

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ USSD-ИНТЕРФЕЙСА «CLICK»

Оглавление

1. Общее положение	3
2. Введение.....	3
3. Термины и определения.	3
4. Подключение к Системе "CLICK"	4
5. Вид USSD-меню и команды для выполнения операций.....	6
6. Оплата товаров и услуг.....	7
7. Перевод на счет CLICK и Переброс между счетами.....	8
8. Проверка баланса.	10
9. Информация.....	11
10. Настройки	12
Примечания.....	12

1. Общее положение

Данный документ предназначен для описания функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых пользователь осуществляет загрузку и управляет выполнением программ подсистем и модулей Платформы Click, а также порядка действия пользователей (начало работы, возврат на контрольную точку, прекращение работы и т.д.).

Требования к техническим средствам:

Мобильный телефон, поддерживающий USSD-команды.

2. Введение

Платформа «Click» - это платформа, позволяющая осуществлять оплату товаров и услуг, управление выставленными счетами торгово-сервисных предприятий и Интернет-магазинов, а также сумовые переводы физическими лицами посредством сотового телефона (в виде WEB/USSD/SMS-портала) или Интернета (в виде web-интерфейса) непосредственно с банковского счета физического лица или со счета пластиковой карты. Все операции производятся только в национальной валюте.

Система «CLICK» доступна пользователям круглосуточно в режиме 24/7.

3. Термины и определения

Логин – процедура аутентификации пользователя в компьютерной системе, как правило, путём указания имени учётной записи и пароля.

Пароль – набор секретной комбинации символов, используемый для проверки владельца логина.

Авторизация – процесс проверки, подтверждения и предоставления прав пользователю на выполнение некоторых действий.

ОТР (Одноразовый пароль) – пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации.

Аутентификация - подтверждение подлинности, учитывая степень доверия и прочие свойства системы.

Платежный PIN-код - аналог пароля, необходимый для подтверждения оплаты.

Тайм-аут – время, по истечении которого Система автоматически завершит сессию работы. Для возобновления работы необходимо авторизоваться заново.

Юзабилити - общая концепция удобства при использовании программного обеспечения, логичность и простота в расположении элементов управления.

4. Подключение к Системе «CLICK»

1. Если у Вас **есть пластиковая карта UZCARD-Online** любого банка РУз, то для оплаты через интерфейсы CLICK напрямую с пластиковой карты Вам необходимо включить в любом банкомате услугу SMS-информирования* на мобильный телефон и привязать свою пластиковую карту к системе UZCARD-CLICK.

Для того чтобы привязать пластиковую карту к UZCARD-CLICK необходимо с телефона, на который включена услуга SMS-информирования, отправить запрос:

* 8 8 0 * 0 * номер карты * срок карты # 📞

Где *nomer karti* -это номер пластиковой карты (указан на карте) (16 знаков без пробелов)

srok deystviya - дата окончания срока действия карты (указан на карте)(4 знака)
(например,1216)

Например, *880*0*8600758484005830*1216#



Далее система предложит ввести PIN-код. В дальнейшем при оплате через UZCARD-CLICK Вы будете подтверждать платеж данным PIN-кодом.

После завершения операции Вы будете уведомлены о состоянии своего запроса посредством SMS-сообщения.

После получения SMS Вы становитесь пользователем UZCARD-CLICK и можете осуществлять оплаты через интерфейсы CLICK непосредственно с пластиковой карты не посещая банк.

**Услуга SMS-информирования является бесплатной. За каждое входящее SMS-сообщение с пометкой «UZCARD» и «880» сотовый оператор будет взимать с баланса телефона 0,005\$. SMS-сообщения с пометкой «CLICK» не тарифицируются, использование USSD-меню бесплатное.*

2. Если у Вас нет пластиковой карты или Вы держатель пластиковой карты DUET, то для подключения к Системе необходимо посетить с оригиналом паспорта один из банков* для прохождения регистрации.

Регистрацию осуществляют уполномоченные сотрудники банка после заполнения Заявления на обслуживание в системе «CLICK». Каждому пользователю при регистрации присваиваются уникальные реквизиты, связанные с его авторизацией, аутентификацией и обеспечением безопасности.

После прохождения регистрации Вам выдадут информационный лист с уникальными паролем, логином и PAY-PIN для входа, который система предложит Вам сменить при первой работе.

** На сегодняшний день подключиться к системе «CLICK» можно во всех филиалах Asia Alliance Bank, InfinBank и Agrobank.*

Подключение к Системе осуществляется бесплатно!

5. Вид USSD-меню и команды для выполнения операций

Для вызова USSD-меню и доступа в меню CLICK необходимо набрать на своем мобильном аппарате команду ***880#** (нажать кнопку «вызов»).

Дополнительные значения кнопок для работы в Системе:

0> Назад

#> Отмена



Рис. Внешний вид USSD-меню.

Для того чтобы выполнить нужную операцию, необходимо, следуя инструкции, пошагово вводить необходимые цифры, указанные на экране мобильного аппарата, в поле ответа. (Например, если пользователь хочет произвести оплату, а раздел оплат относится к цифре «1», то в поле ответа нужно ввести цифру «1>», если необходимо проверить баланс, который относится к цифре «3», то необходимо ввести цифру «3>» и т.д.).



В поле ответов цифры вводятся после нажатия на телефоне пользователя кнопки «Ответить», а введенный вариант ответа подтверждается кнопкой «Ок».

6. Оплата товаров и услуг

Раздел меню «Oplata» предназначен для оплаты товаров, услуг связи и интернет-провайдеров в интерактивном режиме. При этом оплата может быть осуществлена со счета любого банка, где пользователь зарегистрирован (предоставляется список счетов с указанием наименования счета и наименованием банка).

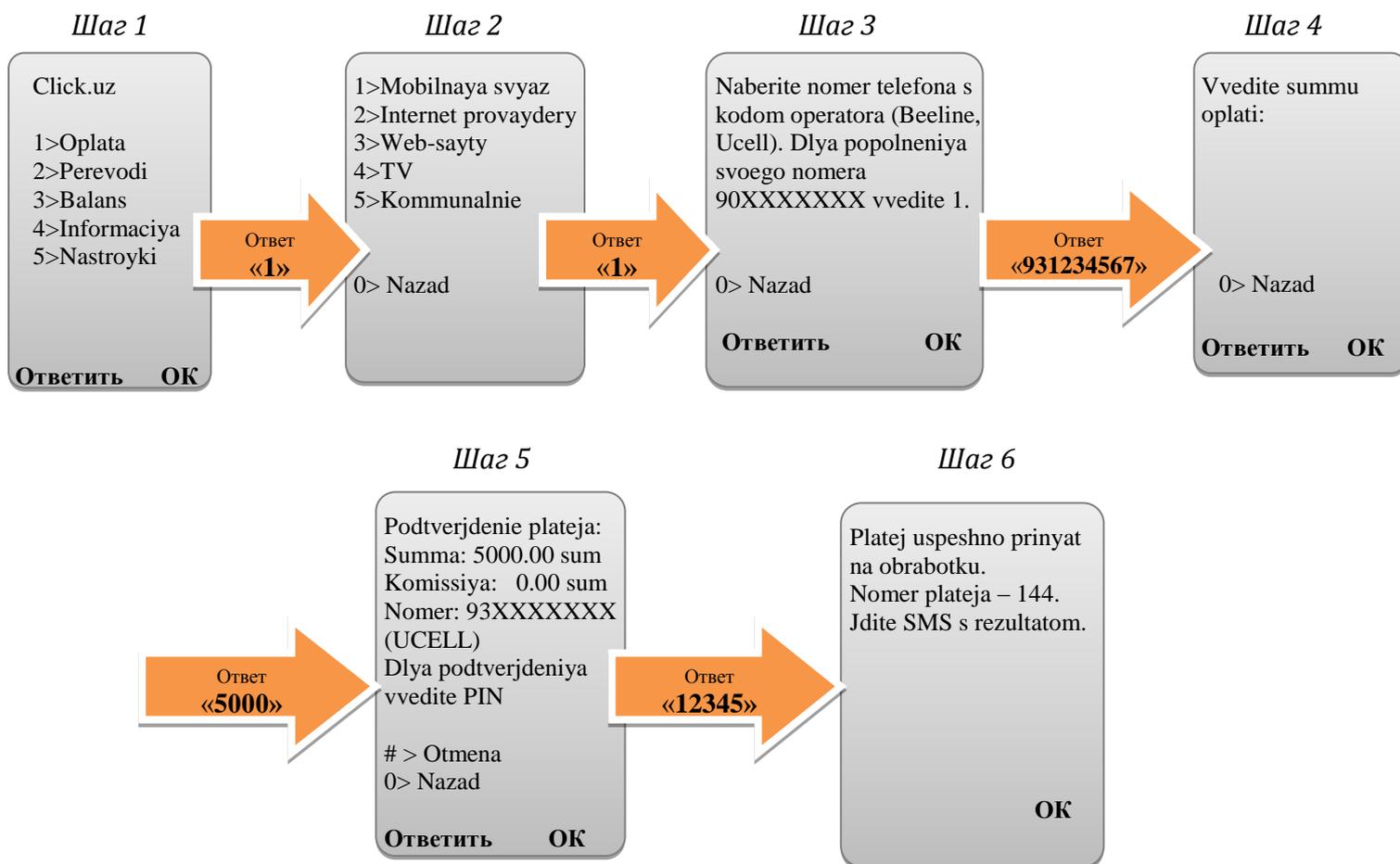
После выбора соответствующего счета для оплаты, предлагается ввести идентификационные данные получателя (если оплата за мобильный телефон – то указывается номер мобильного телефона в указанном формате, если оплата за Интернет – то номер договора или номер лицевого счета абонента в биллинге Интернет-провайдера). Если же пользователю неизвестны вышеуказанные данные, то он может обратиться в службу технической поддержки поставщика услуг для получения необходимой информации.

Если идентификационные данные введены правильно, то Система попросит ввести сумму платежа. Для завершения платежа необходимо подтвердить платеж. Подтверждение платежа осуществляется с помощью PIN-кода и OTP-ключа. Если пользователь забыл PIN-код, то он может установить новый при помощи web-интерфейса (персонального web-кабинета **my.click.uz** или **m.click.uz**).

Система предоставляет возможность оплаты как своего номера мобильного телефона, так и номера других абонентов CLICK.

Для каждого поставщика отдельно существуют ограничения минимальной суммы и лимита на общую сумму за один календарный день.

Комиссия при оплате не снимается!



После завершения операции пользователь будет уведомлен о состоянии своего запроса.

7. Перевод на счет Click и Переброс между счетами

Раздел меню «Perevodi» позволяет осуществлять переводы денежных средств и перебросы с одного счета на другой.

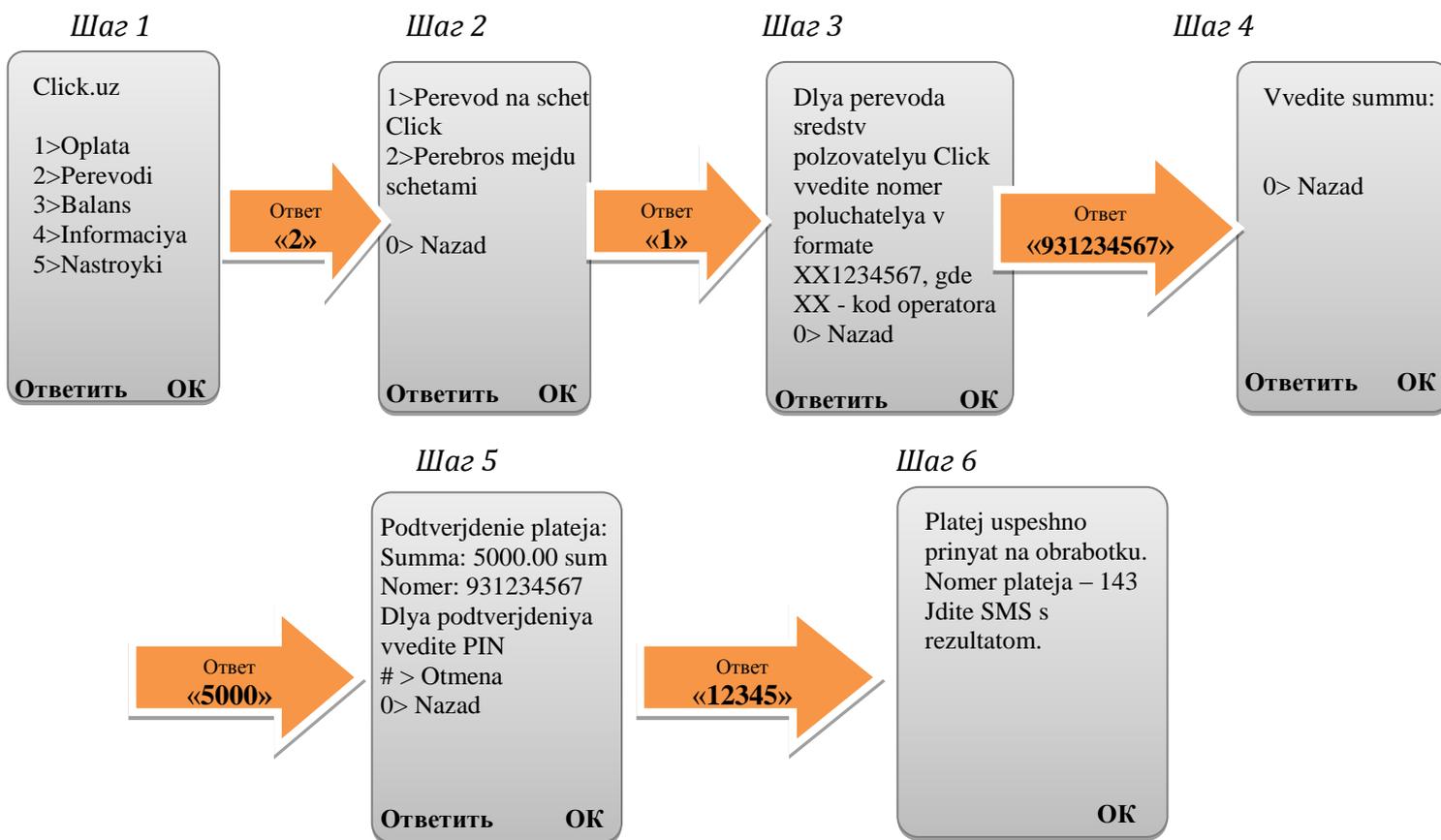
Перевод/переброс средств может осуществляться только при доступном режиме банковской системы.

Системой предоставляется список счетов с указанием наименования счета и наименованием банка. После выбора соответствующего счета для оплаты предлагается ввести данные получателя (для перевода другому пользователю CLICK указывается номер мобильного телефона в указанном формате, для переброса выбирается счет, на который необходимо перебросить денежные средства).

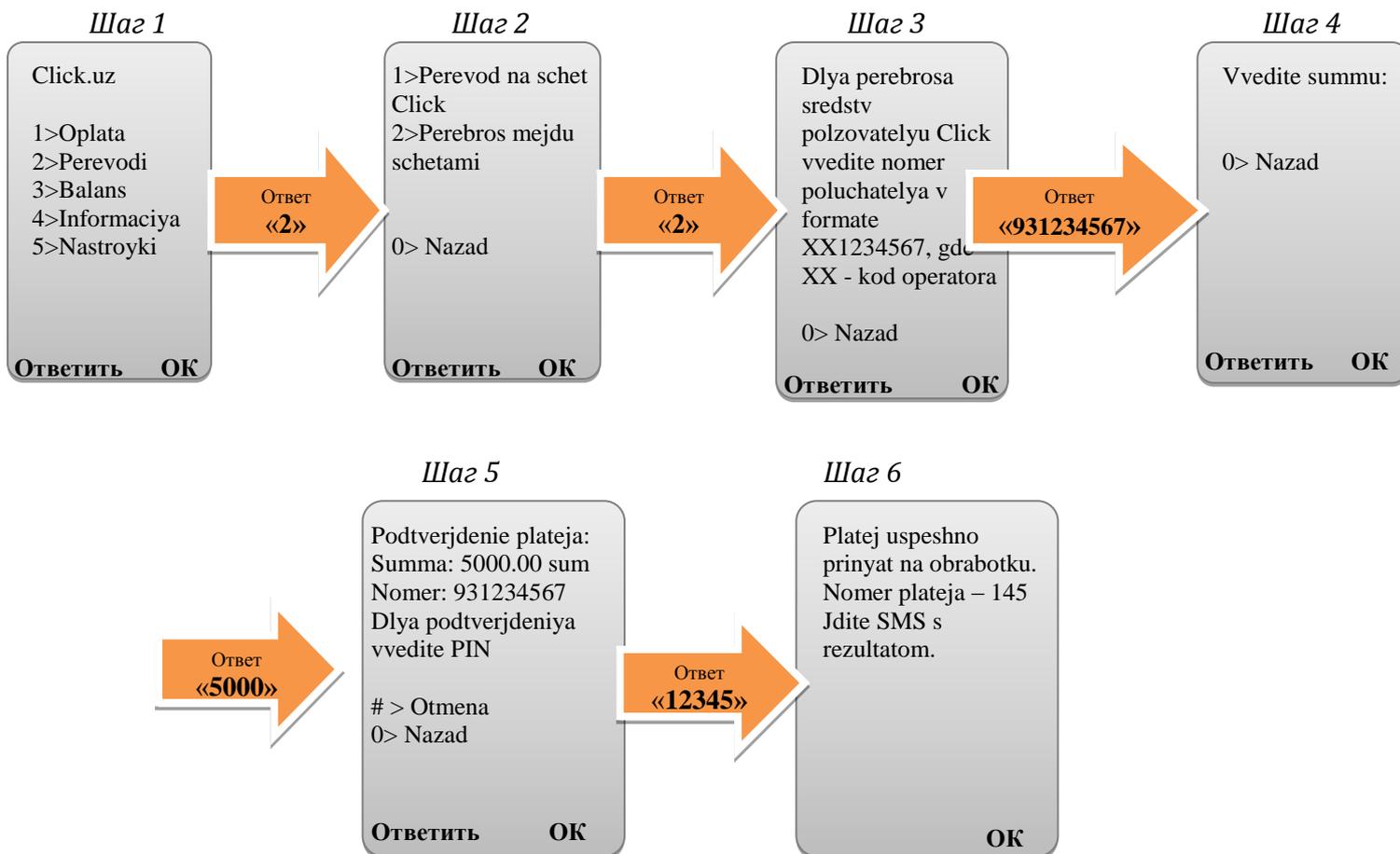
Для успешного завершения перевода (или переброса) необходимо подтвердить выполненную операцию при помощи PIN-кода или ОТР-ключа. Если пользователь забыл PIN-код, то он может установить новый, воспользовавшись web-интерфейсом (персональным web-кабинетом **my.click.uz** или **m.click.uz**).

Примечание: для переводов между пользователями Системы CLICK существуют ограничения на минимальную сумму и лимит на общую сумму за один календарный день.

Перевод на счет Click



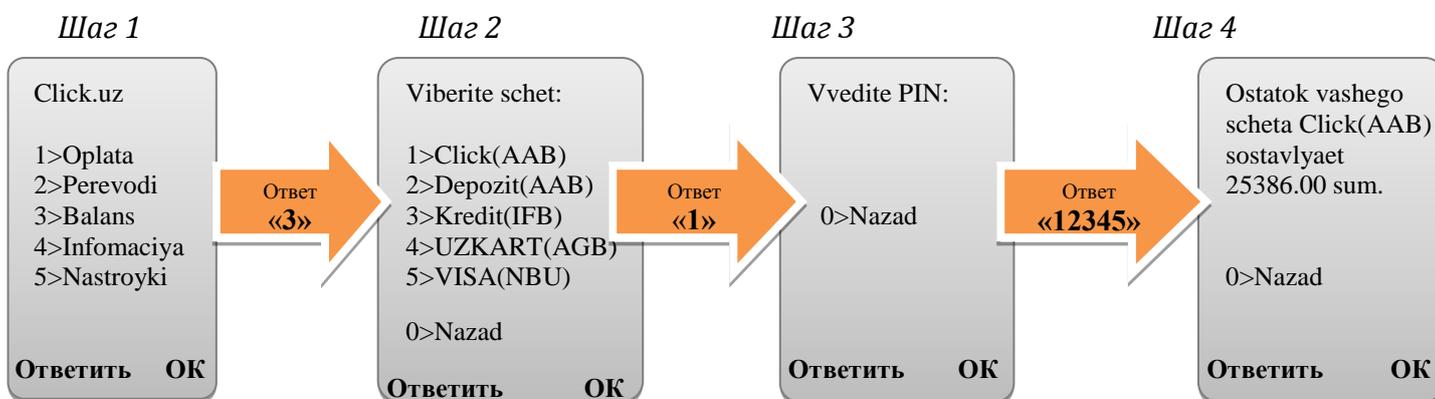
Переброс между счетами



После завершения операции пользователь будет уведомлен о состоянии своего запроса.

8. Проверка баланса

Проверка баланса доступна для всех банковских счетов пользователя CLICK.

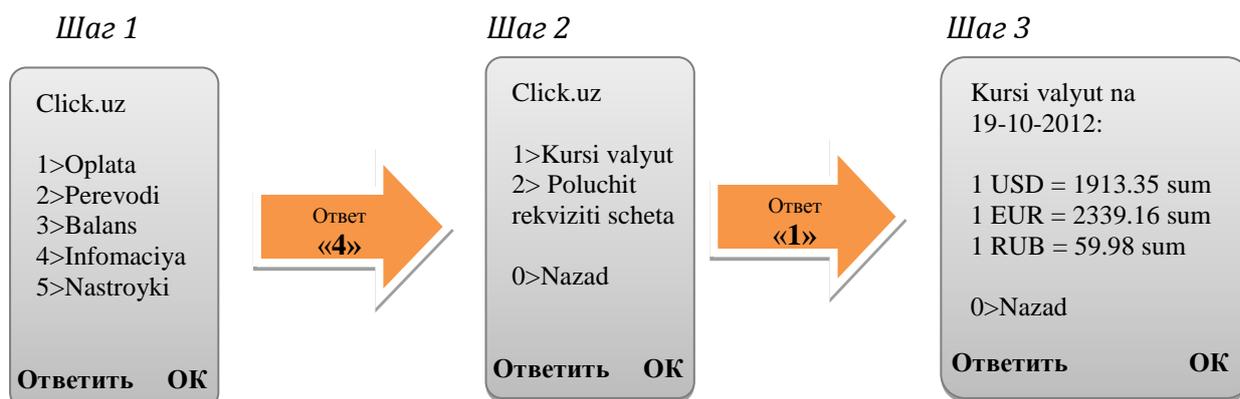


9. Информация

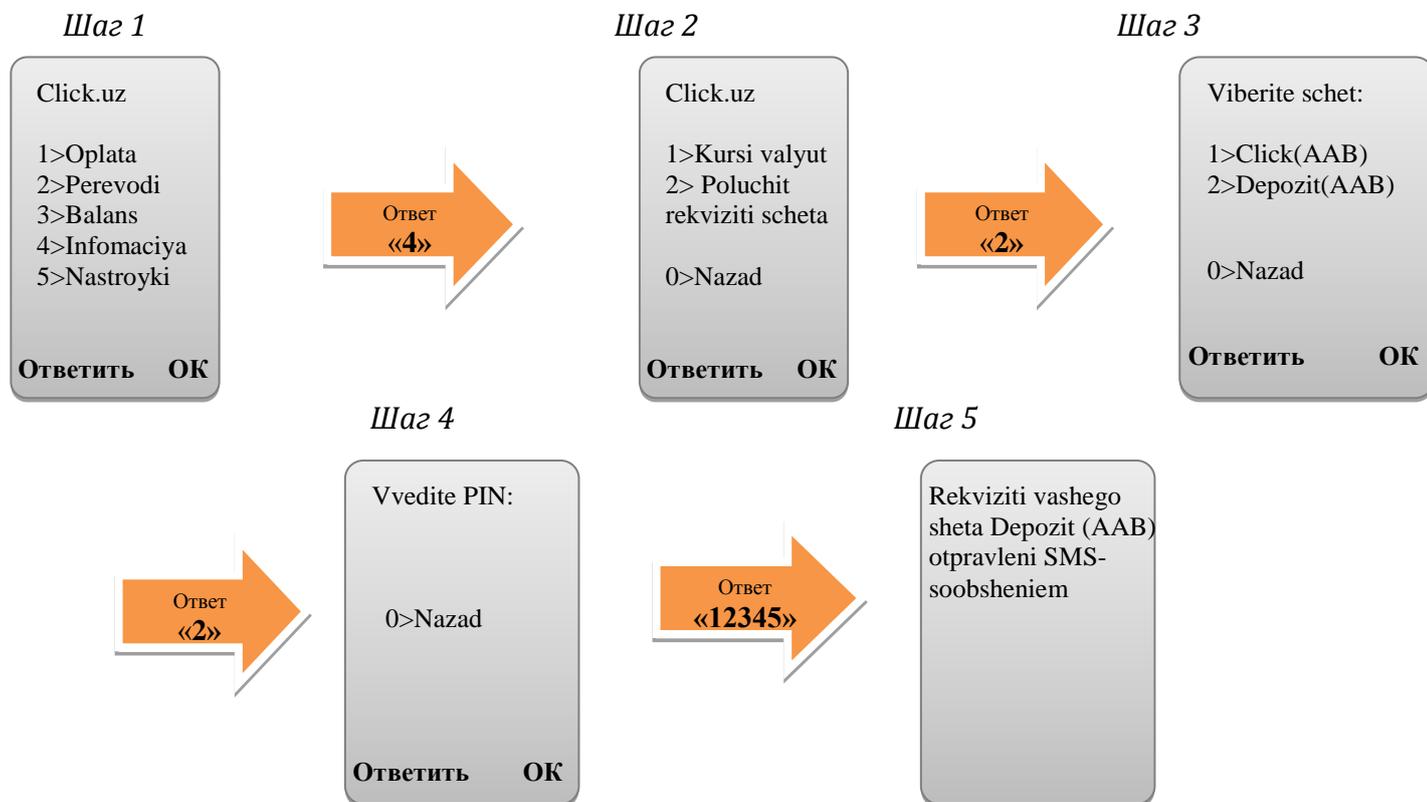
Раздел меню «Informaciya» содержит информацию о курсах валют на каждый день, установленных ЦБ РУз, а также информацию о реквизитах доступных счетов пользователя. В разделе приведена информация по курсам, которая постоянно поддерживается в актуальном состоянии.

Примечание: Система отображает актуальный курс валют, установленный ЦБ РУз на дату запроса.

Курсы валют

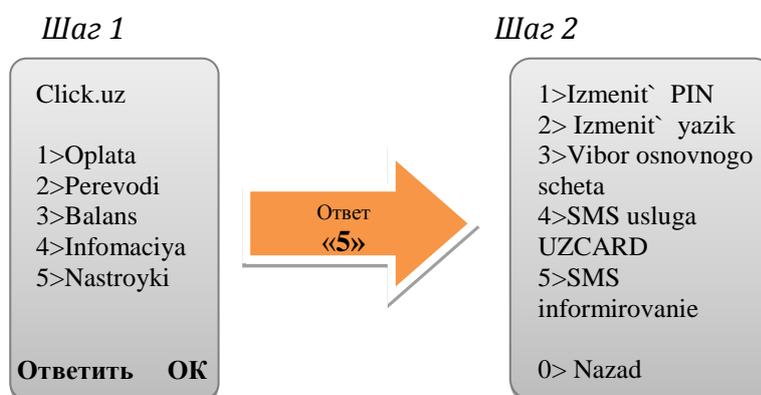


Реквизиты счета



10. Настройки

Раздел меню «Nastroyki» предназначен для изменения настроек USSD-интерфейса (например, смены платежного PIN-кода или изменения языка отображения информации).



Примечания:

Системой предусмотрено ограниченное количество попыток ввода PIN-кода (не больше 3 раз), после чего происходит автоматическая блокировка. Повторить попытку можно будет только через 15 минут.

В целях обеспечения безопасности предусмотрено ограниченное время пребывания в Системе (тайм-аут). После завершения сессии пользователю необходимо будет повторно авторизоваться, введя необходимые данные (логин, пароль).