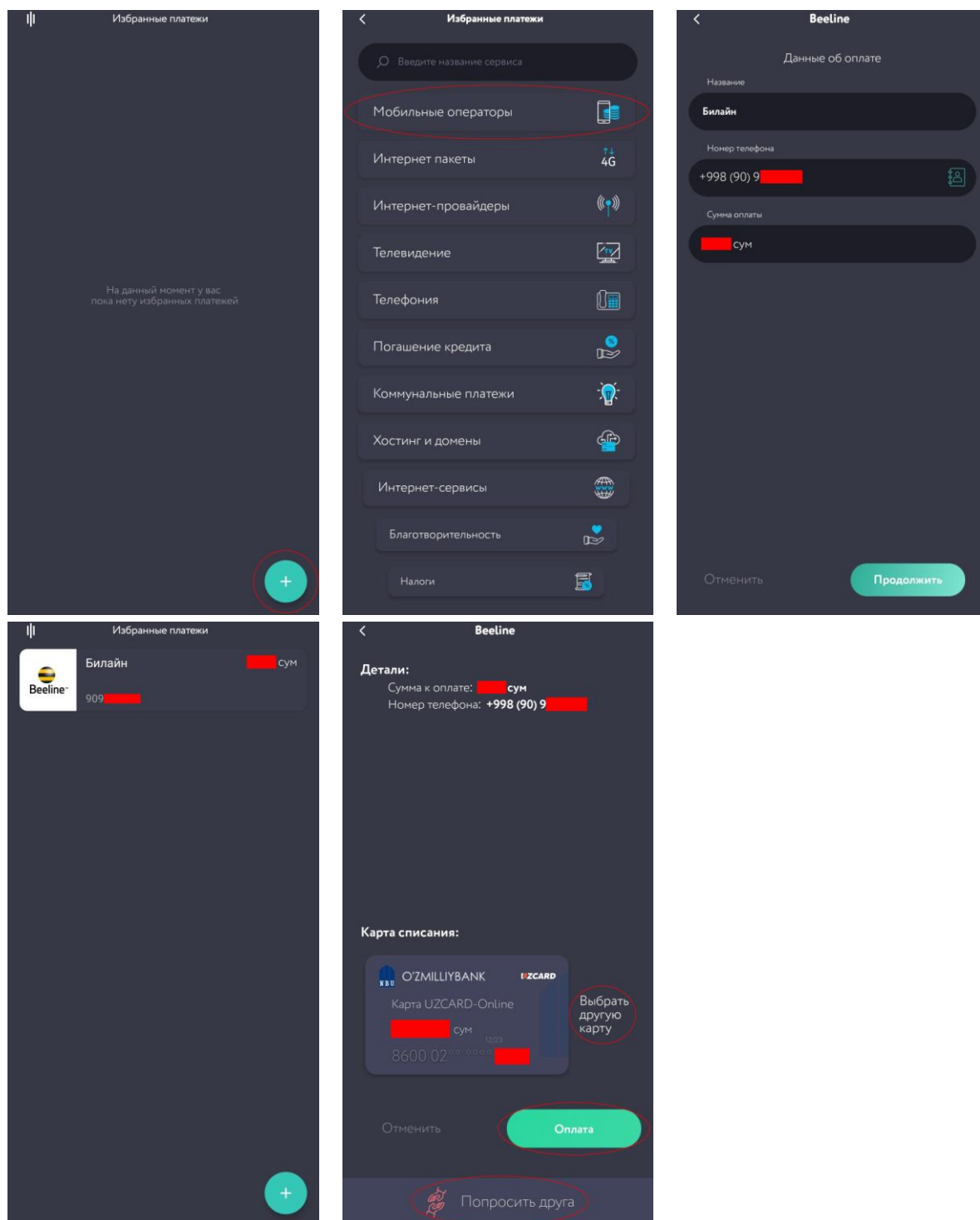
7.6. «Счета на оплату»

Данное окно информирует Пользователя о выставленных счетах за оказание ему тех или иных услуг со стороны различных организаций (Поставщики услуг), которые

он сможет оплатить посредством приложения.

7.7. «Избранное»

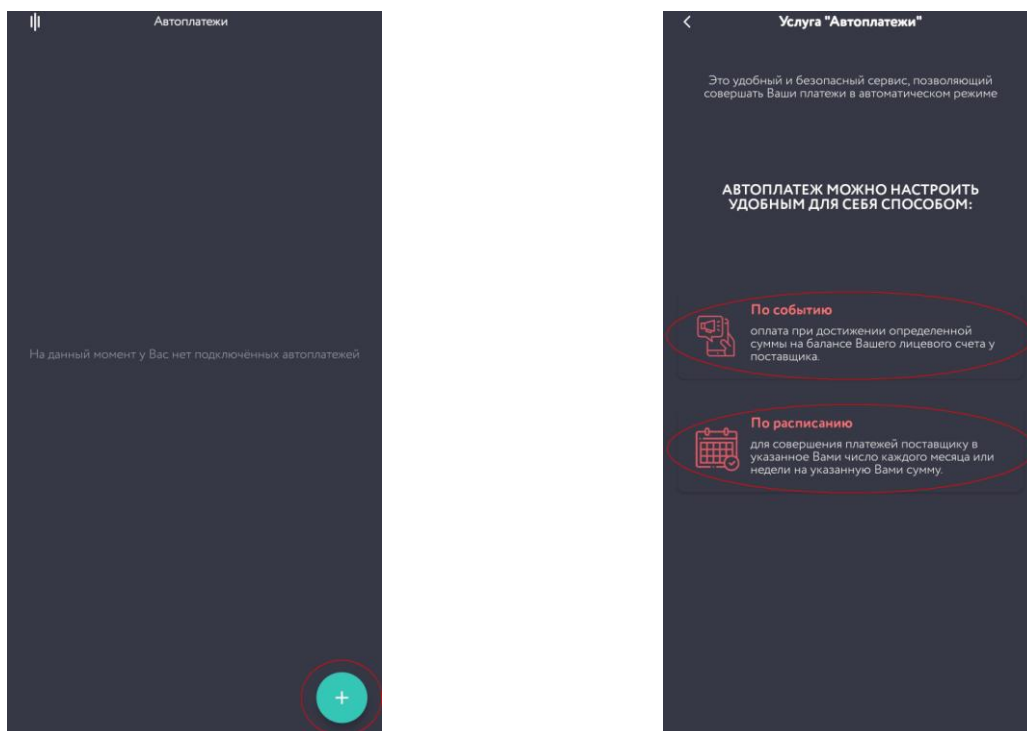
Данная функция предназначена для облегчения произведения процесса оплаты за услуги, которыми Пользователь пользуется на постоянной основе. К примеру, оплата ежемесячной абонентской платы за мобильную связь, за домашний интернет и т.д. Для использования данной функции Пользователю необходимо добавить желаемую услугу выбрав из категории предлагаемых, затем выбрать поставщика, ее оказывающую, ввести соответствующую информацию и сумму (Рисунки 24-24г).



Рисунки 24, 24а, 24б, 24в, 24г – Последовательность действий при использовании функции «Избранное».

7.8. «Автоплатежи»

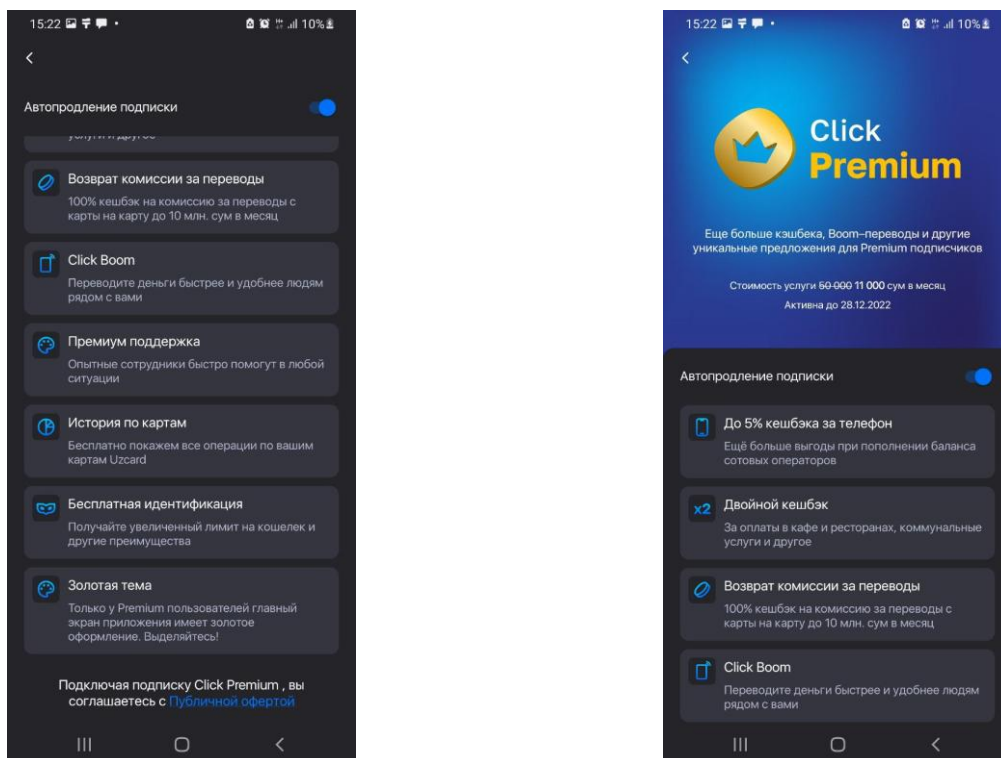
Функция «Автоплатежи» также предназначена для облегчения произведения процесса оплаты за услуги, которыми Пользователь пользуется на постоянной основе. Позволяет Пользователю настроить услугу автоматического списания денежных средств по всем возможным поставщикам услуг (мобильная связь, домашний интернет и т.д.). Для этого на странице раздела необходимо нажать кнопку «Добавить» и выбрать необходимый раздел, в котором планируется создание автоплатежа (Рисунки 25 и 25а).



Рисунки 25, 25а – Создание автоплатежа.

Для создания нового автоплатежа, Пользователю необходимо указать свои реквизиты (к примеру, это может быть номер телефона с кодом оператора, счет за коммунальную услугу и т.д.), а затем выбрать тип автоплатежа: «По событию» (Рисунок 26 и 26а) и «По расписанию» (Рисунок 27, 27а, 27б).

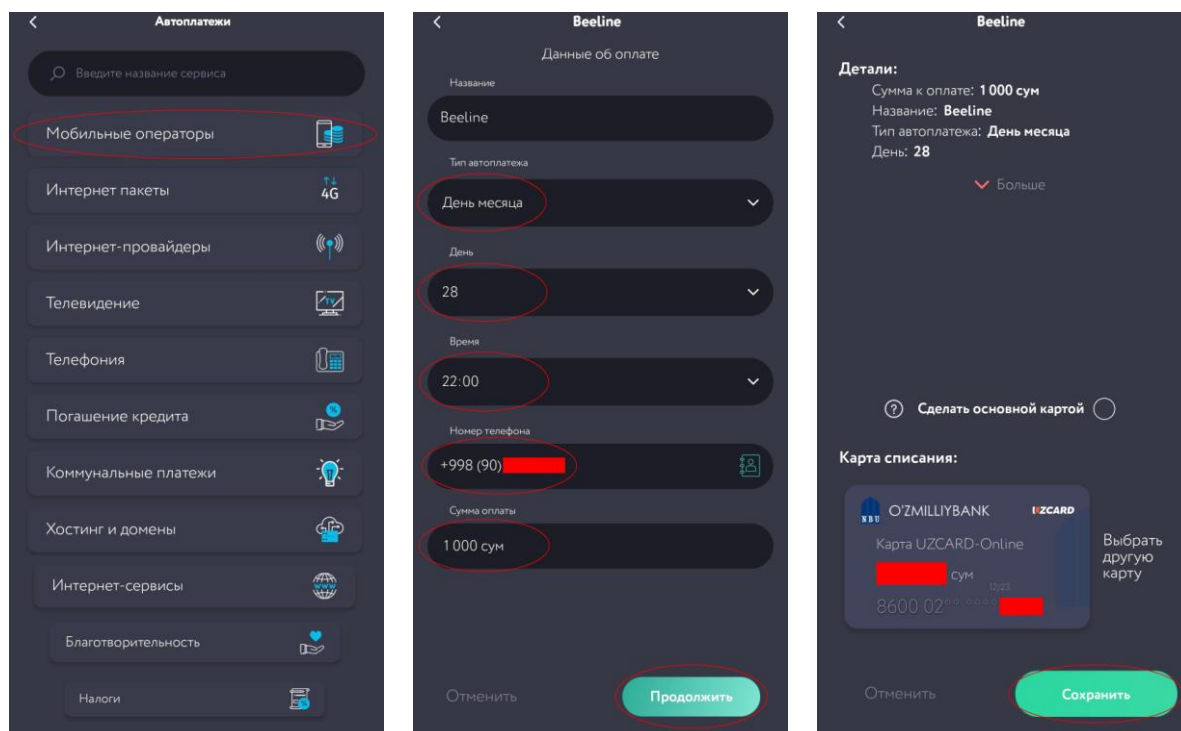
В зависимости от выбранного типа автоплатежа, Система предоставляет Пользователю возможность настройки автоплатежа, так, например, для автоплатежа по событию Пользователю предлагается указать минимальную сумму на счете, по достижении которой сработает автоплатеж.



Рисунки 26, 26а– Пример создания автоплатежа по событию.

Для автоплатежа по расписанию, Пользователю необходимо выбрать один из вариантов и дальше указать конкретную дату или день недели (Рисунки 27, 27а, 27б):

- Ежемесячно в последний день;
- Ежемесячно в указанный день;
- Еженедельно.

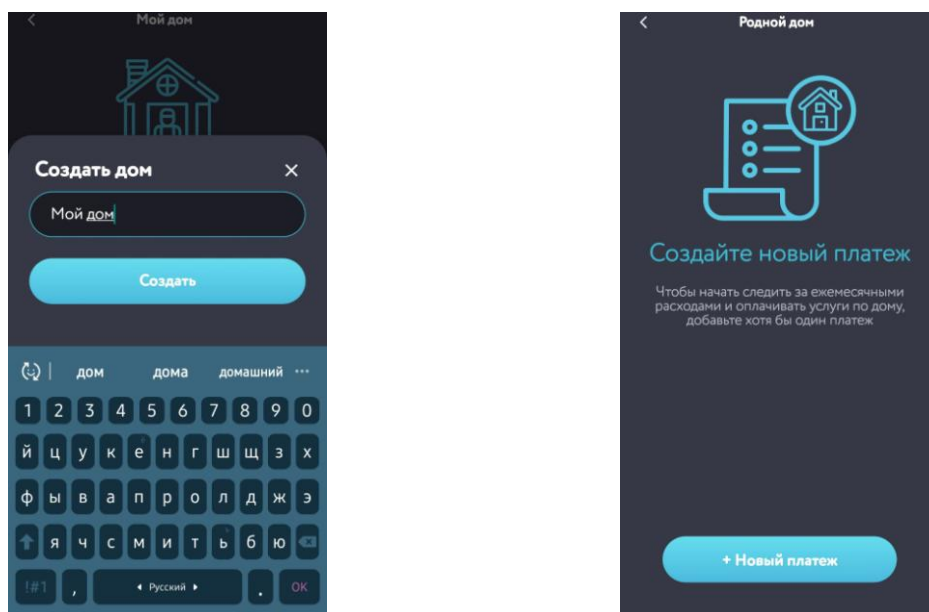


Рисунки 27, 27а, 27б – Пример создания автоплатежа по расписанию.

7.9. «Мой дом»

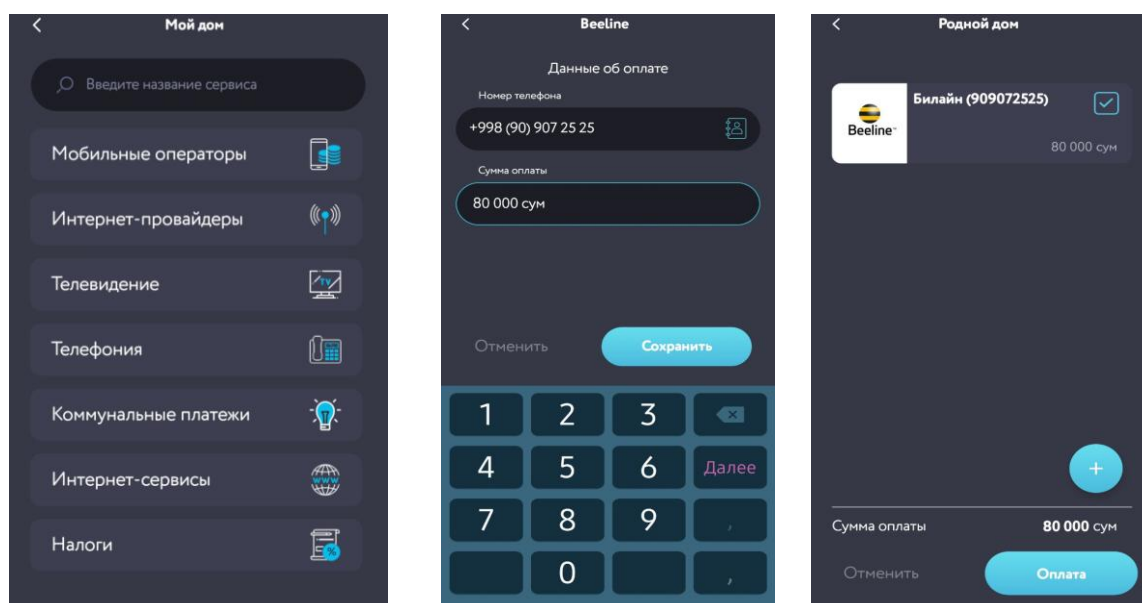
Данная функция предназначена для того, чтобы создавать списки своих платежей по коммунальным услугам и другим платежам, - оплачивать интернет, электроэнергию, газ, воду и другое одной кнопкой. Появилась возможность следить за балансом по оплачиваемой услуге, смотреть историю платежей по каждому поставщику, а также контролировать свои списки оплат, при этом добавляя или удаляя сервисы.

Для создания списка «Мой дом», Пользователю необходимо проделать следующий алгоритм действий (Рисунки 28, 28а).



Рисунки 28, 28а – Пример создания функции «Мой дом».

Далее Пользователем выбирается из предоставленного перечня на оплату Сервис, вводятся запрашиваемые параметры и Сервис добавляется в раздел «Мой дом» (Рисунки 29-29б):



Рисунки 29, 29а, 29б - Добавление сервиса в список «Мой дом».

7.10. «Авиабилеты»

Данный функционал представляет собой удобный и гибкий поиск в мобильном приложении CLICK Up, который поможет Вам подобрать оптимальные варианты на авиабилеты компании Uzbekistan Airways и произвести оплату сразу же, не выходя из приложения.

Пользователю необходимо выбрать город вылета и прибытия, а также, дату выполнения рейса и количество пассажиров.

Сервис предлагает на выбор 2 варианта:

- Покупка авиабилета в одну сторону;
- Покупка авиабилета туда-обратно (Рисунок 30).

После заполнения персональных данных, оформляется бронирование авиабилета и переход на процесс оплаты. При успешной оплате, авиабилет направляется пассажиру на указанную при бронировании электронную почту.

Размеры кэшбэков (если они установлены) за оплаченный авиабилет отображаются на этапе оплаты и будут зачисляться пользователю на CLICK-кошелек. За актуальной информацией по размерам кэшбэков, комиссиям и тарифам за услуги компании CLICK необходимо обращаться на сайт www.click.uz

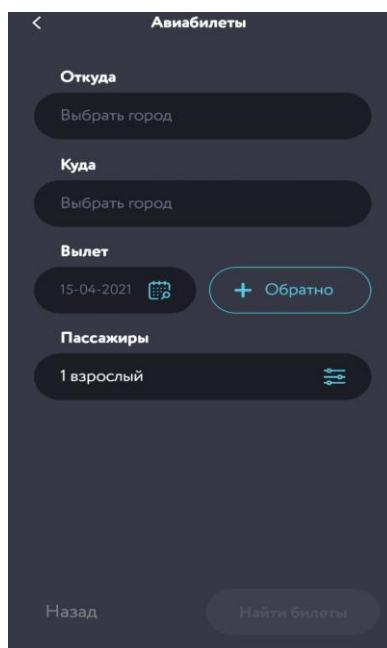


Рисунок 30 – Осуществление ввода данных для выбора маршрута и даты.

7.11. «Большой кэшбэк»

В данном разделе имеются категории оплаты за товары, работы и услуги, представляемые различными компаниями, с размером кэшбэка от 5% и выше, в случае оплаты через систему CLICK.

В разделе «Большой кэшбэк» представлены самые актуальные и выгодные предложения на сегодняшний день. Баннеры в данном разделе листаются, тем самым Пользователь видит самые интересные предложения от различных Поставщиков. Оплата в данном меню возможна как и через сам баннер с указанным кэшбэком, так и через опцию «Оплата на местах» (там также можно найти того или иного Поставщика

услуг, который находится в самых интересных предложениях – баннерах).



Рисунки 31, 31а – Список компаний - участников акции «Большой кешбэк».

7.12. «Обмен валюты»

В данном разделе Пользователю предоставляется возможность обмена валюты через систему CLICK.

Обменять можно денежные средства, находящиеся на пластиковой карте любого банка Республики Узбекистан (UzCard или HUMO). Валютные средства можно зачислить только на карту VISA Virtual. Карта VISA Virtual используется для оплаты электронных платежей.

Карту VISA Virtual можно добавить в систему CLICK только при наличии пластиковой карты «Агробанка» (UzCard или HUMO).

Для обмена валюты пользователю необходимо:

- ✓ Добавить пластиковую карту «Агробанка» (UzCard или HUMO). Если карты «Агробанка» у Пользователя нет – имеется возможность заказать карту. Процесс открытия и заказа сумовой карты «Агробанк» указан в пункте 4 данной Инструкции. Если карта есть, то необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить карту Агробанка» (Рисунок 32);

- ✓ Далее Пользователю необходимо будет открыть карту VISA Virtual (наличии сумовой карты «Агробанка» обязательно). Для открытия необходимо воспользоваться кнопкой «VISA Virtual» (Рисунок 32);

- ✓ Нажать клавишу «Закрыть»;

- ✓ Переходим в раздел «Переводы» (Рисунок 32а);

- ✓ Нажимаем кнопку «Между моими картами» (Рисунок 32а);

- ✓ Вводим сумму перевода, выбираем валюту перевода, нажимаем кнопку «Перевести» (Рисунок 32б).

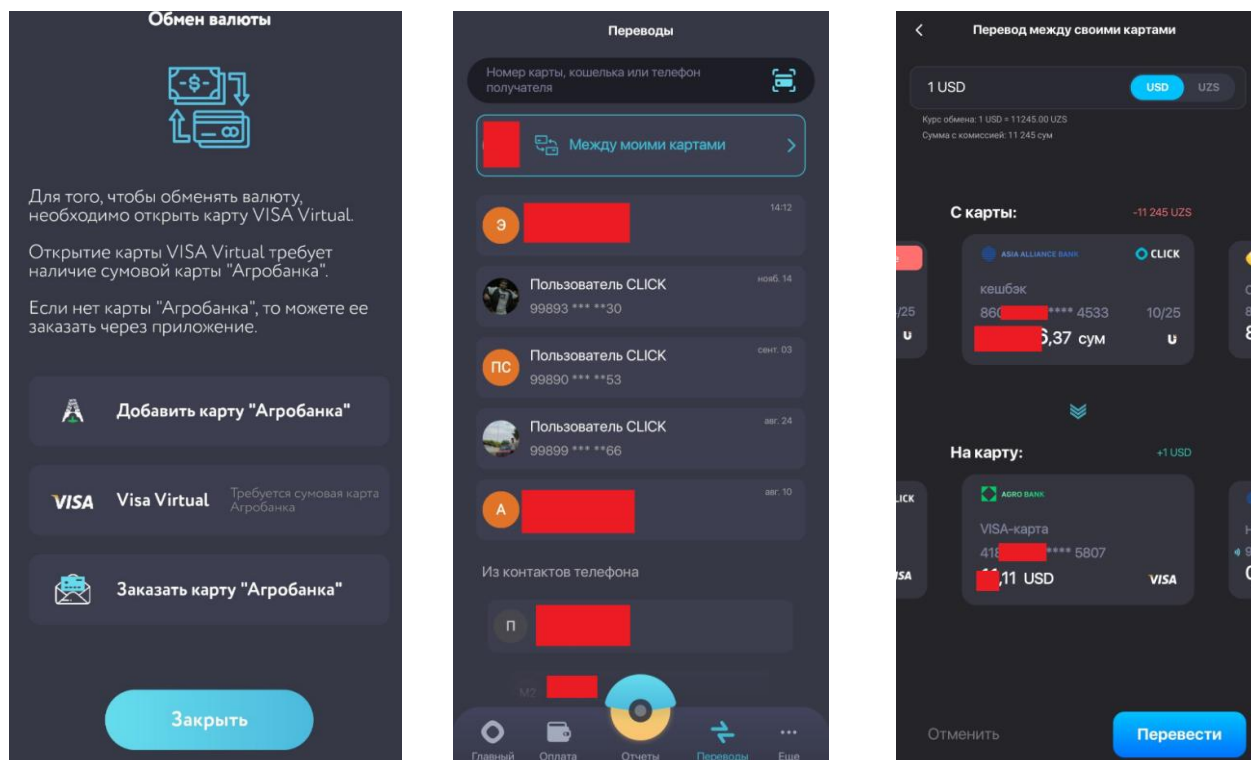


Рисунок 32, 32а, 32б - Обмен Валюты.

7.13. «Мои долги»

Система CLICK позволяет при переводе денежных средств пометить их как отданные в долг. Так же система CLICK позволяет запросить денежные средства в долг у других пользователей системы CLICK.

В данном разделе (Рисунок 32в) Пользователю предоставляется возможность контролировать средства, которые он мог предоставить в долг. По календарным датам, которые выставляются при переводе денежных средств с пометкой «Записать как долг».

Подробное описание возможностей как дать и запросить в долг приводятся, а Разделе 9 Переводы.

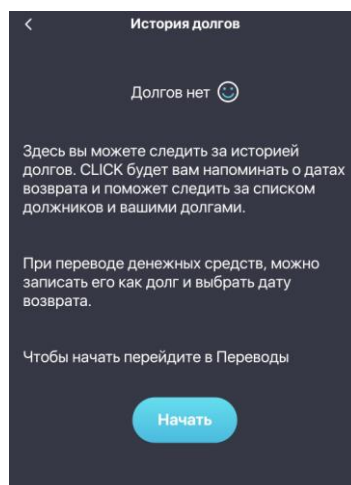
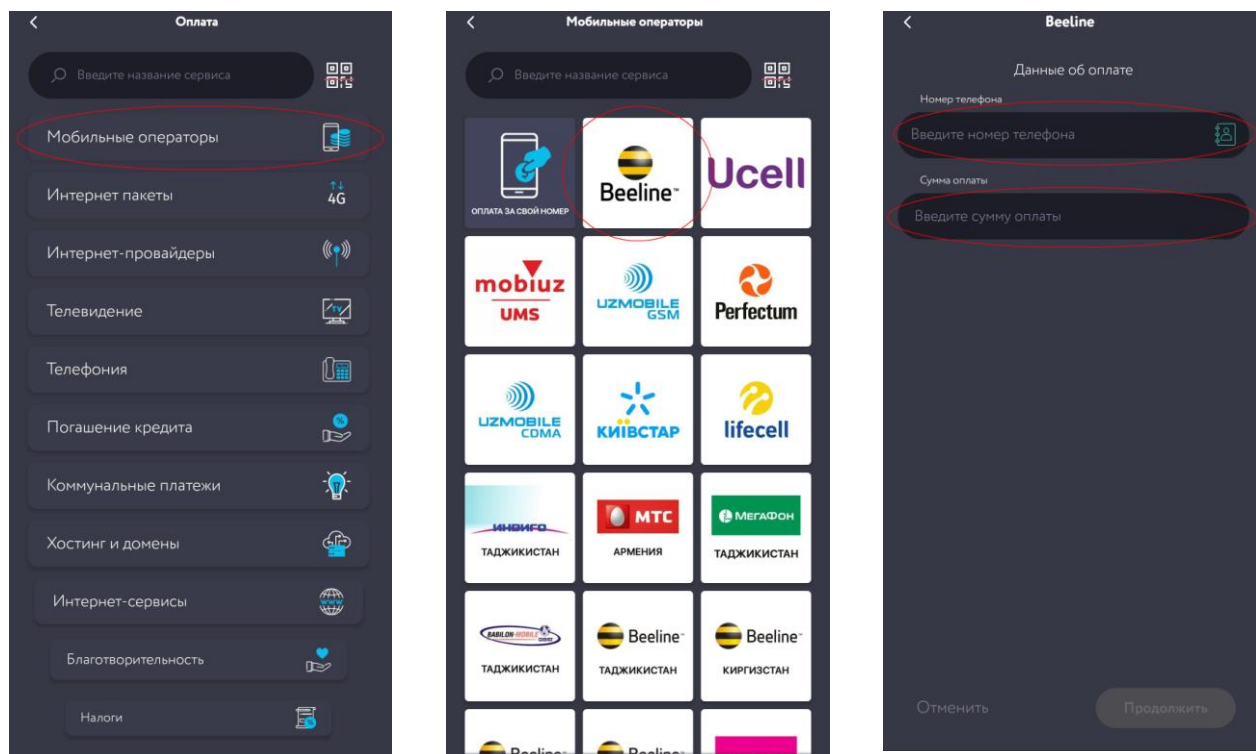


Рисунок 32в – Мои долги.

8. «Оплата»

При нажатии на «Оплата» открываются категории услуг (Рисунок 33), за которые Пользователь может произвести оплату прямо со своего мобильного устройства.

Необходимо выбрать нужную Пользователю услугу из категории, после чего появится перечень поставщиков, оказывающих эти услуги (Рисунок 33а), далее Пользователь может произвести оплату путем ввода соответствующей информации (номер телефона, лицевой счет и т.д.) и суммы которую хочет оплатить (Рисунок 33б).



Рисунки 33, 33а, 33б – Пример использования функции «Оплата».

9. «Переводы»

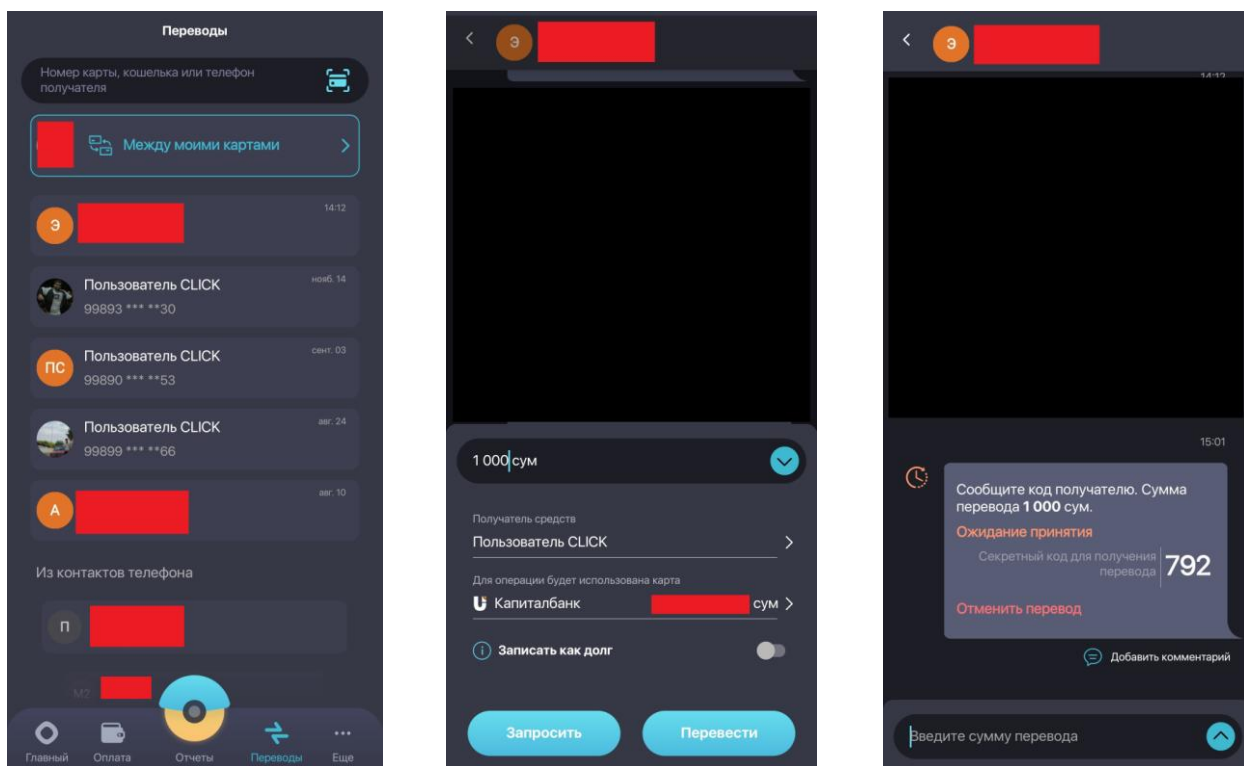
При использовании данной функции Пользователю необходимо ввести номер карты или телефон получателя (Рисунок 34). При вводе номера карты или телефона, Система попросит ввести желаемую сумму перевода (Рисунок 34а), после этого Пользователю будет предложено запросить или перевести указанную сумму и далее на экране мобильного устройства появится сообщение об ожидании принятия перевода Получателем и Секретный код для получения Получателем перевода (Рисунок 34б). Код требуется только в случае отправки средства по номеру телефона.

При переводе денежных средств, система CLICK позволяет передать денежные средства в долг. Для того что бы, передать денежные средства в долг, вы должны при переводе средств включить опцию «Записать как долг» (Рисунок 34в).

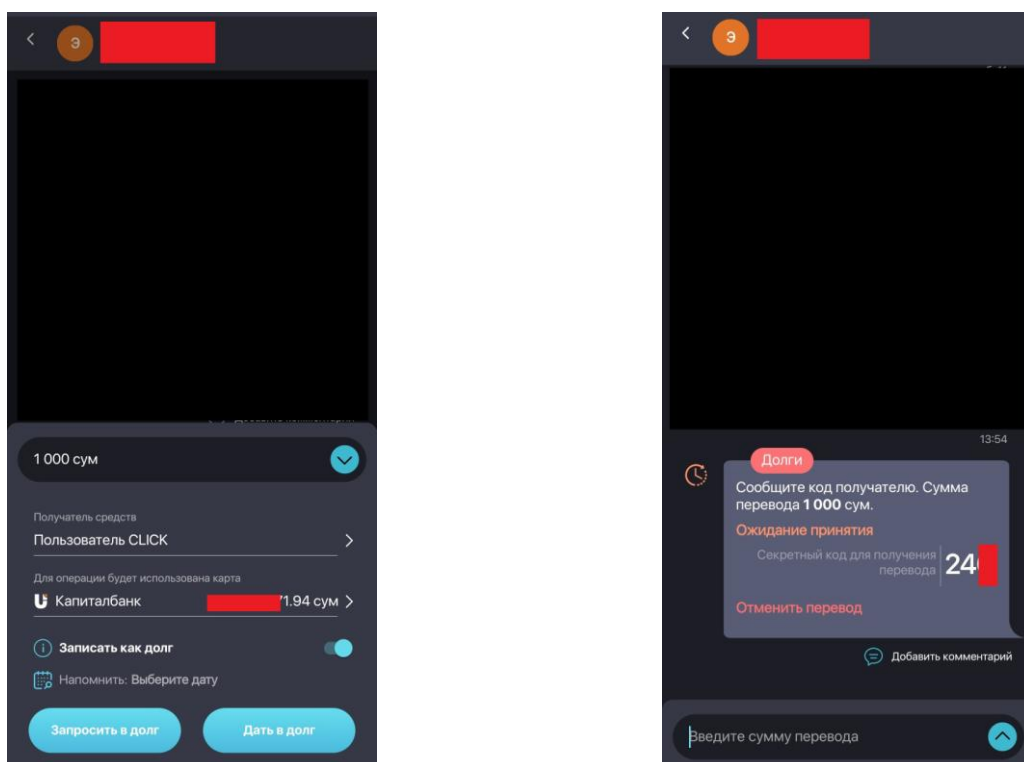
Если вы желаете в дальнейшем отслеживать в системе CLICK переданные в долг средства (Раздел 7.13), вы должны воспользоваться кнопкой «Напомнить: Выбрать дату», для того что бы указать дату, когда система CLICK должна вам напомнить о том,

что вам должны вернуть долг.

Далее на экране мобильного устройства появится сообщение об ожидании принятия перевода Получателем и Секретный код для получения Получателем перевода (Рисунок 34г). В верхней части сообщения вы увидите надпись «Долги». Код требуется только в случае отправки средство по номеру телефона.



Рисунки 34, 34а, 34б – Осуществление переводов



10. «Доверенные устройства»

Система CLICK Up построено таким образом, что один раз зарегистрировавшись в системе и получив учетную запись (аккаунт, привязанный к номеру мобильного телефона), вы можете осуществлять вход в систему и пользоваться всеми функциями как с устройства с которого регистрировались, так и с дополнительных устройств. (дополнительный смартфон, персональный компьютер и тп.)

Эти дополнительные устройства называются «Доверенными устройствами». Информацию о текущих доверенных устройствах описывается в Разделе 4.1.2.

Добавление каждого последующего устройства, после первого с которого производилась регистрация, осуществляется по определённым правилам. Данная система позволяет предотвратить либо минимизировать ущерб от возможных действий злоумышленников.

Ограничения в системе CLICK на втором и последующих устройствах.

- ✓ Не допускается перевод более 500 000 Сум;
- ✓ Нельзя скопировать номер карты при международных платежах с подтверждением по СМС (только автоподстановка);
- ✓ Нельзя скопировать номер карты при международных переводах с подтверждением по СМС (только автоподстановка);

- ✓ Нельзя подключить мониторинг платежей.

Все вышеуказанные ограничения снимаются после первой успешной транзакции с подтверждением по СМС путем автоподстановки.