СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДЕНО
Представитель руководства по системе менеджмента АО «CLICK»	Генеральный директор АО «CLICK»

ПРАВИЛА

функционирования Системы электронных денег «CLICK»

СМ-СТО-1700-02-26

Версия 02

Ташкент 2026

Предисловие

1. Разработан и внесен	Юридическим/комплаенс Департаментом
2. Утвержден	Генеральным директором АО «CLICK»
3. Введен в действие	Приказ № 223 от «08» октября 2026 г.
4. Введен взамен редакции	СМ-СТО-1700-02-26 Версия 01 Приказ №197 от 27.08.2026 г.
5. Действителен до	Бессрочный. Настоящие правила действуют до отмены или внесения изменений и издания его в новой редакции
6. Периодичность пересмотра документа	Минимальная - 1 год; максимальная – 2 года
7. Статус документа	Для внутреннего пользования
8. Ответственность за управление документом	Директор Юридического/комплаенс Департамента
9. Требования конфиденциальности	Настоящий документ является собственностью Компании и носит конфиденциальный характер. Содержание данного документа не может быть передано третьим лицам, не являющимся работниками Компании, без предварительного согласования Руководством Компании

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

Оглавление

1. Общие положения 5
1.1. Назначение и область применения 5
2. Нормативные ссылки 5
2.1. Внешние нормативные документы 5
3. Определения и сокращения 6
3.1. Определения 6
3.2. Сокращения 7
4. Ответственность 7
5. Правила функционирования системы электронных денег «CLICK» 8
5.1. Описание платежных услуг, оказываемых платежной организацией 8
5.2. Порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам платежной организации 8
5.3. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых платежной организацией 9
5.4. Порядок соблюдения мер информационной безопасности 9
5.5. Методы управления рисками 9
5.6. Права и обязанности Участников 10
5.7. Порядок присоединения к Системе электронных денег «CLICK» 17
5.8. Регистрация и открытие электронных кошельков Пользователей платежных услуг в Системе. Ограничения на проведение операций физическими лицами в Системе 17
5.9. Регистрация, открытие и закрытие электронных кошельков Пользователей платежных услуг и Мерчантов 18
5.10. Выпуск электронных денег 20
5.11. Реализация электронных денег Участникам Системы - физическим лицам 20
5.12. Идентификация Участника Системы – Пользователя платежных услуг 20
5.13. Осуществление платежей и иных операций с использованием ЭД 20
5.14. Погашение электронных денег в Системе 20
5.15. Учет электронных денег и отчетность Эмитента перед регулирующими органами 21
5.16. Взаимодействие Оператора с Мерчантами 21
5.17. Порядок разрешения споров 22
5.18. Обеспечение бесперебойной работы и безопасности Системы 23
5.19. Конфиденциальность 24
5.20. Аутентификация Владельца электронных денег 24
5.21. Порядок внесения изменений в настоящие Правила 24
5.22. Порядок блокирования электронных кошельков 25

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.23. Обмен электронными сообщениями 25
5.24. Порядок закрытия электронного кошелька 26
5.25. Дополнительные условия 26

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения

1.1.1. Настоящие Правила функционирования Системы электронных денег «CLICK» (далее – Правила) разработаны по методологии ISO 9001:2015, в целях определения единых условий и процедур, обеспечивающих осуществление операций с электронными деньгами «CLICK», и устанавливают общие требования к порядку:

– осуществления выпуска и продажи электронных денег;
– осуществления учета и погашения выпущенных электронных денег;
– взаимодействия с другими Участниками Системы электронных денег «CLICK»;
– осуществления платежей и/или иных операций с использованием электронных денег и разрешению споров, возникающих при использовании электронных денег.
– функционирования системы электронных денег.

1.1.2. Правила разработаны в соответствие с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», «Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан».

1.1.3. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием электронных денег в других системах электронных денег, и не ограничивает «CLICK» от участия в них.

1.1.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Системы электронных денег «CLICK». Каждый из Участников гарантирует другим Участникам, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнения обязательств, в соответствии со всеми их условиями.

1.1.5. Заключение договоров Пользователями платежных услуг в рамках Системы электронных денег «CLICK» осуществляется в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. При этом Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в Публичной оферте об оказании услуг платёжных услуг, в том числе в рамках системы электронных денег «CLICK». Публичная оферта размещена по следующему адресу: https://click.uz/ru/terms.

2. Нормативные ссылки

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нижеуказанными внешними и внутренними нормативно-правовыми и распорядительными актами:

2.1. Внешние нормативные документы

Таблица№ 1. Внешние нормативные документы

№ п/п	Наименование документа
1	Международный стандарт ISO 9001:2015
2	Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах»
3	Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

3. Определения и сокращения

3.1. Определения

Таблица 3. Определения

Термин	Определение
Компания	АО «CLICK».
Правила	Правила функционирования Системы электронных денег «CLICK»
Агент системы электронных денег (Агент)	Банки или платежные агенты, осуществляющие операции по приобретению и реализации электронных денег физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом, либо оператором системы электронных денег
Интернет-ресурс Системы/ Оператора	https://click.uz;
Интернет-ресурс Эмитента/Банка	https://aab.uz;
Использование электронных денег	Передача электронных денег их владельцем другому участнику системы электронных денег, в целях покупки товаров и услуг у юридических лиц, занимающихся торговлей и услугами, а также у индивидуальных предпринимателей, которые являются субъектом этой системы электронных денег, либо в результате операции по переводу денежных средств с одного электронного кошелька на другой
Оператор системы электронных денег	Платежная организация, обеспечивающая функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющая правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с эмитентом (эмитентами) электронных денег. Оператор обеспечивает выполнение транзакции в системе электронных денег в соответствии с настоящими правилами
Платеж	Исполнение денежного обязательства наличными денежными средствами, либо перевод денежных средств с использованием платежных инструментов
Погашение электронных денег	Платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств
Пользователи Системы CLICK (Пользователь платежной услуги, потребитель)	Физические лица - лица, открывшие банковский депозитный счет в банке, держатели пластиковых карт, либо владельцы виртуального счета (CLICK-кошелек), открытого в Системе CLICK

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

Получатель платежей (далее - Поставщик, Merchant)	Индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, самозанятый, в пользу которого посредством Системы CLICK принимаются платежи, поступившие в качестве оплаты при совершении сделки
Система электронных денег «CLICK» (Система, Система «CLICK»)	Совокупность программно-технических средств, документации и организационно- технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием электронных денег путем взаимодействия оператора системы электронных денег с эмитентом электронных денег и (или) владельцами электронных денег
Субъекты системы электронных денег	Банк-эмитент, оператор и агенты системы электронных денег, владельцы электронных денег, а также банки, индивидуальные предприниматели и юридические лица, заключившие договор с Оператором системы электронных денег
Электронные деньги	Безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы
Электронный кошелек	Программное обеспечение системы электронных денег, микропроцессор (чип), программно-техническое устройство, в котором хранятся электронные деньги и позволяющее пользоваться ими
Эмитент электронных денег или Эмитент	Банк Республики Узбекистан, имеющий в соответствии с настоящим Законом право на выпуск и погашение электронных денег
Закон о ПОД/ФТ	Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»
Мерчант	Продавец/поставщик товаров или услуг, подключенный к системе приема платежей

3.2. Сокращения

Таблица 4. Сокращения

Сокращение	Расшифровка
ЭД	Электронные деньги
CLR (Common Language Runtime)	Разработанная библиотека, интегрированная в специальную БД на MSSQL, которая используется для шифрации и дешифрации
СКЗИ	Средства криптографической защиты
БД	База данных

4. Ответственность

4.1. Соблюдение настоящих Правил обеспечивает юридическую силу исполнения функций, описанных в настоящем документе.

4.2. Ответственность за функции и обязанности при реализации Правил несет Генеральный директор АО «CLICK».

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5. Правила функционирования системы электронных денег «CLICK»

5.1. Описание платежных услуг, оказываемых платежной организацией

5.1.1. Услуги по реализации (распространению) электронных денег – услуги по реализации электронных денег через Агентов, а также непосредственно эмитентом электронных денег.

5.1.2. Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег – услуги по процессингу (проведению, записи обработке) операций с электронными деньгами по распоряжению участников системы.

5.2. Порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам платежной организации

5.2.1. Доступ к сервису Системы электронных денег «CLICK» осуществляется одним из следующих способов:

– через интернет-ресурс Системы: https://click.uz;

– через специальное программное обеспечение (приложение, бот, сервис) Оператора, созданное для мобильных устройств;

– через специальное программное обеспечение (приложение) Оператора, интегрированное в Программу Системы.

5.2.2. Операции, доступные Участникам в Системе:

5.2.2.1. Участникам Системы – Пользователям платежных услуг после регистрации в Системе доступны следующие операции:

– приобретение ЭД согласно Правилам, осуществление операций с ЭД в Системе согласно настоящим Правилам - круглосуточно;

– осуществление платежей за реализованные товары, работы, услуги;

– перевод ЭД на другой электронный кошелек в Системе владельцу электронных денег – Пользователю платежных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами;

– предъявление находящихся в его распоряжении ЭД к погашению;

– просмотр наличия, статуса, истории движения электронных денег на электронном кошельке за любой период времени;

– просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);

– получение справочной и иной информацию касательно функционирования Системы.

5.2.2.2. Мерчантам, после регистрации в Системе, доступны следующие операции:

– просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);

– получение ЭД от владельца ЭД – Пользователя платежных услуг, согласно настоящим Правилам;

– предъявление находящихся в его распоряжении ЭД к погашению;

– получение справочной и иной информацию касательно функционирования Системы.

5.2.2.3. Агентам после регистрации в Системе доступны следующие операции:

– просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

– приобретение ЭД, их распространение и предъявление к погашению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

– получение справочной и иной информацию касательно функционирования Системы.

5.2.2.4. Эмитент в Системе может осуществлять следующие операции:

– эмиссия и реализация электронных денег в национальной валюте Республики Узбекистан Пользователям платежных услуг и Агентам - владельцам электронных кошельков, зарегистрированным в Системе «CLICK»;

– погашение электронных денег Участников Системы: Пользователей платежных услуг, Агентов и Мерчантов;

– учет эмитированных и реализованных Эмитентом электронных денег;

– обмен информацией с Оператором в соответствии с технологией работы Системы;

– заключение соответствующих договоров с участниками Системы;

– просмотр сведений по совершенным в Системе операциям с ЭД;

– иные операции в соответствии с договором, заключенным с Оператором и в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.3. Определенный в пункте 5.2.2. перечень операций для указанных Участников Системы не является исчерпывающим и может быть дополнен по мере развития Системы, в том числе, но, не ограничиваясь, обменом электронных денег Системы «CLICK» в электронные деньги других Систем электронных денег.

5.3. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых платежной организацией

5.3.1. Взаимодействие с третьими лицами основывается на договорных отношениях между платежной организации «CLICK» как Оператором системы или/и Банком Республики Узбекистан, как Эмитентом системы.

5.3.2. Техническое взаимодействие с третьими лицами производится путем интеграции систем Оператора и третьих лиц на основании договора с достаточным уровнем безопасности, для соблюдения безопасности предоставления платежных услуг.

5.3.3. Параметры технического взаимодействия описаны в документации по техническому взаимодействию и предоставляются заинтересованным лицам по запросу.

5.4. Порядок соблюдения мер информационной безопасности

5.4.1. Безопасность кошельков пользователей осуществляется посредством авторизации и идентификации пользователя по следующим параметрам: логин и пароль.

5.4.2. Безопасность проведения платежей обеспечивается шифрованием.

5.4.3. Все соединения системы выстраиваются на основании шифрованных туннельных соединений с другими серверами.

5.5. Методы управления рисками

5.5.1. Методы управления рисками определены внутренним документом «Методы управления рисками, применяемые в системе «CLICK», утвержденным Генеральным директором компании.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.6. Права и обязанности Участников

5.6.1. Участники Системы обязаны соблюдать требования, изложенные в настоящих Правилах, а также в договорах между Эмитентом (либо действующим от его имени Оператором) и Участниками Системы. Несоблюдение Правил и (или) договорных отношений может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе Участника, допустившего подобное несоблюдение.

5.6.2. Эмитент становится участником Системы после заключения договора с Оператором. Взаимоотношения между Эмитентом и Оператором регулируются законодательством Республики Узбекистан, настоящими Правилами Системы, а также договорами, заключенными между Эмитентом и Оператором.

5.6.3. Права и обязанности Эмитента:

5.6.3.1. Эмитент имеет следующие обязанности:

– после получения денег от Участников Системы – Пользователей платежных услуг или Агентов выпускать электронные деньги в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств, с предоставлением в порядке, установленном в договорах с данными Участниками Системы, подтверждения в виде квитанции или иного документа, соответствующего требованиям законодательства Республики Узбекистан;

– проводить идентификацию Пользователей платежных услуг согласно законодательным актам, а также пункту 5.17. настоящих Правил;

– при выпуске электронных денег ознакомить владельца ЭД (при их непосредственном обращении в Банк) с информацией о порядке осуществления операций с ЭД и рисках, возникающих при использовании ЭД, способах подачи претензий, порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионного вознаграждения, взимаемого при осуществлении операций с использованием ЭД;

– проводить претензионную работу с Участниками (при необходимости) в части, касающейся обязательств и ответственности Эмитента;

– вести учет эмитированных и реализованных Эмитентом электронных денег;

– обмениваться информацией с Оператором, в соответствии с технологией работы Системы и Правилами Системы;

– обеспечивать защиту Системы и размещенной в ней информации Участников Системы от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хакерских атак, и нести ответственность перед Участниками Системы за нарушение данного обязательства в размере реального ущерба, причиненного Участникам Системы (за исключением случаев, если несанкционированный доступ третьих лиц произошел по вине самих Участников Системы), с правом предъявления в регрессном порядке требований к Оператору о возмещении убытков в соответствии с условиями заключенного с Оператором договора;

– предоставлять сведения о владельцах и суммах принадлежащих им электронных денег, а также сведения об операциях, совершенных с использованием электронных денег, государственным органам и уполномоченным лицам по основаниям и в пределах, предусмотренных законодательными актами Республики Узбекистан.

– предоставлять в уполномоченный орган по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, сведения об операциях, подпадающих под действие требований Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

уничтожения». (О платежах и платежных системах. Статья 43. Использование электронных денег)

5.6.3.2. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им ЭД в соответствии с их номинальной стоимостью в сумах. При этом погашение электронных денег, полученных Мерчантом от Пользователя платежных услуг при оплате, осуществляется в течение рабочего дня со дня поступления ЭД в его пользу, если иной срок не предусмотрен договором, заключенным между Оператором и Мерчантом. В случае несанкционированного выпуска ЭД условие данного пункта не применимо.

5.6.3.3. Эмитент несет ответственность перед владельцем ЭД в соответствии с условиями заключенных с Участниками договоров за ущерб, причиненный владельцу ЭД в случаях несанкционированного доступа к Системе, а также возникновения ошибок или сбоев в работе (функционировании) соответствующего программного обеспечения Эмитента.

5.6.3.4. Эмитент имеет право:

– передавать ЭД Агенту для распространения на условиях предварительной оплаты;

– заключать договоры с Участниками в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан;

– взимать комиссионное вознаграждение с Участников Системы согласно тарифам Эмитента, размещенным на интернет-ресурсе Эмитента и Оператора (либо доведенным до сведения Участников Системы в порядке, установленном в заключенных Эмитентом с Участниками Системы договорах) за услуги, оказываемые Эмитентом Участникам Системы;

– приостановить распространение и/или использование и/или погашение ЭД, если исполнение соответствующего денежного требования приведет к нарушению законодательства Республики Узбекистан или требований настоящих Правил, а также в случае обнаружения несанкционированного зачисления электронных денег на электронные кошельки участников Системы;

– выйти из Системы. Прекращение участия Эмитента в Системе осуществляется на основании письменного заявления Эмитента, направленного в адрес Оператора, о добровольном выходе из Системы при соблюдении Эмитентом следующих обязательных условий:

a. при прекращении деятельности по выпуску электронных денег, Эмитент не менее, чем за тридцать дней направляет в Центральный банк соответствующее уведомление;

b. направление Оператору письменного заявления о выходе из Системы не менее, чем за один месяц до предполагаемой даты выхода;

c. погашение всех задолженностей перед Участниками Системы по операциям, осуществленным с использованием электронных денег, эмитированных Эмитентом в Системе электронных денег «CLICK». В случае отсутствия банковских реквизитов владельцев электронных денег для осуществления Банком погашения остатков электронных денег Участникам Системы, Эмитент размещает на своем сайте информацию о прекращении деятельности в качестве Эмитента не менее, чем за 1 (один) месяц до наступления такого события, а также уведомляет всех Участников Системы, имеющих остатки ЭД на электронных кошельках, всеми доступными средствами (при условии

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

указания владельцами электронных денег своих реквизитов для этих целей – номер телефона, электронный адрес, почтовый адрес и другое);

– осуществить блокирование электронного кошелька владельца ЭД в случаях:

a. получения уведомления от владельца ЭД, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании электронного кошелька;

b. неисполнения владельцем ЭД своих обязательств, за которые в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и владельцем ЭД, предусмотрено блокирование электронного кошелька;

c. совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;

d. наложения ареста на электронные деньги владельца ЭД по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Узбекистан;

e. предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон о ПОД/ФТ);

f. по иным основаниям, предусмотренным договором между Эмитентом и владельцем ЭД.

Блокирование электронного кошелька владельца ЭД не прекращает его обязательств и обязательств Эмитента, возникших до момента блокирования электронного кошелька.

5.6.4. Права и обязанности Оператора Системы:

5.6.4.1. Оператор обязан:

– обеспечить информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы;

– осуществлять обслуживание Участников Системы, в соответствии с условиями настоящих Правил и заключенных с Участниками Системы договоров;

– обеспечить информационное и операционное функционирование веб-сайта Системы;

– в случае необходимости, совместно с Эмитентом (по согласованию), вносить изменения в настоящие Правила и соответствующие договоры, с публикацией новой редакции Правил/договора, либо текста изменений и дополнений к ним на официальном веб-сайте оператора платежной системы в течение трех рабочих дней после их утверждения оператором платежной системы, а также представления сведений об изменениях Центральному банку не позднее, чем за пятнадцать рабочих дней до даты введения их в действие;

– обеспечивать выполнение требований, установленных Законом о ПОД/ФТ, предъявляемых к субъектам финансового мониторинга;

– согласовывать с Эмитентом все технологические изменения, вносимые в Систему, с последующим внесением таких изменений в настоящие Правила (в случае, если данные технологические процессы были регламентированы настоящими Правилами) и размещением изменений на интернет-ресурсе Системы;

– осуществлять обработку операций, совершаемых в Системе;

– обеспечить в Системе определение Участников Системы – Пользователей платежных услуг, в качестве идентифицированных и неидентифицированных владельцев электронных денег при осуществлении ими операций с ЭД в Системе;

– обеспечить в Системе установление ограничений в соответствии с настоящими Правилами по суммам операций идентифицированных и неидентифицированных

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

владельцев электронных денег, а также осуществлять контроль над соблюдением в Системе данных ограничений;

– предоставлять по запросу Эмитента, в сроки, определенные Эмитентом, информацию и необходимые документы в отношении операций с ЭД, совершенных Участниками в рамках Системы;

– своевременно уведомлять Участников Системы о приостановлении работы Системы в связи с плановыми техническими работами;

– заключать договоры с Мерчантами о взаимодействии в Системе;

– вести претензионную работу (при необходимости) в части функционирования Системы электронных денег «CLICK», а также осуществлять работу по разрешению диспутных (спорных) ситуаций путем определения отдельного закрепленного работника и телефонного номера, который должен быть размещен на интернет-ресурсе Оператора.

5.6.4.2. Информация о состоянии (балансе) электронного кошелька, действиях владельца ЭД в отношении электронного кошелька, история проведения платежей, а также иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Оператором в базе данных Системы не менее пяти лет, к которой Банк имеет доступ. Данная информация из Системы может предоставляться Банком третьим лицам, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.6.4.3. Оператор Системы имеет право:

– вносить изменения совместно с Эмитентом (по согласованию) в настоящие Правила Системы;

– взимать комиссионное вознаграждение с Участников Системы в соответствии с условиями заключенных договоров, согласно тарифам Оператора, размещенным на интернет-ресурсе Оператора за услуги, оказываемые Оператором Участникам Системы, в том числе, взимать вознаграждение с Участников Системы – Пользователей платежных услуг, являющихся Владельцами электронных денег;

– приостановить и/или прекратить использование Участником ЭД как средства платежа:

a. на основании полученного от Участника уведомления;
b. при нарушении Участником порядка использования ЭД.

5.6.4.4. Оператор Системы несет ответственность за несвоевременное предоставление Эмитенту запрашиваемой информации в отношении Участников Системы – Пользователей платежных услуг, участвующих в совершении/проведении операции, влияющей или способной повлиять на надлежащее выполнение Эмитентом своих обязательств перед уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан.

5.6.4.5. Оператор Системы не несет ответственность:

– за содержание, достоверность и точность материалов, опубликованных на интернет-ресурсах других Участников Системы;

– за нарушение другими Участниками авторских и иных прав третьих лиц.

Оператор, являясь платежной организацией вправе оказывать платежные услуги клиентам через Агента на основании агентского договора по оказанию платежных услуг. Оператор, оказывает следующие виды платежных услуг:

– реализация электронных денег Пользователю платежных услуг и агенту системы электронных денег путем зачисления приобретенных у эмитента электронных денег в электронный кошелек, формируемый системой электронных денег для каждого владельца

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

электронных денег, на основе полномочий, выданных Эмитентом Оператору согласно договору;

– услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;

– услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации Эмитенту, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Оператору запрещается осуществлять иную предпринимательскую деятельность, описанную в настоящих правилах, за исключением следующих видов деятельности:

– рекламные, маркетинговые, консультационные и информационные услуги;

– разработка, адаптация, модификация, техническая поддержка программного обеспечения;

– услуги, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе информационно-технические услуги, услуги по обработке и передаче данных, создание и использование баз данных и информационных ресурсов;

– создание и обеспечение безопасности информационных систем и сетей;

– разработка и реализация средств криптографической защиты информации;

– микрофинансовые услуги.

5.6.4.6. Оператор представляет в Центральный Банк Республики Узбекистан сведения и отчеты по формам и в порядке, определенном нормативным правовым актом Центрального Банка Республики Узбекистан.

5.6.4.7. Оператор должен вести реестры своих Агентов по утвержденной форме.

5.6.4.8. Оператор осуществляет контроль за соблюдением Агентом требований законодательства Республики Узбекистан о платежах и платежных системах, а также условий оказания платежных услуг, установленных договором между Агентом и Оператором/Эмитентом. Настоящий контроль заключается в том, что Оператор каждые 3 (три) месяца, проводит мониторинг деятельности Агента, путем анализа текущих операций по продаже и выкупу электронных денег за отчетный период.

5.6.4.9. Оператор, заключивший агентские договоры по оказанию платежных услуг, представляет в Центральный Банк Республики Узбекистан сведения об этих услугах, а также о своих Агентах в порядке, определенном нормативным правовым актом Центрального Банка Республики Узбекистан.

5.6.5. Права и обязанности Агента в Системе:

5.6.5.1. Права и обязанности Агента определяются настоящими Правилами и договором, заключенным между Оператором и Агентом.

5.6.5.2. При реализации ЭД Агент проводит ознакомление владельца ЭД с информацией о порядке осуществления операций с ЭД и рисках, возникающих при использовании ЭД, способах подачи претензий и о порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионного вознаграждения, взимаемого при осуществлении операций с использованием ЭД.

5.6.5.3. Агент обязан не допускать нарушение ограничений, предусмотренных пунктом 5.11.5.5. (и 5.13.7) Правил, при реализации Агентом ЭД идентифицированным и неидентифицированным владельцам электронных денег, и при покупке ЭД у идентифицированных владельцев электронных денег.

5.6.5.4. Агент обязан предоставлять по запросу Эмитента информацию по сделкам с ЭД, совершенным Агентом с идентифицированными владельцами электронных денег – Пользователями платежных услуг, в сроки, установленные в соответствующем запросе.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.6.5.5. Агент имеет право:

– в одностороннем порядке отказать Участнику Системы - Пользователю платежных услуг в приобретении ЭД в случаях:

a. несоблюдения Участником Системы - Пользователем платежных услуг требований настоящих Правил;

b. нарушения установленных законодательством требований к заполнению реквизитов платежа;

c. когда сумма денег недостаточна для приобретения ЭД либо превышает сумму ЭД, доступных Участнику Системы - Пользователю платежных услуг для их приобретения (согласно ограничениям, установленным Правилами для идентифицированных и неидентифицированных владельцев электронных денег).

– взимать комиссионное вознаграждение с Пользователей платежных услуг - Участников Системы согласно тарифам Агента, размещенным на сайте Оператора за услуги, оказываемые Агентом (продажа ЭД, вывод ЭД);

– осуществлять реализацию ЭД через электронные терминалы, позволяющие совершать операции по приему наличных денег, пункты приема наличных денег и иные способы, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

5.6.5.6. По соглашению с Эмитентом, Агент может приобретать электронные деньги у Пользователей платежных услуг, которые имеют электронные деньги по номинальной стоимости, с целью продажи электронных денег лицам, которые имеют электронные кошельки в системе электронных денег.

5.6.5.7. Агент несет ответственность за несвоевременное предоставление Эмитенту запрашиваемой информации в отношении Участников Системы – Пользователей платежных услуг, участвующих в совершении/проведении операции, влияющей или способной повлиять на надлежащее выполнение Эмитентом своих обязательств перед уполномоченными государственными органами.

5.6.6. Права и обязанности Мерчанта:

5.6.6.1. Мерчант обязан:

– принимать ЭД от Участников Системы - Пользователей платежных услуг в качестве платежей за реализованные товары или услуги;

– в случае приостановления или прекращения реализации Мерчантом товаров/услуг/работ незамедлительно, но не позднее дня приостановления или прекращения реализации Мерчантом товаров/работ/услуг уведомить об этом Оператора Системы и Эмитента;

– оплачивать комиссию Эмитента/Оператора, за обработку Заявления на погашение денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет;

– размещать и поддерживать достоверную информацию о Системе электронных денег «CLICK» в собственных рекламно-информационных материалах в части, касающейся способа оплаты товаров/работ/услуг через Систему;

– неукоснительно предоставлять Оператору пакет документов, необходимых для регистрации/открытия электронного кошелька и совершения операций;

– выполнять иные обязательства, возложенные на Мерчанта, согласно настоящим Правилам и условиям договора, подписанного между Мерчантом и Оператором.

5.6.6.2. Мерчант вправе:

– стать участником Системы электронных денег «CLICK» согласно настоящим Правилам и условиям договора, заключенного между Мерчантом и Оператором;

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

– предъявить находящиеся в его распоряжении ЭД к погашению Эмитентом в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Мерчантом и Оператором.

5.6.7. Права и обязанности Участника Системы – Пользователя платежных услуг в Системе:

5.6.7.1. Пользователь платежных услуг - Участник Системы обязан:

– выполнять требования Правил Системы, Эмитента и Оператора, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к совершению операций с ЭД в Системе;

– производить оплату комиссионного вознаграждения (при наличии) за совершение операций с ЭД в Системе согласно действующим тарифам Оператора, Эмитента, Агента, размещенным на интернет-ресурсе Системы и Эмитента (в отношении тарифов, устанавливаемых Эмитентом);

– не разглашать/передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть, в связи с этим, Участник Системы – Пользователь платежных услуг несёт самостоятельно и не вправе требовать от Оператора/Эмитента их возмещения;

– самостоятельно обеспечивать собственное подключение к Системе «CLICK»;

– немедленно информировать Оператора/Эмитента посредством Системы об обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к электронным кошелькам Участника Системы – Пользователя платежных услуг, с целью блокирования доступа к совершению операций с электронными деньгами через Систему;

– контролировать состояние своих электронных кошельков, для выявления случаев несанкционированного доступа;

– осуществлять использование Системы электронных денег «CLICK» в полном соответствии с Правилами Системы и Оферты;

– соблюдать правила безопасности и следовать правилам пользования Системой, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы с Системой;

– при необходимости проведения платежа с использованием электронных денег, обеспечить достаточную сумму электронных денег, для проведения оплаты и комиссионного вознаграждения, согласно действующим тарифам Эмитента и/или Оператора;

– не использовать электронные деньги в качестве платежей и/или переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;

– при прохождении идентификации в Системе неукоснительно предоставить и заполнить документы в соответствии с пунктом 5.13.2 настоящих Правил;

– исполнять иные обязанности согласно настоящим Правилам и условиям Оферты.

5.6.7.2. Пользователь платежных услуг - Участник Системы имеет право:

– совершать операции с ЭД посредством Системы электронных денег «CLICK» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Системы и условиями Оферты;

– требовать от Оператора, Эмитента и Агента надлежащего исполнения своих обязательств согласно Правилам Системы и условиям Оферты;

– отказаться от услуг Системы электронных денег «CLICK», закрыв электронные кошельки в Системе, согласно Правилам Системы электронных денег «CLICK» и условиям Оферты.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.6.7.3. Пользователь платежных услуг - Участник Системы оплачивает оказанные Оператором услуги в рамках Системы в порядке, предусмотренном Офертой, либо в порядке, размещенном Оператором на интернет-ресурсе Системы. Оператор вправе взимать вознаграждение с Участника Системы - Пользователя платежных услуг за оказание услуг в Системе электронными деньгами.

5.6.7.4. По всем возникающим вопросам Участники Системы могут обратиться в службу поддержки по контактным телефонам и электронным адресам, размещенным на интернет – ресурсе Оператора.

5.7. Порядок присоединения к Системе электронных денег «CLICK»

5.7.1. Присоединение Участников к Системе и использование ими ЭД осуществляется в соответствии с настоящими Правилами Системы и условиями заключенных договоров, в том числе условиями Оферты.

5.7.2. Присоединение Участников к Системе производится на бесплатной основе.

5.7.3. Порядок присоединения Пользователей платежных услуг к Системе:

5.7.3.1. Участником Системы «CLICK» может стать любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Системе согласно настоящим Правилам.

5.7.3.2. Для присоединения к Системе и осуществления операций с ЭД необходимо ознакомление и согласие Пользователя платежных услуг с настоящими Правилами и условиями Оферты, размещенными на интернет-ресурсах Системы и Эмитента.

5.7.3.3. Акцепт Оферты со стороны Пользователя платежных услуг с Эмитентом и Оператором, его присоединение к Системе и признание им условий настоящих Правил, осуществляются автоматически при прохождении Пользователем платежных услуг регистрации в Системе путем проставления отметки о согласии с Правилами и Офертой при заполнении регистрационных форм на интернет-ресурсе Оператора в соответствующем поле регистрационной формы. Согласие с условиями Оферты обозначает полное и безоговорочное принятие Пользователем платежных услуг условий данного договора без ограничений и равносилен заключению письменного договора.

5.7.4. Порядок присоединения Агентов к Системе:

5.7.4.1. Присоединение Агента к Системе осуществляется путем подписания договора с Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.

5.7.5. Порядок присоединения Мерчантов к Системе:

5.7.5.1. Присоединение Мерчанта к Системе осуществляется путем письменного заключения договора между Мерчантом и Оператором, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.

5.8. Регистрация и открытие электронных кошельков Пользователей платежных услуг в Системе. Ограничения на проведение операций физическими лицами в Системе

5.8.1. Регистрация Пользователя платежных услуг в Системе осуществляется непосредственно на интернет-ресурсе Оператора или через клиентские приложения Оператора, следуя инструкциям по регистрации. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по данной процедуре, получает в Системе статус неидентифицированного владельца электронных денег. Для получения статуса идентифицированного владельца электронных денег Пользователь платежных услуг должен пройти процедуру идентификации, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.8.2. Завершение регистрации Пользователя платежных услуг подтверждается получением соответствующего сообщения на адрес электронной почты (e-mail)/мобильный телефон Пользователя платежных услуг, указанный им в заявлении на регистрацию.

5.8.3. После выполнения Пользователем платежных услуг процедур по регистрации, Система открывает Участнику Системы - Пользователю платежных услуг электронный кошелек и присваивает электронному кошельку уникальный идентификационный номер. Управление Участником Системы - Пользователем платежных услуг своим электронным кошельком производится через веб-сайт Системы или клиентские приложения, распространяемые Оператором.

5.8.4. После регистрации в Системе, Пользователь платежных услуг - Участник Системы, получает доступ через интернет-ресурс Оператора к услугам, оказываемым в Системе, в соответствие с условиями Оферты и подпунктом 5.2.2.1. пункта 5.2.2. настоящих Правил.

5.8.5. В зависимости от прохождения или не прохождения Участником Системы - Пользователем платежных услуг процедуры идентификации, Система предоставляет ему возможность стать:

– неидентифицированным владельцем электронных денег (Участник Системы - Пользователь платежных услуг не проходил процедуру идентификации);

– идентифицированным владельцем электронных денег (Участник Системы - Пользователь платежных услуг прошел процедуру идентификации).

5.8.6. Идентификация Пользователя платежных услуг - Участника Системы проводится Оператором согласно разделу 5.17 настоящих Правил.

5.8.7. В Системе действуют следующие ограничения для Участников Системы - Пользователей платежных услуг по суммам операций с электронными деньгами (в том числе на приобретение электронных денег у Эмитента и Агента), согласно которым:

– максимальная сумма одной операции, совершаемой идентифицированным владельцем электронных денег - Пользователем платежных услуг, не должна превышать сумму, равную стократному размеру базовой расчетной величины.

– максимальная сумма одной операции, совершаемой не идентифицированным владельцем электронных денег - Пользователем платежных услуг, не должна превышать одну базовую расчетную величину. При превышении данной суммы в операции должно быть отказано и направлено уведомление о необходимости осуществить идентификацию владельца электронных денег.

5.8.8. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве не идентифицированного владельца электронных денег - Пользователя платежных услуг, не должна превышать сумму, равную пятикратному размеру базовой расчетной величины.

5.8.9. После регистрации Пользователя платежных услуг в Системе, история всех его платежей и иных операций с ЭД будет храниться в Системе и будет доступна Участнику Системы - Пользователю платежных услуг круглосуточно после входа в Систему.

5.9. Регистрация, открытие и закрытие электронных кошельков Пользователей платежных услуг и Мерчантов

5.9.1. Открытие электронных кошельков Пользователей платежных услуг.

CLICK-кошелёк - виртуальный счёт, не привязанный к пластиковой карте Пользователя платежных услуг, открытие которого производится Пользователем

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

платежных услуг самостоятельно, непосредственно в Системе CLICK при помощи одного из ее сервисов.

Перед созданием CLICK-кошелька, Система CLICK предоставляет Пользователю платежных услуг возможность ознакомиться и принять Публичную оферту.

Для создания CLICK-кошелька достаточно ввести дату рождения в формате дд.мм. гггг.

5.9.2. Регистрация Мерчанта.

Присоединение Мерчанта к Системе осуществляется после ознакомления Мерчанта с условиями Публичной оферты и письменного заключения договора между Мерчантом и Оператором, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.

Заявки на регистрацию Мерчанта осуществляются путем заполнения онлайн формы на сайте https://merchant.click.uz/online-signup.

Электронный кошелек юридического лица (поставщика, Мерчанта) открывается Оператором после поступления заявки на регистрацию Мерчанта.

В договоре, который заключается с данным юридическим лицом, указывается временной интервал взаиморасчетов, для последующего вывода денежных средств.

Управление электронным кошельком юридическое лицо осуществляет в своем персональном кабинете (кабинет Мерчанта).

5.9.3. Погашение денежных средств.

Погашение денежных средств возможно при прекращении эмитентом деятельности по выпуску электронных денег, либо при закрытии CLICK-кошелька Пользователем в одном из интерфейсов Системы. После того как Пользователь инициирует закрытие кошелька в интерфейсе Системы, ему будет предложено потратить остаток кошелька на оплату товаров и услуг или забрать остаток.

В случае отсутствия обращения владельца электронных денег о погашении электронных денег, его электронные деньги в электронном кошельке погашаются эмитентом в принудительном порядке. При этом эмитентом:

– электронные деньги индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц погашаются путем полного перевода суммы остатка в электронном кошельке на их банковские счета;

– электронные деньги идентифицированных владельцев электронных денег - Пользователей платежных услуг погашаются путем полного перевода суммы остатка в электронном кошельке на банковский счет;

– электронные деньги неидентифицированных владельцев электронных денег - Пользователей платежных услуг погашаются путем полного зачисления суммы остатка в электронном кошельке на специальный счет эмитента, на котором хранится до востребования Пользователем платежных услуг.

5.9.4. Получение денежных средств.

После принудительного погашения эмитентом электронных денег Пользователей платежных услуг, не обратившихся за погашением электронных денег, они могут получить денежные средства:

– физические лица, являющиеся идентифицированными владельцами электронных денег, - путем предъявления документа, удостоверяющего личность;

– физические лица, являющиеся неидентифицированными владельцами электронных денег, - путем предъявления кодовой информации, предварительно направленной эмитентом на адрес электронной почты или на средство мобильной связи.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

При этом эмитент ведет список получателей денежных средств на основании документа, удостоверяющего личность Пользователей платежных услуг.

5.10. Выпуск электронных денег

Оператор на основе полномочий, выданных ему эмитентом, осуществляет реализацию ЭД в рамках суммы эмитированных для него ЭД и доступной в настоящий момент на свободном остатке.

Для эмитирования ЭД, в банке-эмитенте для Оператора открывается счет гарантийного фонда, который является гарантом выпущенных ЭД.

Эмиссия ЭД происходит после того, как Оператор осуществит запрос Эмитенту и пополнит специальный депозитный счет эмитента (22640) в банке. При этом сумма эмитированных ЭД равна сумме переведенных.

5.11. Реализация электронных денег Участникам Системы - физическим лицам

В банке предусматривается открытие Специального счета, на котором отражаются остатки всех электронных кошельков, которые будут открыты в Системе «CLICK» - физических и юридических лиц.

5.11.1. Пополнение кошельков физическими лицами.

Для пополнения электронного кошелька через банковскую пластиковую карту, Пользователь платежных услуг посредством интерфейса Системы CLICK инициирует отправку денежных средств с карты на кошелек, которые, посредством EPOS, зачисляются на специальный счет для электронных кошельков физических и юридических лиц. Оператор реализует ЭД на кошелек Пользователя платежных услуг с собственного свободного остатка.

5.12. Идентификация Участника Системы – Пользователя платежных услуг

Идентификация владельца электронных денег производится эмитентом электронных денег и (или) оператором системы электронных денег при личном присутствии владельца электронных денег и предъявлении им документа, удостоверяющего его личность, либо иным способом, не противоречащим требованиям законодательства.

5.13. Осуществление платежей и иных операций с использованием ЭД

5.13.1. Переводы между кошельками Пользователей платежных услуг.

В Системе CLICK для Оператора открывается электронный кошелек для приема комиссии по всем проходящий через Систему платежам.

Для осуществления операции перевода с кошелька отправителя списывается сумма ЭД и комиссия за произведенную операцию, при этом на электронный кошелек получателя зачисляется переведенная сумма ЭД, а процент комиссии зачисляется на кошелек Оператора соответственно.

При этом в банке финансовых операций не производится, т.к. все операции происходят в Системе CLICK с ЭД.

5.14. Погашение электронных денег в Системе

В случае если Оператор принимает решение о погашении невостребованного остатка денежных средств, эмитент осуществляет возврат денежных средств со

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

специального депозитного счета на расчетный счет Оператора. При этом в Системе CLICK снижается сумма общего объема эмитированных ЭД и свободный остаток.

В случае, если производится полное погашение ЭД, производится возврат полной суммы эмитированных ЭД банку-эмитенту.

5.15. Учет электронных денег и отчетность Эмитента перед регулирующими органами

5.15.1. Все операции по учету ЭД Эмитент отражает в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан о платежах и платежных системах, Правил выпуска и обращения электронных денег и внутренних нормативных документов Банка.

5.15.2. Учет электронных денег ведется банком-эмитентом на специальном депозитном счете. Остаток счета должен быть не меньше суммы электронных денег, находящихся в обращении на текущую дату.

5.15.3. Банк обеспечивает контроль за тем, чтобы сумма выпущенных им ЭД не превышала сумму наличных или безналичных денег, полученных от физических и юридических лиц для осуществления выпуска ЭД, зачисленных на счет обязательств-22640.

5.16. Взаимодействие Оператора с Мерчантами

5.16.1. Взаимодействие Мерчанта с Оператором осуществляется на основании заключенного между Оператором и Мерчантом договора и настоящими Правилами.

5.16.2. Приобретение электронных денег/пополнение электронных кошельков Мерчантами запрещается. Мерчанты получают на свои открытые электронные кошельки электронные деньги от Участников Системы - Пользователей платежных услуг только за проданные товары/оказанные услуги, работы.

5.16.3. Оператор по своему усмотрению вправе потребовать у Мерчанта подтверждение о доставке товаров или услуг/отпуска товара Пользователю платежных услуг – Участнику Системы, которое осуществило платеж.

5.16.4. У Мерчанта, получившего ЭД в Системе при реализации товаров, работ, услуг, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.

5.16.5. Эмитент осуществляет погашение электронных денег Мерчантов безналичным платежом согласно условиям договора, заключенного между Мерчантом и Оператором.

5.16.6. Электронные деньги, полученные Мерчантом, не подлежат погашению при их возврате Пользователю платежных услуг - плательщику по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами.

5.16.7. Эмитент и Оператор не несут ответственности за правомерность сделки Участника Системы - Пользователя платежных услуг с Мерчантом, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе за обоснованность возврата оплаты по такой сделке, а также за невозврат или несвоевременность возврата Мерчантом денег Участнику Системы - Пользователю платежных услуг. Также Эмитент и Оператор не рассматривают претензии Участника Системы - Пользователя платежных услуг, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Мерчантами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.17. Порядок разрешения споров

5.17.1. Оператор и/или Эмитент приостанавливает или отказывает в проведении операций с электронными деньгами, если исполнение соответствующего указания Владельца ЭД приведет к нарушению требований законодательства Республики Узбекистан, требований настоящих Правил и заключенных с Участниками Системы договоров.

5.17.2. О приостановке/отказе в проведении операций с ЭД Оператор незамедлительно информирует Владельца ЭД путем направления Владельцу ЭД электронного сообщения, с указанием причины отказа.

5.17.3. По всем возникающим вопросам Участник Системы - Пользователь платежных услуг может обратиться в службу поддержки Оператора по контактным телефонам и электронным адресам, размещенным на страницах интернет-ресурса Оператора или к Эмитенту.

5.17.4. Претензии между Участниками Системы, связанные с участием в Системе и осуществлением платежа и иных операций с использованием ЭД, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, настоящими Правилами и договорами, заключенными между ними. Претензии Участников Системы направляются Оператору или Эмитенту согласно их обязательствам перед Участниками.

5.17.5. Порядок рассмотрения Оператором или Эмитентом претензий Участников в связи с их участием в Системе и осуществлением операций с электронными деньгами:

5.17.5.1.Прием претензий от Участников осуществляется Оператором/Эмитентом следующими способами:

– при личном обращении в офис Оператора или Эмитента;

– при направлении претензии в письменном виде путем почтового отправления или электронного сообщения.

5.17.5.2.Претензия должна содержать следующую информацию:

– для Пользователя платежных услуг – имя, фамилию, отчество, ИИН, номер электронного кошелька, электронный адрес, адрес регистрации по месту жительства (либо адрес регистрации по месту пребывания, если он не совпадает с адресом места жительства), на который должен быть отправлен ответ, подпись Пользователя платежных услуг (если претензия направлена в письменном виде), контактный телефон;

– для юридического лица – наименование, ИНН, почтовый адрес, номер электронного кошелька, а также почтовый адрес для отправления корреспонденции, подпись руководителя или лица по доверенности (если претензия направлена в письменном виде), контактный телефон;

– дату и место составления; предмет, суть, обстоятельства, подтверждающие обращение.

5.17.5.3.Заявитель прилагает к претензии копии необходимых документов (платежных поручений, выписок, квитанций, чеков и др.), на которые он ссылается в претензии.

5.17.5.4.В случае несогласия Участника с расходными операциями, проведенными по его электронному кошельку, претензии принимаются посредством отправки электронного интерактивного заявления через интернет-ресурс Оператора. Оператор рассматривает ситуации по операциям со сроком давности не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.17.5.5. Оператор или Эмитент рассматривают претензию и отправляют на указанный заявителем адрес/электронный адрес ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения соответствующей претензии Участника.

5.17.5.6. В случае если претензия была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором/Эмитентом (в зависимости от того, по чьей вине имел место тот или иной недостаток) в разумный срок.

5.17.6. Для объективного рассмотрения спорных вопросов Участники Системы на основе взаимного согласия могут создавать экспертные комиссии с участием Оператора. Экспертные комиссии создаются для рассмотрения конкретного спора.

5.17.7. О времени заседания экспертной комиссии Участники - заинтересованные стороны должны быть своевременно (не менее чем за 2 (два) рабочих дня) уведомлены Оператором.

5.17.8. Результаты работы комиссии оформляются в форме экспертного заключения. В экспертном заключении должны быть указаны сроки выполнения Сторонами принятого решения, распределение обязанностей (при необходимости - порядок распределения между Сторонами материальных расходов), связанных с исполнением решения комиссии.

5.17.9. В случае получения отказа в рассмотрении претензии, либо невозможности разрешения спора во внесудебном порядке, Участник имеет право обратиться в суд за защитой своих законных прав и интересов.

5.18. Обеспечение бесперебойной работы и безопасности Системы

5.18.1. Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Системы электронных денег «CLICK» в режиме 24/7/365 (24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году), за исключением времени проведения профилактических работ.

5.18.2. Оператор обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, которая может стать ему известной в ходе осуществления деятельности в Системе ЭД.

5.18.3. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности и по защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.18.4. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Узбекистан. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.18.5. В случае утраты авторизационных данных Участником, Оператор предоставляет Участнику возможность восстановления доступа к электронному кошельку путем подачи Участником соответствующего заявления по установленной Оператором форме на интернет-ресурсе Оператора. При этом, неидентифицированный Владелец электронных денег – Пользователь платежных услуг, для восстановления доступа к

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

электронному кошельку подает соответствующее заявление по установленной Оператором форме в любом из офисов Оператора, а также предоставлением доказательств владения и пользования электронным кошельком, доступ к которому восстанавливается (например, предоставлением перечня последних операций с использованием кошелька), при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора.

5.19. Конфиденциальность

5.19.1. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о других Участниках Системы, ставших известными Участникам Системы в связи с присоединением к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда информация:

– раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося Владельцем данной информации;

– подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

– требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

5.19.2. Не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:

– предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы;

– предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан случаях.

5.20. Аутентификация Владельца электронных денег

5.20.1. Доступ к электронному кошельку и совершение любых операций с использованием электронного кошелька возможно исключительно после аутентификации Владельца ЭД.

5.20.2. Аутентификация Владельца ЭД при доступе к электронному кошельку осуществляется программным обеспечением Системы с использованием авторизационных данных Владельца ЭД: логина, пароля, номера сотового телефона и, при необходимости, специальных SMS-сообщений.

5.21. Порядок внесения изменений в настоящие Правила

5.21.1. Оператор совместно с Эмитентом (по согласованию) вправе изменять и/или дополнять настоящие Правила и тарифы на пользование услугами в рамках Системы с обязательным опубликованием принятых изменений на интернет-ресурсе Системы.

5.21.2. Изменения и/или дополнения в Правила могут вноситься как путем утверждения новой редакции Правил, так и путем подготовки текста изменений и/или дополнений к Правилам.

5.21.3. Дата вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила определяется Оператором по согласованию с Эмитентом (по согласованию), но не позднее, чем за пятнадцать рабочих дней до даты введения их в действие.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.21.4. Оператор уведомляет Участников о внесенных изменениях и/или дополнениях в Правила путем размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе Оператора в срок, установленный действующим законодательством.

5.21.5. В случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями в Правила или тарифами, Участник вправе отказаться от дальнейшего использования Системы, погасив имеющиеся у него электронные деньги и закрыв электронный кошелек в Системе.

5.21.6. Правила, вступившие в силу, размещаются на интернет-ресурсе Оператора. Последующее внесение изменений и/или дополнений в Правила осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

5.21.7. Дальнейшее использование Системы после вступления в силу любых изменений и/или дополнений в Правила означает согласие Участников с такими изменениями и/или дополнениями.

5.22. Порядок блокирования электронных кошельков

5.22.1. Блокирование электронных кошельков Владельцев ЭД может осуществлять Эмитент и Оператор. Блокирование электронного кошелька осуществляется в случаях:

а) при получении уведомления от владельца электронных денег о потере, краже или несанкционированном использовании электронного кошелька;

б) при нарушении владельцем электронных денег условий соглашения о выпуске, использовании и погашении электронных денег;

в) в случае ограничения электронных денег в электронном кошельке владельца электронных денег со стороны уполномоченных органов;

г) по другим основаниям, предусмотренным в договоре.

Как только факторы, вызвавшие блокировку электронного кошелька, будут полностью устранены, электронный кошелек будет повторно активирован (переключен в активный режим).

5.22.2. Оператор предоставляет эмитенту возможность получать информацию об операциях и сделках, совершенных владельцами электронных денег, в режиме реального времени (в режиме онлайн).

5.22.3. В тех случаях, когда электронный кошелек заблокирован, обязательства эмитента и оператора владельца электронных денег, возникшие до блокировки электронного кошелька, должны быть полностью выполнены.

5.23. Обмен электронными сообщениями

5.23.1. Обмен электронными сообщениями между Эмитентом, Оператором, Агентами и Мерчантами производится в Системе по форматам передачи информации, установленным Оператором. Порядок обмена электронными сообщениями в Системе определяется Оператором.

5.23.2. Оператор разрабатывает порядок аутентификации электронных сообщений и контролирует его соблюдение.

5.23.3. Электронные сообщения составляются на государственном и/или русском языках. Возможность использования иных языков при составлении электронных сообщений устанавливается Оператором.

5.23.4. При формировании и передаче электронных сообщений Участники Системы соблюдают порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный договорами, заключенными между Участниками Системы.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.

5.23.5. Обмен электронными сообщениями между Эмитентом и Оператором либо Агентом в части направления сведений и/или пакета документов в отношении Участника Системы - Пользователя платежных услуг, совершившего операцию с ЭД, осуществляется по выделенному защищенному электронному каналу связи.

5.23.6. Эмитент, Оператор и Агенты обеспечивают хранение отправленных и полученных электронных сообщений в течение не менее пяти лет.

5.24. Порядок закрытия электронного кошелька

5.24.1. Эмитент не осуществляет закрытие электронных кошельков. Эта функция принадлежит исключительно Оператору.

5.24.2. Закрытие электронного кошелька осуществляется Оператором на основании заявления Владельца электронного кошелька с указанием идентификационного кода электронного кошелька и пароля для входа в личный кабинет Системы, либо по требованию Эмитента.

5.24.3. Закрытие Оператором электронного кошелька возможно только при отсутствии на нем электронных денег.

5.24.4. Условия настоящего Раздела не относятся к случаям принудительного гашения электронных денег Эмитентом в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

5.25. Дополнительные условия

5.25.1. Система доступна для всех Участников Системы круглосуточно.

5.25.2. Оператор предоставляет Эмитенту необходимую информацию по выпуску, использованию и погашению выпущенных Эмитентом электронных денег в порядке и сроки, установленные в договоре, заключенном между ними.

5.25.3. Участники Системы понимают, что на остаток ЭД, имеющихся на электронных кошельках, проценты не начисляются.

5.25.4. Участники Системы принимают на себя обязательства:

– не осуществлять посредством платежного сервиса Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма, а также любые другие операции в нарушение требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

– предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма;

– Владелец ЭД не вправе использовать платежный сервис Системы для совершения операций, направленных на извлечение незаконной прибыли либо сокрытие дохода. Владельцу ЭД известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, или с нарушением лицензионных требований.

5.25.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

Документ является собственностью АО «CLICK».
Любое несанкционированное тиражирование и распространение документа запрещается и преследуется в соответствии с законодательством РУз.